

Información de Trámite

Nombre Trámite	LEVANTAMIENTO DE MULTA POR FALTAS MIGRATORIAS
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Tramite orientado a realizar el levantamiento de multas por faltas migratorias de personas extranjeras establecidas en la Ley de Movilidad Humana y registradas en el Sistema Migratorio.
¿A quién está dirigido?	Personas extranjeras y representantes legales de aerolíneas que operan en el país para el registro de levantamiento de multas y efectuado el pago correspondiente por la falta migratoria con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa legal vigente. Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Comprobante de pago de multa
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Cédula de identidad y/o ciudadanía. 2. Pasaporte válido y vigente. 3. Comprobante de pago bancario. Requisitos Específicos: No aplica.
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento presencial: 1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano. 2. Solicitar un turno para el levantamiento de multa por falta migratoria. 3. Entregar comprobante de levantamiento de multa por falta migratoria. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El costo dependerá del tipo de multa que se encuentra detallado en el comprobante de pago.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N.	PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIR EXA
1	AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. Elia Aero Mar plan SAM baja
2	CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilón vía Run
3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Call Mal Nap
4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. entr Estc Mar Serr
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. Pac Pue Mal las I

6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Call Nro. Dap Esc (villa con neg al ho Ofic Con Gob Gal
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Rol Fra Frer can Este Terr
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Cen Inte Seg CIS Av. Km San (jun urba Aqu
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Villa Olm
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Zar 102 Vel

11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. ... novi el e UVC
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Call Aug Rue Fed Mor
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. ... Lab Junt Poli Judi Ore Bar Bolí
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
16	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carl Esp Larr calle Sex Pau

17	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. y ric últin del c de la fren cem cent
18	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Lóp Mar Circ
19	TUNGURAHUA	AMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. y Pa Can
20	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Call Luis Dieg

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.
- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ](#). Art. 2.1.1. Unidad Servicios y Control Migratorio .
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 53.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 226.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
-----	-----	-------------------	-----------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2026	05	0	579
2026	04	0	627
2026	03	0	619
2026	02	0	469
2026	01	0	552
2025	12	0	606
2025	11	0	472
2025	10	0	541
2025	09	0	538
2025	08	0	498
2025	07	0	551
2025	06	0	560
2025	05	0	454
2025	04	0	543
2025	03	0	647
2025	02	0	642
2025	01	0	531
2024	12	0	655
2024	11	0	287
2024	10	0	318
2024	09	0	276
2024	08	0	290
2024	07	0	334
2024	06	0	300

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2024	05	0	380
2024	04	0	279
2024	03	0	297
2024	02	0	307
2024	01	0	338
2023	12	0	296
2023	11	0	282
2023	10	0	284
2023	09	0	265
2023	08	0	229
2023	07	0	225
2023	06	0	199
2023	05	0	184
2023	04	0	363
2023	03	0	296
2023	02	0	194
2023	01	0	210
2022	12	0	71
2022	11	0	247
2022	10	0	209
2022	09	0	223
2022	08	0	233
2022	07	0	191

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2022	06	0	213
2022	05	0	292
2022	04	0	568
2022	03	0	489
2022	02	0	213
2022	01	0	167
2021	12	0	252
2021	11	0	267
2021	10	0	229
2021	09	0	307
2021	08	0	255
2021	07	0	254
2021	06	0	0
2021	05	0	242
2021	04	0	269
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	93
2020	11	0	75
2020	10	0	68
2020	09	0	79
2020	08	0	83
2020	07	0	47

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2020	06	0	11
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	126
2020	02	0	208
2020	01	0	194