

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	APROBACIÓN PARA USO DE GAS NATURAL EN OPERACIONES DE EXPLOTACIÓN, TRANSPORTE Y/O QUEMA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
<b>Descripción</b>	Las empresas petroleras nacionales y extranjeras que realizan actividades hidrocarburíferas en el Estado Ecuatoriano, deben obtener la resolución de aprobación para el uso de gas natural en operaciones de explotación, transporte y/o quema
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica Pública: Empresa Pública que realiza actividades hidrocarburíferas.          Persona Jurídica Privada: Empresas privadas que realizan actividades hidrocarburíferas en el Estado Ecuatoriano.</p> <p><b>Dirigido a:</b>          Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>          Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución que habilita el uso de gas natural en operaciones de explotación, transporte y o quema</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>  <b>Requisitos para trámite presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Oficio solicitando aprobación.</li> <li>Informe técnico</li> <li>Comprobante de pago MEM</li> <li>Comprobante de pago a la ARCERNNR</li> </ol> <p><b>Requisitos para trámite en línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Convenios y/o autorizaciones</li> <li>Informe técnico</li> <li>Comprobante de pago a la ARCERNNR</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento en Línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Iniciar el "trámite en línea" en la plataforma <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a> (completar el formulario) o mediante Quipux (oficio dirigido al Viceministro de Hidrocarburos, con copia al Subsecretario de Exploración y Explotación de Petróleo y Gas Natural), adjuntando los requisitos</li> <li>En el transcurso de 30 días laborables recibirá la notificación del requerimiento mediante correo de la plataforma <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a> o mediante Quipux con la Resolución</li> </ol> <p><b>Procedimiento Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar un oficio dirigido al Viceministro de Hidrocarburos, con copia al Subsecretario de Exploración y Explotación de Petróleo y Gas Natural, solicitando el servicio y anexar los requisitos, en ventanilla de la Secretaría General de Planta Central del Ministerio, la persona encargada de secretaría general le entregará un código para el seguimiento del trámite.</li> <li>En el transcurso de 30 días laborables recibirá la notificación del requerimiento mediante correo de la plataforma <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a> o mediante Quipux con la Resolución</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b>          En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo?</b>	Tasa de pago único anual conforme resolución ARCERNNR-030/2021

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. República de El Salvador N36 y Suecia

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

Base Legal

- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. 6A.
- [Documento.RESOLUCIÓN.2012.002.TASAS.ARCH](#). Art. Anexo B.
- [ACUERDO No. MH-MH-2018-001-AM- REGLAMENTO DE OPERACIONES HIDROCARBURIFERAS](#). Art. Artículo 50.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Victoria Noemi Espín Reyes  
**Correo Electrónico:** victoria.espin@energiayminas.gob.ec  
**Teléfono:** 3976000 ext 2909

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	1
2022	09	0	2
2022	08	0	2
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	1
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	2
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	4
2021	06	0	4
2021	05	0	0
2021	04	0	3
2021	03	0	1
2021	02	0	5
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0