

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE LEVANTAMIENTO DE MULTAS POR FALTAS MIGRATORIAS										
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR										
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a realizar el registro de levantamiento de multas a ciudadanos extranjero, que hayan sido notificados sobre una falta migratoria y pueda realizar al pago correspondiente.										
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Ciudadanos extranjeros, que hayan realiza el registro de levantamiento de multas,y hayan efectuado el pago correspondiente por la falta migratoria cometida; con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa legal vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.</p>										
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multa migratoria levantada</li> </ul>										
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cédula de identidad y/o ciudadanía.</li> <li>2. Pasaporte.</li> <li>3. Comprobante de pago bancario original</li> </ol>										
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir a las Unidades de Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM).</li> <li>2. Recibir la información del tipo de multa y valor a cancelar.</li> <li>3. Pagar en el Banco del Pacífico código 4.5 Multas Migratoria.</li> <li>4. Entregar el comprobante de pago a la Unidad de Servicio de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM).</li> <li>5. Recibir el comprobante de pago de la multa.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>										
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MULTA PRIMERA A1: Un salario básico unificado.</li> <li>2. MULTA B1: Dos salarios básicos unificados.</li> <li>3. MULTA SEGUNDA B1-1: Dos salarios básicos unificados.</li> <li>4. MULTA SEGUNDA B1-2: Dos salarios básicos unificados.</li> <li>5. MULTA SEGUNDA B1-3: Dos salarios básicos unificados.</li> <li>6. MULTA TERCERA C1: Tres salarios básicos unificados.</li> <li>7. MULTA CUARTA D1: Cuatro salarios básicos unificados.</li> <li>8. MULTA QUINTA E1-1: Cinco salarios básicos unificados</li> <li>9. MULTA QUINTA E1-2: Cinco salarios básicos unificados.</li> </ol>										
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PROVINCIA</th> <th>UNIDAD</th> <th>TELÉFONOS</th> <th>DIRECCIÓN</th> <th>HORARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AZUAY</td> <td>CUENCA</td> <td>(+593 7) 2821112</td> <td>Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.</td> <td>lunes a viernes 8:00 a 17:00</td> </tr> </tbody> </table>	PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONOS	DIRECCIÓN	HORARIO	AZUAY	CUENCA	(+593 7) 2821112	Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONOS	DIRECCIÓN	HORARIO							
AZUAY	CUENCA	(+593 7) 2821112	Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.	lunes a viernes 8:00 a 17:00							

<b>CARCHI</b>	TULCÁN	(+593 6)2986169	Panamericana norte kilómetro 0.00, Puente Internacional Rumichaca, Edificio CENAF Rumichaca.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>COTOPAXI</b>	LATACUNGA	(+593 3) 2813848	Calle General Maldonado y Napo.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>EL ORO</b>	MACHALA	(+593 7) 2930883	Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba, Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ESMERALDAS</b>	ESMERALDAS		Av. Jaime Roldos, Puerto Pesquero Artesanal, en las instalaciones del Centro de Atención Ciudadana CAC.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GALÁPAGOS</b>	SANTA CRUZ	(+593 5) 2526016	Scalecia y Daphne número 127, barrio el Edén, ciudad de Puerto Ayora, isla Santa Cruz, dentro del Consejo de Gobierno de Galápagos	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GALÁPAGOS</b>	SAN CRISTÓBAL	(+593 5) 2520129	Av. Perimetral Jaime Roldós Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GUAYAS</b>	GUAYAQUIL		Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque Samanes Bloque 6	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>IMBABURA</b>	IBARRA	(06) 2608-579	Luis Fernando Villamar y Olmedo, junto a los bomberos.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>LOJA</b>	LOJA	(+593 7) 2573600	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco. Edificio Zonal 7 N° 88-102, planta baja.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ZAMORA CHINCHIPE</b>	ZAMORA	(+593 7) 2606022	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca. Edificio de la Gobernación de Zamora, planta baja, frente a la Intendencia General de Policía.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>MANABÍ</b>	MANTA		Av. 4 de noviembre y calle 303. Edificio de la Unidad de Vigilancia Comunitaria, planta baja.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>MANABÍ</b>	PORTOVIEJO		Km. 2 1/2 vía a Crucita junto al Comando de la Policía.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>NAPO</b>	TENA	(+593 6) 2287691	Av. 15 de Noviembre y Mariano Montesdeoca	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ORELLANA</b>	EL COCA	(+593 6) 2881594	Barrio: Simón Bolívar; Av. Alejandro Labaka Km. 1, (Junto a la Policía Judicial de Orellana).	lunes a viernes 8:00 a 17:00

<b>PICHINCHA</b>	QUITO	(+593 2) 2439-408	Av. Amazonas N32-171 y Av. República.	viernes 8:00 a 17:00
<b>SANTA ELENA</b>	LA LIBERTAD	S/N	Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC).	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS</b>	SANTO DOMINGO	(+593 2) 3778408	Av. Tsáchilas s/n y calle Rio Yasuní, frente al Cementerio General "Monseñor Emilio Lorenzo Sthele" Edf. Migración.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>SUCUMBIOS</b>	LAGO AGRIO	(+593 6) 2991949	Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Marañón, CAC 1er. Piso.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>TUNGURAHUA</b>	AMBATO	(+593 3) 2586527	Calle Pareja Diezcanseco y Av. Cernates.	lunes a viernes 8:00 a 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 53.
- [ESTATUTO ORGÁNICO POR PROCESOS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR; ACUERDO MINISTERIAL 340](#). Art. 1.2.3.3.1..
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 131.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 164.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Migratorios  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec  
**Teléfono:** 022-276-392

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	338
2023	12	0	296
2023	11	0	282
2023	10	0	284
2023	09	0	265
2023	08	0	229
2023	07	0	225
2023	06	0	199
2023	05	0	184
2023	04	0	363
2023	03	0	296
2023	02	0	194

2023 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	210 Volumen de Atenciones
2022	12	0	71
2022	11	0	247
2022	10	0	209
2022	09	0	223
2022	08	0	233
2022	07	0	191
2022	06	0	213
2022	05	0	292
2022	04	0	568
2022	03	0	489
2022	02	0	213
2022	01	0	167
2021	12	0	252
2021	11	0	267
2021	10	0	229
2021	09	0	307
2021	08	0	255
2021	07	0	254
2021	06	0	0
2021	05	0	242
2021	04	0	269
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	93
2020	11	0	75
2020	10	0	68
2020	09	0	79
2020	08	0	83
2020	07	0	47
2020	06	0	11

2020 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	126
2020	02	0	208
2020	01	0	194