

# Información de Trámite

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                                                             | REGISTRO PARA CAPACITACIÓN CONCEPTUAL Y FUNCIONAL PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE LAS FINANZAS PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Institución</b>                                                                                | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                                                                | <p>Trámite orientado a atender las solicitudes de los usuarios que requieran capacitación conceptual y/o funcional para el uso de las herramientas informáticas de las Finanzas Públicas.</p> <p>Los cursos están principalmente dirigidos a funcionarios que conforman el Presupuesto General del Estado, debido a que requieren de cierto conocimiento para realizar las actividades de los diferentes cursos, la identificación del postulante se valida a través del distributivo del SPRYN.</p> <p>NOTA: Existe un curso dirigido a la ciudadanía que es de carácter informativo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                                                    | <p>El trámite que presta el Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Subsecretaría de los Sistemas de Información de las Finanzas Públicas, se encuentra dirigido a las Entidades del Sector Público no Financiero</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>                                   | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de aprobación de capacitaciones virtuales</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                                                       | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro en el Formulario de inscripción en línea.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al URL: <a href="http://capacitacion.finanzas.gob.ec">http://capacitacion.finanzas.gob.ec</a> y dar clic en el menú en "OFERTA DE CURSOS", posterior clic en la opción "REGISTRARSE".</li> <li>2. Revisar si el curso de interés se encuentra en estado "DISPONIBLE DE REGISTRO" y dar clic en el botón "Inscripción".</li> <li>3. Ingresar en el formulario de registro el número de cédula y dar clic en el botón "Validar".</li> <li>4. Revisar y actualizar datos personales y laborales en caso de existir registros, caso contrario proceder a ingresarlos. Dar clic en el botón guardar.</li> <li>5. Visualizar mensaje de confirmación del registro en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) - URL <a href="http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/">http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/</a> , adicional recibir un email al correo electrónico registrado.</li> <li>6. Recibir un mensaje al correo electrónico registrado si su solicitud de registro fue aprobada, con las indicaciones para acceder al curso.</li> <li>7. Realizar las actividades, evaluaciones, foros, chats planificadas para el curso en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) - URL <a href="http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/">http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/</a></li> <li>8. Rendir la evaluación de satisfacción y conocimiento en el entorno virtual de aprendizaje (EVA) - URL <a href="http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/">http://capacitacion.finanzas.gob.ec/eva/</a></li> <li>9. Recibir el certificado de aprobación de capacitación a través del correo registrado en el formulario de inscripción.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                                                             | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas ubicadas en Quito en la Plataforma Gubernamental |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Financiera ubicada en la Avenida Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas, - Bloque Azul Morado, Área de capacitación de la Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS](#). Art. Artículo 74 numeral 21.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Karol Liliana Ordóñez Salazar  
**Correo Electrónico:** eva@finanzas.gob.ec  
**Teléfono:** (593)023998300 - 1804/ 1800

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 246                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 112                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 145                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 27                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 64                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 87                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 131                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 77                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 204                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 71                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 188                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 39                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 73                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 338                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 84                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 134                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 150                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 54                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 121                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 87                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 60                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 116                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 25                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 32                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 79                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 79                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 318                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 77                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 38                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 19                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 37                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 21                    |