

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL PLAN QUINQUENAL PARA EMPRESA PÚBLICA EP PETROECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Institución                                              | MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descripción                                              | Trámite orientado al análisis y aprobación del plan quinquenal para la empresa pública EP PETROECUADOR, ya que es la única empresa que accede a este servicio en el país.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Persona Jurídica Pública:</p> <p>Empresa Pública EP PETROECUADOR.</p> <p>Este trámite aplica únicamente para la empresa pública EP PETROECUADOR.</p> <p>En el Ecuador es la única empresa pública que tiene acceso a este trámite</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Resolución de aprobación o negación del plan quinquenal para empresa pública EP PETROECUADOR</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para trámite presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Oficio o solicitud de aprobación</li><li>Informe que registre las actividades e inversiones con anexos</li><li>Resolución de Directorio de la empresa</li><li>Factura emitida por el MEM</li></ol> <p><b>Requisitos para trámite en línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Informe que registre las actividades e inversiones con anexos</li><li>Factura emitida por el MEM</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>En línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Hacer click en donde indica "trámite en línea" en esta página.</li><li>Completar el formulario de solicitud de trámite en línea; los documentos digitales tiene que ser legibles.</li><li>En el transcurso de 90 días laborables recibirá mediante correo electrónico registrado la respuesta al requerimiento.</li></ol> <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Ingresar el documento oficial dirigido a la máxima autoridad, suscrito por el representante legal de la operadora petrolera adjuntando la información requerida.</li><li>Recibir la resolución de aprobación o negación del trámite.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b></p> <p>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | <p>\$ 2500 por campo</p> <p><b>Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:</b> Ministerio de Energía y Minas</p> <p><b>Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:</b> Banco del Pacífico, Cuenta</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Corriente Rotativa No. 7958196

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Quito: Av. República del Salvador N36-64 y Suecia. Teléfono 3976000

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

Base Legal

- [ACUERDO No. MH-MH-2018-001-AM- REGLAMENTO DE OPERACIONES HIDROCARBURIFERAS](#). Art. Art. 91.
- [Documento.RESOLUCIÓN.2012.002.TASAS.ARCH](#). Art. Anexo B.
- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. Art. 31.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Rosa Angela Cevallos

**Correo Electrónico:** rosa.cevallos@energiayminas.gob.ec

**Teléfono:** (02)3976000 ext.1107

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |