

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CALIFICACIÓN COMO COMERCIALIZADORAS DE DERIVADOS DE PETRÓLEO O DERIVADOS DEL PETRÓLEO Y SUS MEZCLAS CON BIOCOMBUSTIBLES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
<b>Descripción</b>	Las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, interesadas en efectuar actividades de elaboración, comercialización interna, importación o exportación de derivados del petróleo y/o sus mezclas con biocombustibles, gas licuado de petróleo y lubricantes; que deseen obtener la autorización de operación, deben obtener la calificación como comercializadoras de derivados del petróleo, o derivados del petróleo y sus mezclas con biocombustibles, excepto el gas licuado de petróleo (GLP).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona natural ecuatoriana: No aplica persona natural extranjera: No aplica persona jurídica pública: Empresas públicas interesadas en efectuar actividades de elaboración, comercialización interna, importación o exportación de derivados del petróleo o derivados de petróleo y sus mezclas con biocombustibles, gas licuado de petróleo y lubricantes Persona Jurídica Privada: Empresas nacionales y extranjeras interesadas en efectuar actividades de elaboración, comercialización interna, importación o exportación de derivados del petróleo o derivados de petróleo y sus mezclas con biocombustibles, gas licuado de petróleo y lubricantes.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calificación como comercializadoras de derivados del petróleo, o derivados del petróleo y sus mezclas con biocombustibles, excepto el gas licuado de petróleo por cada segmento de mercado</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para Trámite Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud dirigida al Ministerio de Energía y Minas.</li> <li>2. Declaración Juramentada.</li> <li>3. Memoria Técnica.</li> <li>4. Varios.</li> </ol> <p><b>Requisitos para Trámite en Línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Declaración Juramentada.</li> <li>2. Memoria Técnica.</li> <li>3. Varios.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento en Línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Hacer click en donde indica "trámite en línea" en esta página.</li> <li>2.- Completar el formulario de solicitud de trámite en línea; los documentos digitales tiene que ser legibles.</li> <li>3.- En el transcurso de 30 días laborables recibirá mediante correo electrónico registrado la respuesta al requerimiento</li> </ol> <p><b>Procedimiento Presencial:</b></p> <p>Para realizar el trámite el usuario debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Presentar la solicitud en la ventanilla del Ministerio de Energía y Minas.</li> </ol>

2.- Receptar la Resolución o Acuerdo Ministerial.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Quito: Av. República del Salvador N36-64 y Suecia.

**Lunes a viernes de 08h00 a 14h00**

**Base Legal**

- [REGLAMENTO PARA AUTORIZACION DE ACTIVIDADES DE ELABORACION, IMPORTACION Y COMERCIALIZACION DE ACEITE AGRICOLA \(SPRAY OIL\)](#). Art. Arts. 4,9,12, 15 y 18 .
- [REGLAMENTO AUTORIZACION DE ELABORACION, COMERCIALIZACION LUBRICANTES](#). Art. Arts. 9, 10, 12, 14, 15 y 17 .
- [Reglamento para Autorización de Actividades de Comercialización de Derivados del petróleo o derivados del petróleo y sus mezclas con biocombustibles, excepto el Gas Licuado de Petróleo \(GLP\)..](#) Art. Arts. 12, 13, 16, 17, 21..
- [REGLAMENTO ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACION GAS LICUADO DE PETROLEO](#) Resolución Nro. 004-001-DIRECTORIO-ARCH-2015. Art. Arts. 13, 14, 20, 21, 25..

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Arahí Vera  
**Correo Electrónico:** arahi.vera@energiayminas.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3976000 ext.1221

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	2
2025	02	0	4
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	3
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	1
2023	04	0	2
2023	03	0	1
2023	02	0	1
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	2
2022	07	0	1
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	2
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	1

2021 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2021	09	0	3
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	2
2021	04	0	2
2021	03	0	0
2021	02	0	1
2021	01	0	2
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	1
2020	04	0	1
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	1
2019	09	0	2
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	2
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	1

2019 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2019	01	0	0
2018	12	0	2
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0