

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO PARA NAVES MARÍTIMAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la emisión del certificado de recepción o despacho de embarcaciones internacionales en puertos marítimos nacionales, como parte de los requisitos para poder regularizar sus operaciones en territorio ecuatoriano.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Empresas navieras solicitantes, que deben realizar el pago, de la tasa establecida por especie, en la emisión de certificado de Recepción y Despachos de Naves Marítimas (Embarcaciones Marítimas) que atracan en los Puertos Marítimos a nivel nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de pago por despacho de embarcaciones</li><li>• Certificado de pago por recepción de embarcaciones</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprobante de pago.</li><li>2. Carta de aviso por parte de la empresa naviera.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No aplica.</p>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento presencial:

#### 1. Notificación previa:

La agencia naviera deberá enviar con 24 horas de anticipación a la Unidad de Control Migratorio la información anticipada de la embarcación, de viajeros y/o tripulantes.

#### 2. Pagos de certificación de recepción y zarpe de naves marítimas:

El pago correspondiente a los servicios de certificación de recepción y zarpe de naves marítimas deberá realizarse en el Banco del Pacífico o sus corresponsales a nivel nacional, utilizando el código (4.7)

Para transferencias o depósitos de otros Bancos:

Banco del Pacífico

Cuenta Corriente: 8184852

Razón Social: Ministerio del Interior

RUC: 1798194735001

#### 3. Coordinación de autoridades:

La agencia naviera deberá guiar a la autoridad de Migración al terminal portuario o zona de cuarentena para realizar el control migratorio a bordo.

#### 4. Control a bordo:

El Capitán junto con la agencia naviera deberá brindar toda la información de arribo o zarpe de la nave incluyendo los documentos de viaje para su inspección.

#### 5. Certificado de recepción y zarpe

Se recibirá la factura y el certificado de recepción y zarpe emitido por la autoridad de control migratorio, una vez concluido el proceso correspondiente.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El costo es de \$64 (dólares americanos) por recepción o despacho.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO

PROVINCIA

UNIDAD

DIRECCIÓN

HORARIO

<b>EL ORO</b>	<b>MACHALA</b>	Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuelespecial Estomba, Comando de la dependiendo Policía Sub Zona 7, de la Machala.	Horario especial dependiendo de la demanda
<b>ESMERALDAS</b>	<b>ESMERALDAS</b>	Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas	Horario especial dependiendo de la demanda
<b>GALÁPAGOS</b>	<b>PUERTO AYORA</b>	Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy , ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz	Horario especial dependiendo de la demanda
<b>GALÁPAGOS</b>	<b>PUERTO BAQUERIZO MORENO</b>	Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	Horario especial dependiendo de la demanda
<b>GUAYAS</b>	<b>GUAYAQUIL</b>	Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911) Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina)	Horario especial dependiendo de la demanda
<b>MANABÍ</b>	<b>MANTA</b>	Barrio Cuba, Cdla. Aurora a lado de la UPC de La Aurora, en el Centro de Mediación (Temporal)	Horario especial dependiendo de la demanda
<b>SANTA ELENA</b>	<b>LA LIBERTAD</b>	Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC).	Horario especial dependiendo de la demanda

## Base Legal

- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ.](#) Art. 2.1.1. Unidad de Servicios y Control Migratorio .
- [Constitución de la República del Ecuador 2008.](#) Art. 66.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.](#) Art. 164.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Migratorios  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@interior.gob.ec  
**Teléfono:** S/N

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	420
2025	10	0	521
2025	09	0	470
2025	08	0	444
2025	07	0	498
2025	06	0	454
2025	05	0	553
2025	04	0	567
2025	03	0	647
2025	02	0	642
2025	01	0	597
2024	12	0	0
2024	11	0	502
2024	10	0	402
2024	09	0	364
2024	08	0	402

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	1272
2024	06	0	532
2024	05	0	465
2024	04	0	489
2024	03	0	560
2024	02	0	394
2024	01	0	377
2023	12	0	454
2023	11	0	343
2023	10	0	366
2023	09	0	289
2023	08	0	259
2023	07	0	198
2023	06	0	276
2023	05	0	288
2023	04	0	302
2023	03	0	554
2023	02	0	295
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	355
2021	04	0	325
2021	03	0	0
2021	02	0	3647
2021	01	0	2407
2020	12	0	303
2020	11	0	209
2020	10	0	320
2020	09	0	340

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	532
2020	07	0	866
2020	06	0	476
2020	05	0	93
2020	04	0	46
2020	03	0	333
2020	02	0	359
2020	01	0	404