

Información de Trámite

Nombre Trámite	LEVANTAMIENTO DE MULTA POR FALTAS MIGRATORIAS
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Trámite orientado a realizar el levantamiento de multas por faltas migratorias de personas extranjeras, establecidas en la Ley de Movilidad Humana y registradas en el Sistema Migratorio Ecuatoriano (SIMIEC).
¿A quién está dirigido?	<p>Personas extranjeras y representantes legales de aerolíneas que operan en el país hayan realizado el registro de levantamiento de multas y efectuado el pago correspondiente por la falta migratoria cometida; con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa vigente.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprobante de pago de multa
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cédula de identidad y/o ciudadanía.2. Pasaporte válido y vigente.3. Comprobante de pago bancario. <p>Requisitos Específicos: No aplica.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Procedimiento presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.2. Solicitar un turno para el levantamiento de multa por falta migratoria.3. Entregar comprobante de levantamiento de multa por falta migratoria. <p>Canales de atención: Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo dependerá del tipo de multa que se encuentra detallado en el comprobante de notificación de multa.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N. PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN EXACTA	HORARIO DE ATENCIÓN
1 AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM planta baja	lun a vie 8:00 a 17:00
2 CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro 0 vía Rumichaca	lun a vie 8:00 a 17:00
3 COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Calle General Maldonado y Napo	lun a vie 8:00 a 17:00
4 EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. 9 de mayo entre Manuel Estomba y Manuel Serrano	lun a vie 8:00 a 17:00
5 ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas	lun a vie 8:00 a 17:00

6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy	lu vi 8: 17
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	lu vi 8: 17
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911) Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina)	lu vi 8: 17
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Fernando Villamar y Olmedo	lu vi 8: 17
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Orillas del Zamora 88-102 y Juan de Velazco	lu vi 8: 17
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC	lu vi 8: 17

12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Calle César Augusto Rueda y Federico Montero	lu vi 8: 17
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar	lu vi 8: 17
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lu vi 8: 17
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR	Plataforma Gubernamental del Sur	Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan	lu vi 8: 17
16	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lu vi 8: 17
17	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula	lu vi 8: 17
18	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. Tsáchilas y rio Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central	lu vi 8: 17

19	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Gonzalo López Marañón y Circunvalación	lu vi 8: 17
20	TUNGURAHUA	AAMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco	lu vi 8: 17
21	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca	lu vi 8: 17

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.
- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ](#). Art. 2.1.1. Unidad de Servicios y Control Migratorio .
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 53.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	472
2025	10	0	541
2025	09	0	538
2025	08	0	498
2025	07	0	551
2025	06	0	560
2025	05	0	454
2025	04	0	543

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	647
2025	02	0	642
2025	01	0	531
2024	12	0	655
2024	11	0	287
2024	10	0	318
2024	09	0	276
2024	08	0	290
2024	07	0	334
2024	06	0	300
2024	05	0	380
2024	04	0	279
2024	03	0	297
2024	02	0	307
2024	01	0	338
2023	12	0	296
2023	11	0	282
2023	10	0	284
2023	09	0	265
2023	08	0	229
2023	07	0	225
2023	06	0	199
2023	05	0	184
2023	04	0	363

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	296
2023	02	0	194
2023	01	0	210
2022	12	0	71
2022	11	0	247
2022	10	0	209
2022	09	0	223
2022	08	0	233
2022	07	0	191
2022	06	0	213
2022	05	0	292
2022	04	0	568
2022	03	0	489
2022	02	0	213
2022	01	0	167
2021	12	0	252
2021	11	0	267
2021	10	0	229
2021	09	0	307
2021	08	0	255
2021	07	0	254
2021	06	0	0
2021	05	0	242

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	269
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	93
2020	11	0	75
2020	10	0	68
2020	09	0	79
2020	08	0	83
2020	07	0	47
2020	06	0	11
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	126
2020	02	0	208
2020	01	0	194