

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE RESOLUCIÓN APROBACIÓN DE PROGRAMAS ALTERNOS DE POZOS PRODUCTORES HIDROCARBURIFEROS, INYECTORES O RE INYECTORES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
<b>Descripción</b>	Las empresas que tienen contratos de hidrocarburos con el Estado Ecuatoriano deben realizar las gestiones necesarias para obtener la resolución de aprobación de programas alternos de pozos productores hidrocarbúferos, inyectores o re inyectores, de trabajos a ejecutar según corresponda.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica Pública: Empresa Pública que realiza actividades hidrocarbúferas.                  Persona Jurídica Privada: Empresas privadas que realizan actividades hidrocarbúferas en el Estado Ecuatoriano.</p> <p><b>Dirigido a:</b>                  Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>                  Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución y Oficio de Aprobación de programas alternos de pozos productores hidrocarbúferos, inyectores o re inyectores</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>  <b>PRESENCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Oficio solicitando aprobación.</li> <li>Formulario de programas alternos</li> <li>Justificativo Técnico</li> <li>Programa operacional propuesto.</li> <li>Registros eléctricos</li> <li>Diagrama actual y propuesto del pozo</li> <li>Comprobante de pago MEM</li> <li>Comprobante de pago a la ARCERNNR</li> </ol> <p><b>EN LÍNEA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Programa operacional propuesto.</li> <li>Registros eléctricos</li> <li>Diagrama actual y propuesto del pozo</li> <li>Comprobante de pago MEM</li> <li>Comprobante de pago a la ARCERNNR</li> <li>Informe técnico que sustente el trabajo propuesto, el cual debe incluir los antecedentes y/o análisis de falla correspondientes.</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b>                  No aplica</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PRESENCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entrega de Oficio de solicitud de trámite con requisitos correspondientes, dirigido a la Máxima Autoridad</li> <li>Recibir el Oficio de aprobación o negación del trámite requerido</li> </ol> <p><b>EN LINEA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a la página <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a>, buscar el trámite a realizar y hacer click en donde indica "trámite en</li> </ol>

línea"

2.- Llenar el formulario de solicitud de trámite en línea y adjuntar los documentos digitales debidamente verificados y legibles.

3.- Recibir notificaciones de la institución.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 350

Depósito en efectivo o transferencia a nombre de: Ministerio de Energía y Minas

Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas: Banco del Pacífico, Cuenta Corriente-Rotativa No. 7958196

RUC: 1768136010001

**Instituciones Públicas :** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección: Av. República del Salvador N36-64 y Suecia. Teléfono: 3976-000

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

Base Legal

- [ACUERDO No. MH-MH-2018-001-AM- REGLAMENTO DE OPERACIONES HIDROCARBURIFERAS](#). Art. Artículo 50.
- [Documento.RESOLUCIÓN.2012.002.TASAS.ARCH](#). Art. Anexo B.
- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. 6A.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Victoria Noemi Espín Reyes

**Correo Electrónico:** victoria.espin@energiayminas.gob.ec

**Teléfono:** 3976000 ext 2909

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	2
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	4
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	2
2024	10	0	1
2024	09	0	2
2024	08	0	2
2024	07	0	0
2024	06	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	1
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	5
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	7
2023	06	0	1
2023	05	0	2
2023	04	0	5
2023	03	0	2
2023	02	0	1
2023	01	0	6
2022	12	0	1
2022	11	0	5
2022	10	0	8
2022	09	0	12
2022	08	0	0
2022	07	0	5
2022	06	0	3
2022	05	0	3
2022	04	0	9
2022	03	0	5
2022	02	0	4
2022	01	0	0
2021	12	0	6
2021	11	0	7
2021	10	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	3
2021	08	0	4
2021	07	0	8
2021	06	0	1
2021	05	0	6
2021	04	0	3
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	2
2020	11	0	7
2020	10	0	8
2020	09	0	18
2020	08	0	10
2020	07	0	4
2020	06	0	6
2020	05	0	1
2020	04	0	14
2020	03	0	16
2020	02	0	13
2020	01	0	11
2019	12	0	7
2019	11	0	11