

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE INFORME DE MONITOREO DE NIVELES DE RADIATIVIDAD NATURAL O ARTIFICIAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
<b>Descripción</b>	<p>La presencia o uso de materiales radiactivos naturales o artificiales conlleva un riesgo para la salud de los trabajadores y el público en general, el objetivo de este servicio es valorar a través de análisis de laboratorio y monitoreos/levantamientos radiométricos la exposición a la que están sometidas las personas al trabajar o vivir en instalaciones/sitios con presencia de material radiactivo ya sea éste de origen natural o artificial.</p> <p>Un ejemplo de estas determinaciones es el monitoreo de instalaciones petroleras o mineras que tienen exposición a materiales NORM (Material Radiactivo de Origen Natural).</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p><b>Persona Jurídica Pública:</b> Ministerios, Entidades Públicas relacionadas al sector de Salud, Empresas Públicas extractivas como el petróleo, gas y minería, Instituciones o entidades usuarias de material radiactivo para la medicina, industria e investigación, Institutos de Investigación, Institutos de Educación Superior.</p> <p><b>Persona Jurídica Privada:</b> Instituciones o entidades usuarias de técnicas nucleares para medicina, industria e investigación.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de monitoreo radiológico</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**PRESENCIAL**

1. Oficio de solicitud de servicio.
2. Factura de pago por el servicio.
3. Formato de identificación de muestras.
4. Cadena de custodia de muestra.
5. CUR de pago (en caso de instituciones públicas).

**EN LÍNEA**

1. Formulario en línea de la solicitud del servicio.
2. Factura de pago por el servicio.
3. Formato de identificación de muestras.
4. Cadena de custodia de muestra.
5. CUR de pago (en caso de instituciones públicas).

**Requisitos Específicos:**

No aplica

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento en línea:

1. Ingresar al link de la plataforma Gob.ec:  
<http://www.gob.ec/mae/tramites/emision-informe-monitoreo-niveles-radiactividad-natural-artificial> dar clic en el enlace, Ir al TRAMITE en línea.
2. Llenar el formulario en línea, firmar electrónicamente.
  - En caso de que se requiera firmar manualmente el formulario: imprimir, firmar y escanear.
3. Anexar los requisitos en formato pdf:
  - Formulario firmado
  - Factura de pago del servicio
  - Para el caso de Instituciones Públicas adicionalmente debe ingresar el CUR de pago
  - Formato de Identificación de muestras
  - Cadena de custodia de muestra
4. Finalizar el proceso en línea dar click en la opción enviar.
- 5, En caso de que las muestras no sean tomadas por el personal del laboratorio, estas deben ser entregadas debidamente identificadas en la dirección: Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia..
6. Descargar el Informe de Monitoreo de niveles de radiactividad natural o artificial a través del correo electrónico registrado.

### Procedimiento presencial:

1. Solicitar la atención al personal encargado/técnico del Laboratorio para el servicio requerido, en el edificio matriz del Ministerio de Ambiente y Energía - MAE, en la Dirección Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia, Quito.
2. Ingresar por ventanilla de recepción de documentos la información habilitante previamente sumillado:
  - Oficio dirigido a la Subsecretaria/o del SGTEE / y descargar el formato (Formato de Solicitud de Análisis de Radiactividad) de solicitud del servicio y completar la información
  - Factura de pago del servicio
  - Para el caso de Instituciones Públicas adicionalmente debe ingresar el CUR de pago
  - Formato de Identificación de muestras
  - Cadena de custodia de muestra
3. Coordinar el monitoreo de niveles de radiación, muestreo o entrega de muestras debidamente identificadas, con el técnico del Laboratorio.
4. Descargar el informe de Monitoreo de niveles de radiactividad natural o artificial a través del Sistema de Gestión Documental Quipux.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

A cotizar según los monitoreos requeridos y ensayos a ser realizados.

**Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:** Ministerio de Ambiente y Energía

**Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:**

**BANCO:** PICHINCHA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NÚMERO DE CUENTA:** 3245195104

**SUBLINEA:** 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Quito: Subsecretaría de Generación y Transmisión de la Energía Eléctrica ubicada en la Av. República del Salvador N36-64 y Suecia. Teléfono: 3976-000 ext. 2312

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

### Base Legal

- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica.](#)  
Art. Artículo 37, literal a y b.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Omar Suárez

**Correo Electrónico:** omar.suarez@ambienteyenergia.gob.ec

**Teléfono:** 02 3976000-1025

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	1
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0