

Información de Trámite

| | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO PARA NAVES MARÍTIMAS |
| Institución | MINISTERIO DEL INTERIOR |
| Descripción | Trámite orientado a la emisión del certificado de recepción o despacho de embarcaciones internacionales en puertos marítimos nacionales, como parte de los requisitos para poder regularizar sus operaciones en territorio ecuatoriano. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Empresas navieras solicitantes, que deben realizar el pago, de la tasa establecida por especie, en la emisión de certificado de Recepción y Despachos de Naves Marítimas (Embarcaciones Marítimas) que atracan en los Puertos Marítimos a nivel nacional.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de pago por despacho de embarcaciones• Certificado de pago por recepción de embarcaciones |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Comprobante de pago.2. Carta de aviso por parte de la empresa naviera. <p>Requisitos Específicos: No aplica.</p> |

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento presencial:

1. Notificación previa:

La agencia naviera deberá enviar con 24 horas de anticipación a la Unidad de Control Migratorio la información anticipada de la embarcación, de viajeros y/o tripulantes.

2. Pagos de certificación de recepción y zarpe de naves marítimas:

El pago correspondiente a los servicios de certificación de recepción y zarpe de naves marítimas deberá realizarse en el Banco del Pacífico o sus corresponsales a nivel nacional, utilizando el código (4.7)

Para transferencias o depósitos de otros Bancos:

Banco del Pacífico

Cuenta Corriente: 8184852

Razón Social: Ministerio del Interior

RUC: 1798194735001

3. Coordinación de autoridades:

La agencia naviera deberá guiar a la autoridad de Migración al terminal portuario o zona de cuarentena para realizar el control migratorio a bordo.

4. Control a bordo:

El Capitán junto con la agencia naviera deberá brindar toda la información de arribo o zarpe de la nave incluyendo los documentos de viaje para su inspección.

5. Certificado de recepción y zarpe

Se recibirá la factura y el certificado de recepción y zarpe emitido por la autoridad de control migratorio, una vez concluido el proceso correspondiente.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo es de \$64 (dólares americanos) por recepción o despacho.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO

PROVINCIA

UNIDAD

DIRECCIÓN

HORARIO

| | | | |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| EL ORO | MACHALA | Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuelespecial Estomba, Comando de la dependiendo Policía Sub Zona 7, de la Machala. | Horario especial dependiendo de la demanda |
| ESMERALDAS | ESMERALDAS | Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas | Horario especial dependiendo de la demanda |
| GALÁPAGOS | PUERTO AYORA | Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy , ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz | Horario especial dependiendo de la demanda |
| GALÁPAGOS | PUERTO BAQUERIZO MORENO | Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena | Horario especial dependiendo de la demanda |
| GUAYAS | GUAYAQUIL | Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911) Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina) | Horario especial dependiendo de la demanda |
| MANABÍ | MANTA | Barrio Cuba, Cdla. Aurora a lado de la UPC de La Aurora, en el Centro de Mediación (Temporal) | Horario especial dependiendo de la demanda |
| SANTA ELENA | LA LIBERTAD | Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC). | Horario especial dependiendo de la demanda |

Base Legal

- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ](#). Art. 2.1.1. Unidad de Servicios y Control Migratorio .
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 577 |
| 2025 | 11 | 0 | 420 |
| 2025 | 10 | 0 | 521 |
| 2025 | 09 | 0 | 470 |
| 2025 | 08 | 0 | 444 |
| 2025 | 07 | 0 | 498 |
| 2025 | 06 | 0 | 454 |
| 2025 | 05 | 0 | 553 |
| 2025 | 04 | 0 | 567 |
| 2025 | 03 | 0 | 647 |
| 2025 | 02 | 0 | 642 |
| 2025 | 01 | 0 | 597 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 502 |
| 2024 | 10 | 0 | 402 |
| 2024 | 09 | 0 | 364 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 08 | 0 | 402 |
| 2024 | 07 | 0 | 1272 |
| 2024 | 06 | 0 | 532 |
| 2024 | 05 | 0 | 465 |
| 2024 | 04 | 0 | 489 |
| 2024 | 03 | 0 | 560 |
| 2024 | 02 | 0 | 394 |
| 2024 | 01 | 0 | 377 |
| 2023 | 12 | 0 | 454 |
| 2023 | 11 | 0 | 343 |
| 2023 | 10 | 0 | 366 |
| 2023 | 09 | 0 | 289 |
| 2023 | 08 | 0 | 259 |
| 2023 | 07 | 0 | 198 |
| 2023 | 06 | 0 | 276 |
| 2023 | 05 | 0 | 288 |
| 2023 | 04 | 0 | 302 |
| 2023 | 03 | 0 | 554 |
| 2023 | 02 | 0 | 295 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 0 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 355 |
| 2021 | 04 | 0 | 325 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 0 | 3647 |
| 2021 | 01 | 0 | 2407 |
| 2020 | 12 | 0 | 303 |
| 2020 | 11 | 0 | 209 |
| 2020 | 10 | 0 | 320 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09 | 0 | 340 |
| 2020 | 08 | 0 | 532 |
| 2020 | 07 | 0 | 866 |
| 2020 | 06 | 0 | 476 |
| 2020 | 05 | 0 | 93 |
| 2020 | 04 | 0 | 46 |
| 2020 | 03 | 0 | 333 |
| 2020 | 02 | 0 | 359 |
| 2020 | 01 | 0 | 404 |