

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO PARA NAVES MARÍTIMAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DEL INTERIOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la emisión del certificado de recepción o despacho de embarcaciones internacionales en puertos marítimos nacionales, como parte de los requisitos para poder regularizar sus operaciones en territorio ecuatoriano.                                                                                                                |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Empresas navieras solicitantes, que deben realizar el pago, de la tasa establecida por especie, en la emisión de certificado de Recepción y Despachos de Naves Marítimas (Embarcaciones Marítimas) que atracan en los Puertos Marítimos a nivel nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de pago por despacho de embarcaciones</li><li>• Certificado de pago por recepción de embarcaciones</li></ul>        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprobante de pago.</li><li>2. Carta de aviso por parte de la empresa naviera.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>No aplica.</p>                                                                                                                            |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento presencial:

#### 1. Notificación previa:

La agencia naviera deberá enviar con 24 horas de anticipación a la Unidad de Control Migratorio la información anticipada de la embarcación, de viajeros y/o tripulantes.

#### 2. Pagos de certificación de recepción y zarpe de naves marítimas:

El pago correspondiente a los servicios de certificación de recepción y zarpe de naves marítimas deberá realizarse en el Banco del Pacífico o sus corresponsales a nivel nacional, utilizando el código (4.7)

Para transferencias o depósitos de otros Bancos:

Banco del Pacífico

Cuenta Corriente: 8184852

Razón Social: Ministerio del Interior

RUC: 1798194735001

#### 3. Coordinación de autoridades:

La agencia naviera deberá guiar a la autoridad de Migración al terminal portuario o zona de cuarentena para realizar el control migratorio a bordo.

#### 4. Control a bordo:

El Capitán junto con la agencia naviera deberá brindar toda la información de arribo o zarpe de la nave incluyendo los documentos de viaje para su inspección.

#### 5. Certificado de recepción y zarpe

Se recibirá la factura y el certificado de recepción y zarpe emitido por la autoridad de control migratorio, una vez concluido el proceso correspondiente.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El costo es de \$64 (dólares americanos) por recepción o despacho.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO

PROVINCIA

UNIDAD

DIRECCIÓN

HORARIO

|                   |                                |                                                                                                                                                      |                                            |
|-------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>EL ORO</b>     | <b>MACHALA</b>                 | Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba, Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala.                                                    | Horario especial dependiendo de la demanda |
| <b>ESMERALDAS</b> | <b>ESMERALDAS</b>              | Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas                                                                                               | Horario especial dependiendo de la demanda |
| <b>GALÁPAGOS</b>  | <b>PUERTO AYORA</b>            | Calle Fragata Nro. 127 entre Daphne y Escalesia (villa blanca con rejas negras) junto al hotel Djavu. Oficinas del Consejo de Gobierno de Galápagos. | Horario especial dependiendo de la demanda |
| <b>GALÁPAGOS</b>  | <b>PUERTO BAQUERIZO MORENO</b> | Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena                                                                            | Horario especial dependiendo de la demanda |

|  |                    |                    |                                                                                                                                |                                            |
|--|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <b>GUAYAS</b>      | <b>GUAYAQUIL</b>   | Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911)<br>Av. entre Ríos<br>Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina) | Horario especial dependiendo de la demanda |
|  | <b>MANABÍ</b>      | <b>MANTA</b>       | Barrio Cuba, Cdla. Aurora a lado de la UPC de La Aurora, en el Centro de Mediación (Temporal)                                  | Horario especial dependiendo de la demanda |
|  | <b>SANTA ELENA</b> | <b>LA LIBERTAD</b> | Av. Carlos Espinoza<br>Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC).                                           | Horario especial dependiendo de la demanda |

## Base Legal

- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ.](#) Art. 2.1.1. Unidad de Servicios y Control Migratorio .
- [Constitución de la República del Ecuador 2008.](#) Art. 66.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.](#) Art. 164.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008.](#) Art. 226.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.](#) Art. 7.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Migratorios  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@interior.gob.ec  
**Teléfono:** S/N

## Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 579                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 570                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 577                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 420                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 521                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 470                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 444                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 498                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 454                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 553                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 567                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 647                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 642                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 597                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 502                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 402                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 364                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 402                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 1272                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 532                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 465                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 489                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 560                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 394                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 377                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 454                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 343                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 366                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 289                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 259                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 198                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 276                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 288                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 302                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 554                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 295                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 355                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 325                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 3647                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 2407                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 303                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 209                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 320                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 340                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 532                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 866                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 476                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 93                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 46                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 03  | 0                 | 333                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 359                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 404                   |