

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN Y/O RECTIFICACIÓN DE DATOS MIGRATORIOS DE PERSONAS NACIONALES Y EXTRANJERAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a realizar la actualización o rectificación de la información migratoria de ciudadanos nacionales o extranjeros, en el Sistema Migratorio Ecuatoriano (SIMIEC).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Ciudadanos Nacionales y Extranjeros que desean actualizar o rectificar la información migratoria de ciudadanos nacionales o extranjeros en el Sistema Migratorio Ecuatoriano (SIMIEC).  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> • Información migratoria actualizada con datos correctos
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Cédula de ciudadanía o pasaporte.  <b>Requisitos Específicos:</b> Estarán en función de la actualización y/o rectificación de los datos que requiera el ciudadano.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Procedimiento en línea:</b> 1.-Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página. 2.-Llenar la información solicitada en el formulario establecido dentro de la plataforma de Migración. 3.- Un analista de Servicios Virtuales realizará la rectificación en caso de ser necesario. 4.- La actualización realizada será notificada al correo electrónico señalado  <b>Procedimiento presencial:</b> 1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio. 2. Solicitar turno para el módulo de actualización de datos. 3. Llenar y entregar la solicitud de rectificación y/o actualización de datos según corresponda. 4. Presentar original de la cédula de ciudadanía o pasaporte. 5. Visualizar la actualización y/o rectificación de datos migratorios.  <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<b>SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO</b>		
	<b>PROVINCIA</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TELÉFONOS</b>
			<b>HORARIO</b>

				DIRECCION	
<b>AZUAY</b>	CUENCA	(+593 7) 2821112	Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>CARCHI</b>	TULCÁN	(+593 6)2986169	Panamericana norte kilómetro 0.00, Puente Internacional Rumichaca, Edificio CENAF Rumichaca.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>COTOPAXI</b>	LATACUNGA	(+593 3) 2813848	Calle General Maldonado y Napo.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>EL ORO</b>	MACHALA	(+593 7) 2930883	Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba, Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ESMERALDAS</b>	ESMERALDAS		Av. Jaime Roldos, Puerto Pesquero Artesanal, en las instalaciones del Centro de Atención Ciudadana CAC.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GALÁPAGOS</b>	SANTA CRUZ	(+593 5) 2526016	Scalecia y Daphne número 127, barrio el Edén, ciudad de Puerto Ayora, isla Santa Cruz, dentro del Consejo de Gobierno de Galápagos		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GALÁPAGOS</b>	SAN CRISTÓBAL	(+593 5) 2520129	Av. Perimetral Jaime Roldós Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GUAYAS</b>	GUAYAQUIL		Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque Samanes Bloque 6		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>IMBABURA</b>	IBARRA	(06) 2608- 579	Luis Fernando Villamar y Olmedo, junto a los bomberos.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>LOJA</b>	LOJA	(+593 7) 2573600	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco. Edificio Zonal 7 N° 88-102, planta baja.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ZAMORA CHINCHIPE</b>	ZAMORA	(+593 7) 2606022	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca. Edificio de la Gobernación de Zamora, planta baja, frente a la Intendencia General de Policía.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>MANABÍ</b>	MANTA		Av. 4 de noviembre y calle 303. Edificio de la Unidad de Vigilancia Comunitaria, planta baja.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>MANABÍ</b>	PORTOVIEJO		Km. 2 1/2 vía a Crucita junto al Comando de la Policía.		lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>NAPO</b>	TENA	(+593 6) 2287691	Av. 15 de Noviembre y Mariano Montesdeoca		lunes a viernes 8:00 a 17:00

<b>ORELLANA</b>	EL COCA	(+593 6) 2881594	Barrio: Simón Bolívar; Av. Alejandro Labaka Km. 1, (Junto a la Policía Judicial de Orellana).	viernes 8:00 a 17:00 lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>PICHINCHA</b>	QUITO	(+593 2) 2439-408	Av. Amazonas N32-171 y Av. República.	viernes 8:00 a 17:00 lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>SANTA ELENA</b>	LA LIBERTAD	S/N	Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC).	viernes 8:00 a 17:00 lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS</b>	SANTO DOMINGO	(+593 2) 3778408	Av. Tsáchilas s/n y calle Rio Yasuní, frente al Cementerio General "Monseñor Emilio Lorenzo Sthele" Edf. Migración.	viernes 8:00 a 17:00 lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>SUCUMBIOS</b>	LAGO AGRIO	(+593 6) 2991949	Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Marañón, CAC 1er. Piso.	viernes 8:00 a 17:00 lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>TUNGURAHUA</b>	AMBATO	(+593 3) 2586527	Calle Pareja Diezcanseco y Av. Cernates.	viernes 8:00 a 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 53.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66.
- [ESTATUTO ORGÁNICO POR PROCESOS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR; ACUERDO MINISTERIAL 340](#). Art. 1.2.3.3.1. .
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 164.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios de Apoyo Migratorio  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec  
**Teléfono:** 02276394

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	3392
2023	12	0	2645
2023	11	0	3138
2023	10	0	824
2023	09	0	4230
2023	08	0	5548
2023	07	0	4330
2023	06	0	4068
2023	05	0	3738
2023	04	0	3202

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	2982
2023	01	0	4040
2022	12	0	1634
2022	11	0	6736
2022	10	0	7644
2022	09	0	3342
2022	08	0	1460
2022	07	0	1338
2022	06	0	2182
2022	05	0	2390
2022	04	0	7451
2022	03	0	9030
2022	02	0	5088
2022	01	0	5602
2021	12	0	1653
2021	11	0	5987
2021	10	0	2224
2021	09	0	6315
2021	08	0	9811
2021	07	0	1677
2021	06	0	1913
2021	05	0	6245
2021	04	0	7054
2021	03	0	4759
2021	02	0	2280
2021	01	0	3202
2020	12	0	3927
2020	11	0	3285
2020	10	0	3753
2020	09	0	3362
2020	08	0	3481

2020 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	2560 Volumen de Atenciones
2020	06	0	521
2020	05	0	425
2020	04	0	1208
2020	03	0	6043
2020	02	0	6852
2020	01	0	7682