

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DEL INTERIOR   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a emitir el informe y autorización correspondiente como documento habilitante para el inicio y/o publicación de los procedimientos de contratación pública establecidos en Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, inclusive aquellos que se realicen por Catálogo Electrónico, cuyo objeto sea la contratación del servicio de vigilancia y seguridad privada.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Compañías que brindan servicios de vigilancia, seguridad privada y transporte de especies monetarias y valores; incluyen sociedades anónimas calificadas como auxiliares del sistema financiero, dedicadas al transporte de especies monetarias y valores.  |
| <b>Dirigido a:</b>  | Persona Jurídica - Pública.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Obtener autorización o permiso.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Oficio de autorización para la contratación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada para Instituciones del Sector Público</li><li>Informe técnico de factibilidad para la autorización previa la contratación del servicio de vigilancia y seguridad privada para Instituciones del Sector Público</li></ul> |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### Requisitos Obligatorios:

1. La Institución Pública interesada debe remitir un oficio por una sola vez dirigido a la Subsecretaría de Seguridad Privada y Orden Público, para crear su usuario en el Sistema de Seguridad Privada (SISEP), en el precitado documento debe constar la siguiente información:

- Número de RUC de la Institución Pública solicitante.
- Nombres del representante legal de la Institución Pública.
- Número de cédula del representante legal de la Institución Pública.
- Provincia en la que se encuentra la Institución Pública solicitante.
- Correo electrónico válido, al cual se remitirán las credenciales para acceder al sistema.

2. Una vez que cuente con las credenciales de usuario y contraseña para el sistema SISEP, debe realizar la solicitud en el sistema SISEP.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. La Institución Pública interesada, para crear su usuario en el Sistema de Seguridad Privada (SISEP) debe remitir un oficio dirigido a la Subsecretaría de Seguridad Privada y Orden Público por una sola vez, con la siguiente información:
  - Número de RUC de la Institución Pública solicitante.
  - Nombres del representante legal de la Institución Pública.
  - Número de cédula del representante legal de la Institución Pública.
  - Provincia en la que se encuentra la Institución Pública solicitante.
  - Correo electrónico válido, al cual se remitirán las credenciales para acceder al sistema.
2. Recibir las credenciales correspondientes a usuario y contraseña a través de correo electrónico que la Institución Pública indicó para el efecto.
3. Acceder a la opción “ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos en el sistema SISEP
4. Recibir correo electrónico con la fecha de inspección por parte del COSP.
5. Participar en la inspección que realiza el COSP en las instalaciones a autorizar.
6. Recibir la autorización para la contratación del servicio de vigilancia y seguridad privada para las Instituciones del Sector Público

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestondocumental.gob.ec](http://www.gestondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

| Provincia Cantón | Responsable de la atención                   | Dirección  | Horario      |
|------------------|--|--|--------------|
| PichinchaQuito   | Dirección de Regulación de Seguridad Privada | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, edificio Contempo | 8:00 - 17:00 |

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 227.
- [RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2023-0136](#). Art. 317.
- [Ley Orgánica de Vigilancia y Seguridad Privada](#). Art. 22.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Regulación de Seguridad Privada  
**Correo Electrónico:** mercedes.zamora@interior.gob.ec

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 46                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 45                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 42                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 42                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 31                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 28                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 34                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 26                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 27                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 28                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 28                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 499                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 154                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 186                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 164                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 72                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 102                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 154                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 150                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 186                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 20                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 101                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 274                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 289                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 210                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 236                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 330                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 266                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 320                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 97                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 268                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 194                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 60                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 247                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 111                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 56                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 19                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04  | 0                 | 43                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 39                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 100                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 147                   |