

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDIDAS CAUTELARES
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Trámite orientado a brindar información sobre personas con restricciones legales para salir del país, incluyendo impedimentos de salida y arraigos, con el fin de facilitar el cumplimiento de normativas migratorias y judiciales
¿A quién está dirigido?	Ciudadanos nacionales y/o extranjeros, que requieran información sobre medidas cautelares, en cumplimiento a lo estipulado en la normativa legal vigente y con los servicios migratorios que puedan ser requeridos para garantizar una adecuada gestión migratoria. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Información de impedimentos de salida del país y arraigos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Cédula de identidad, ciudadanía o pasaporte válido y vigente Requisitos Específicos: Poder general o especial, realizado en una notaría o consulado del Ecuador en el exterior con la autorización expresa del titular de los datos cuando el servicio sea requerido por un tercero.
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento en línea 1. Ingresar a la página www.migracion.gob.ec 2. Seleccionar la opción de "Consulta de Impedimentos de Salida" 3. Ingresar la información requerida en el formulario. Procedimiento de manera presencial: 1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano. 2. Solicitar un turno para consulta de medidas cautelares Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	N. PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN EXACTA	HORARIO DE ATENCIÓN
	1 AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM planta baja	lunes a viernes 8:00 a

2	CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro 0 vía Rumichaca	17:00 lunes a viernes 8:00 a 17:00
3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Calle General Maldonado y Napo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. 9 de mayo entre Manuel Estomba y Manuel Serrano	lunes a viernes 8:00 a 17:00
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Centro de Atención ciudadana de Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera Puerto Pesquero Esmeraldas	lunes a viernes 8:00 a 17:00
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy	lunes a viernes 8:00 a 17:00
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	lunes a viernes 8:00 a 17:00
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Centro Integral de Seguridad – CIS Samborondón, Planta Baja - kilómetro 0,5 en la vía a Samborondón	lunes a viernes 8:00 a 17:00
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Fernando Villamar y Olmedo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Orillas del Zamora 88-102 y Juan de Velazco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC	lunes a viernes 8:00 a 17:00
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Calle César Augusto Rueda y Federico Montero	lunes a viernes 8:00 a 17:00
						lunes a

13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar	viernes 8:00 a 17:00
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR	Plataforma Gubernamental del Sur	Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan	lunes a viernes 8:00 a 17:00
16	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
17	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula	lunes a viernes 8:00 a 17:00
18	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. Tsáchilas y rio Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central	lunes a viernes 8:00 a 17:00
19	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Gonzalo López Marañón y Circunvalación	lunes a viernes 8:00 a 17:00
20	TUNGURAHUA	AAMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
21	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca	lunes a viernes 8:00 a 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 53.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 135.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 128.
- [ESTATUTO ORGÁNICO POR PROCESOS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR; ACUERDO MINISTERIAL 340](#). Art. 1.2.3.3.1. .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	696
2025	04	0	624
2025	03	0	581
2025	02	0	759
2025	01	0	823
2024	12	0	994
2024	11	0	841
2024	10	0	915
2024	09	0	697
2024	08	0	828
2024	07	0	956
2024	06	0	846
2024	05	0	792
2024	04	0	870
2024	03	0	945
2024	02	0	965
2024	01	0	1250
2023	12	0	320
2023	11	0	148
2023	10	0	792
2023	09	0	759
2023	08	0	135
2023	07	0	116
2023	06	0	125
2023	05	0	168
2023	04	0	95
2023	03	0	80
2023	02	0	81
2023	01	0	150
2022	12	0	70

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	285
2022	09	0	85
2022	08	0	102
2022	07	0	112
2022	06	0	154
2022	05	0	161
2022	04	0	184
2022	03	0	115
2022	02	0	145
2022	01	0	169
2021	12	0	154
2021	11	0	164
2021	10	0	182
2021	09	0	194
2021	08	0	192
2021	07	0	189
2021	06	0	175
2021	05	0	175
2021	04	0	157
2021	03	0	164
2021	02	0	844
2021	01	0	777
2020	12	0	173
2020	11	0	241
2020	10	0	283
2020	09	0	250
2020	08	0	138
2020	07	0	81
2020	06	0	0
2020	05	0	270
2020	04	0	0

2020 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	121 Volumen de Atenciones
2020	02	0	276
2020	01	0	320