

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DEL ACTA DE RECEPCIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN SOBRE CONSUMOS Y MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA A LOS GRANDES CONSUMIDORES DE ENERGÍA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Institución                                              | MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descripción                                              | Trámite orientado al registro de información sobre consumo de energía y medidas de eficiencia energética de las empresas categorizadas como Grandes Consumidores de Energía en actividades comerciales, industriales y públicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Grandes Consumidores de Energía: Aquellos usuarios que realizan actividades comerciales, industriales y públicas que tengan instalaciones, cuyo consumo de energía cumplan con cualquiera de los parámetros de electricidad o combustibles, que los categorice como tales; según lo establece el Art. 16 del Reglamento general de la Ley Orgánica de Eficiencia Energética (RGLOEE) "Rangos de consumo".</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de recepción de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética a los Grandes Consumidores de Energía</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formato para el reporte de consumo de energía.</li><li>• Formato para el reporte de medidas de eficiencia energética.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de la Norma ISO 50001</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al portal <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a>, digitar el nombre del trámite "Emisión del acta de recepción de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética a los Grandes Consumidores de Energía" e ir al trámite en línea.</li><li>2. Llenar los datos solicitados del usuario (Grandes Consumidores de Energía) en el portal <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a> y adjuntar los formatos de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética en base a la Guía de reporte de información de los Grandes Consumidores de Energía.</li><li>3. En el caso de que la información esté incompleta o errónea, el usuario deberá subsanar dentro de los 3 días hábiles a partir de la notificación; caso contrario se cerrará el trámite.</li><li>4. Recibir el acta de recepción de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética a los Grandes Consumidores de Energía a través del correo electrónico registrado en la plataforma <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a></li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Lunes - Viernes 08:00 - 13:00, 14:00 - 17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Base Legal

- [Ley Orgánica de Eficiencia Energética](#). Art. Art. 16.
- [Reglamento General de la Ley Orgánica de Eficiencia Energética](#). Art. Arts. 16, 17 y 18.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Cristian Ligña / Giovanni Vergara  
**Correo Electrónico:** [cnee.secretaria@energiayminas.gob.ec](mailto:cnee.secretaria@energiayminas.gob.ec)  
**Teléfono:** (02) 3976000 ext. 2602, 2605 y 2607

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |