

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO Y LEVANTAMIENTO DE ARRAIGOS E IMPEDIMENTOS DE SALIDA DEL PAÍS																		
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR																		
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a cumplir con lo dispuesto por la Autoridad Competente, mediante el cual se realiza el registro y levantamiento de impedimentos de salida o arraigos del país a ciudadanos nacionales y extranjeros respectivamente.																		
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Autoridad Competente como lo son la Unidades Judiciales (institución pública), mediante el cual se realiza el registro y levantamiento de impedimentos de salida o arraigos del país a ciudadanos nacionales y extranjeros respectivamente.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>																		
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Impedimentos, arraigos o levantamientos en el Sistema Migratorio Ecuatoriano SIMIEC</li> </ul>																		
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Oficio original emitido por la Autoridad Competente, dirigido a la Subsecretaría de Migración.</p> <hr/>																		
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento por correo electrónico y quipux:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar el oficio original escaneado, dirigido a la Subsecretaría de Migración, emitido por la Autoridad Competente.</li> <li>2. Recibir respuesta del Oficio por Quipux o correo electrónico según corresponda.</li> </ol> <p><b>Procedimiento presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir a la Unidad de Servicios de Apoyo Migratorio (SAM)</li> <li>2. Entregar el oficio original de la Unidad Judicial Competente.</li> <li>3. Recibir copia del Oficio con el sello de recibido estampado por Unidad de Servicio de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM).</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>																		
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo																		
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PROVINCIA</th> <th>UNIDAD</th> <th>TELÉFONO</th> <th>DIRECCIÓN</th> <th>HORARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AZUAY</td> <td>CUENCA</td> <td>(+593 7) 2821112</td> <td>Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.</td> <td>lunes a viernes 8:00 a 17:00</td> </tr> <tr> <td>CARCHI</td> <td>TUQUÁN</td> <td>(+593</td> <td>Panamericana norte kilómetro 0.00, Puente</td> <td>lunes a</td> </tr> </tbody> </table>				PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONO	DIRECCIÓN	HORARIO	AZUAY	CUENCA	(+593 7) 2821112	Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.	lunes a viernes 8:00 a 17:00	CARCHI	TUQUÁN	(+593	Panamericana norte kilómetro 0.00, Puente	lunes a
PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONO	DIRECCIÓN	HORARIO															
AZUAY	CUENCA	(+593 7) 2821112	Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.	lunes a viernes 8:00 a 17:00															
CARCHI	TUQUÁN	(+593	Panamericana norte kilómetro 0.00, Puente	lunes a															

<b>CANCHI</b>	<b>TULCAN</b>	6)2986169	Internacional Rumichaca, Edificio CENAF Rumichaca.	viernes 8:00 a 17:00 lunes a
<b>COTOPAXI</b>	<b>LATACUNGA</b>	(+593 3) 2813848	Calle General Maldonado y Napo.	viernes 8:00 a 17:00
<b>EL ORO</b>	<b>MACHALA</b>	(+593 7) 2930883	Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba, Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ESMERALDAS</b>	<b>ESMERALDAS</b>		Av. Jaime Roldos, Puerto Pesquero Artesanal, en las instalaciones del Centro de Atención Ciudadana CAC.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GALÁPAGOS</b>	<b>SANTA CRUZ</b>	(+593 5) 2526016	Scalecia y Daphne número 127, barrio el Edén, ciudad de Puerto Ayora, isla Santa Cruz, dentro del Consejo de Gobierno de Galápagos	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GALÁPAGOS</b>	<b>SAN CRISTÓBAL</b>	(+593 5) 2520129	Av. Perimetral Jaime Roldós Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>GUAYAS</b>	<b>GUAYAQUIL</b>		Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque Samanes Bloque 6	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>IMBABURA</b>	<b>IBARRA</b>	(06) 2608- 579	Luis Fernando Villamar y Olmedo, junto a los bomberos.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>LOJA</b>	<b>LOJA</b>	(+593 7) 2573600	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco. Edificio Zonal 7 N° 88-102, planta baja.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ZAMORA CHINCHIPE</b>	<b>ZAMORA</b>	(+593 7) 2606022	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca. Edificio de la Gobernación de Zamora, planta baja, frente a la Intendencia General de Policía.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>MANABÍ</b>	<b>MANTA</b>		Av. 4 de noviembre y calle 303. Edificio de la Unidad de Vigilancia Comunitaria, planta baja.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>MANABÍ</b>	<b>PORTOVIEJO</b>		Km. 2 1/2 vía a Crucita junto al Comando de la Policía.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>NAPO</b>	<b>TENA</b>	(+593 6) 2287691	Av. 15 de Noviembre y Mariano Montesdeoca	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>ORELLANA</b>	<b>EL COCA</b>	(+593 6) 2881594	Barrio: Simón Bolívar; Av. Alejandro Labaka Km. 1, (Junto a la Policía Judicial de Orellana).	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>PICHINCHA</b>	<b>QUITO</b>	(+593 2) 2439-408	Av. Amazonas N32-171 y Av. República.	lunes a viernes 8:00 a 17:00

<b>SANTA ELENA</b>	LA LIBERTAD	S/N	Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC).	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS</b>	SANTO DOMINGO	(+593 2) 3778408	Av. Tsáchilas s/n y calle Rio Yasuní, frente al Cementerio General "Monseñor Emilio Lorenzo Sthele" Edf. Migración.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>SUCUMBIOS</b>	LAGO AGRIO	(+593 6) 2991949	Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Marañón, CAC 1er. Piso.	lunes a viernes 8:00 a 17:00
<b>TUNGURAHUA</b>	AMBATO	(+593 3) 2586527	Calle Pareja Diezcanseco y Av. Cernates.	lunes a viernes 8:00 a 17:00

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 135.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 128.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66.
- [ESTATUTO ORGÁNICO POR PROCESOS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR; ACUERDO MINISTERIAL 340](#). Art. 1.2.3.3.1. .

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec  
**Teléfono:** 02-2276-394

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	3386
2025	03	0	2358
2025	02	0	2524
2025	01	0	2876
2024	12	0	2813
2024	11	0	2677
2024	10	0	2884
2024	09	0	2995
2024	08	0	2868
2024	07	0	3381
2024	06	0	2762
2024	05	0	3204
2024	04	0	2523
2024	03	0	2845
2024	02	0	2442

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	2245
2023	11	0	2338
2023	10	0	2696
2023	09	0	2571
2023	08	0	2708
2023	07	0	2429
2023	06	0	2656
2023	05	0	2571
2023	04	0	2133
2023	03	0	2516
2023	02	0	1860
2023	01	0	2102
2022	12	0	689
2022	11	0	2182
2022	10	0	2779
2022	09	0	2629
2022	08	0	2730
2022	07	0	3943
2022	06	0	2548
2022	05	0	2648
2022	04	0	2426
2022	03	0	3858
2022	02	0	3620
2022	01	0	6436
2021	12	0	7136
2021	11	0	7720
2021	10	0	2876
2021	09	0	4450
2021	08	0	10261
2021	07	0	4265
2021	06	0	4265

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	2965
2021	03	0	3841
2021	02	0	379
2021	01	0	296
2020	12	0	3991
2020	11	0	2239
2020	10	0	3058
2020	09	0	2524
2020	08	0	2250
2020	07	0	2237
2020	06	0	1284
2020	05	0	0
2020	04	0	32
2020	03	0	2009
2020	02	0	5619
2020	01	0	6464