

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO PARA CAPACITACIÓN CONCEPTUAL Y FUNCIONAL PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE LAS FINANZAS PÚBLICAS
Institución	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Descripción	Trámite orientado a atender las solicitudes de los usuarios que requieran capacitación conceptual y/o funcional para el uso de las herramientas informáticas de las Finanzas Públicas. Los cursos están principalmente dirigidos a funcionarios que conforman el Presupuesto General del Estado, debido a que requieren de cierto conocimiento para realizar las actividades de los diferentes cursos, la identificación del postulante se valida a través del distributivo del SPRYN. NOTA: Existe un curso dirigido a la ciudadanía que es de carácter informativo.
¿A quién está dirigido?	El trámite que presta el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo, a través de la Subsecretaría de los Sistemas de Información de las Finanzas Públicas, se encuentra dirigido a las Entidades del Sector Público no Financiero. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de aprobación de capacitaciones virtuales
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Registro en el Formulario de inscripción en línea.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al URL: <http://capacitacion.finanzas.gob.ec> y dar clic en el menú en "OFERTA DE CURSOS", posterior clic en la opción "REGISTRARSE".
2. Revisar si el curso de interés se encuentra en estado "DISPONIBLE DE REGISTRO" y dar clic en el botón "Inscripción".
3. Ingresar en el formulario de registro el número de cédula y dar clic en el botón "Validar".
4. Revisar y actualizar datos personales y laborales en caso de existir registros, caso contrario proceder a ingresarlos. Dar clic en el botón guardar.
5. Visualizar mensaje de confirmación del registro en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) - URL <http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/> , adicional recibir un email al correo electrónico registrado.
6. Recibir un mensaje al correo electrónico registrado si su solicitud de registro fue aprobada, con las indicaciones para acceder al curso.
7. Realizar las actividades, evaluaciones, foros, chats planificadas para el curso en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) - URL <http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/>
8. Rendir la evaluación de satisfacción y conocimiento en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) - URL <http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/>
9. Recibir el certificado de aprobación de capacitación a través del correo registrado en el formulario de inscripción.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas. Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad (cuando sea necesario).

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS](#). Art. Artículo 74 numeral 21.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: FLORENCIA SALOMÉ ERAZO PABÓN
Correo Electrónico: flerazo@finanzas.gob.ec
Teléfono: (593)023998300 - 1137

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	167

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	253
2026	04	0	159
2026	03	0	161
2026	02	0	14
2026	01	0	10
2025	12	0	57
2025	11	0	57
2025	10	0	6
2025	09	0	6
2025	08	0	9
2025	07	0	16
2025	06	0	0
2025	05	0	246
2025	04	0	112
2025	03	0	145
2025	02	0	27
2025	01	0	0
2024	12	0	64
2024	11	0	87
2024	10	0	131
2024	09	0	28
2024	08	0	77
2024	07	0	204
2024	06	0	71

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	188
2024	04	0	39
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	20
2023	12	0	73
2023	11	0	338
2023	10	0	84
2023	09	0	134
2023	08	0	150
2023	07	0	54
2023	06	0	121
2023	05	0	9
2023	04	0	87
2023	03	0	60
2023	02	0	4
2023	01	0	116
2022	12	0	5
2022	11	0	8
2022	10	0	7
2022	09	0	7
2022	08	0	9
2022	07	0	25
2022	06	0	32

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	9
2022	04	0	9
2022	03	0	6
2022	02	0	5
2022	01	0	5
2021	12	0	79
2021	11	0	60
2021	10	0	79
2021	09	0	318
2021	08	0	77
2021	07	0	21
2021	06	0	14
2021	05	0	38
2021	04	0	19
2021	03	0	37
2021	02	0	12
2021	01	0	21