

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS SOLICITADO POR AUTORIDADES COMPETENTES
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Trámite orientado a la emisión del reporte donde se detalla el historial de entradas personas nacionales y extranjeras del territorio nacional solicitado por la Autoridad Competente.
¿A quién está dirigido?	Autoridad Competente como pueden ser: Unidades Judiciales, Fiscalía, Contraloría General del Estado, entre otras, que realicen una solicitud de movimientos migratorios de ciudadanos r Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Certificado de movimientos migratorios bajo formato para autoridad competente.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Oficio original, dirigido a la Subsecretaría de Migración, emitido por la Autoridad Competente. Requisitos Específicos: No aplica.
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento en línea: 1.- Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página. 2.- Completar la solicitud 3.- Recibir la respuesta vía correo electrónico o Quipux. Procedimiento presencial: 1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano. 2. Entregar el oficio en información. 3. Recepar el certificado de movimientos migratorios, solicitado mediante oficio. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N.	PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIR EXA
1	AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. Elia Aero Mar plan SAM baja
2	CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro vía Run
3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Calla Mala Nap
4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. entr Estc Mar Ser
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. Pac Pue Mala las I

6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Call Nro. Dap Esc (villa con neg al h Ofic Con Gob Gal
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Rol Fra Frer can Este Terr
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Cen Inte Seg CIS Av. Km San (juni urba Aqu
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Villa Olm
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Zar 102 Vel

11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. ... novi el e UVC
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Call Aug Rue Fed Mor
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. ... Lab Junt Poli Judi Ore Bar Bolí
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
16	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carl Esp Larr calle Sex Pau

17	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. y río último del centro de la frontera centro
18	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. López Mar Circ
19	TUNGURAHUA	AMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. y Pá Can
20	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Call Luis Dieg

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 201.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.
- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ](#). Art. 1.2.1.3. Gestión de Migración.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 226.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2026	07	0	3288
2026	06	0	2022
2026	05	0	2357
2026	04	0	2139
2026	03	0	2107
2026	02	0	1584
2026	01	0	1782
2025	12	0	1512
2025	11	0	1577
2025	10	0	1986
2025	09	0	2215
2025	08	0	1543
2025	07	0	2091
2025	06	0	1770
2025	05	0	1883
2025	04	0	1813
2025	03	0	1502
2025	02	0	1786
2025	01	0	1496
2024	12	0	1445
2024	11	0	1191
2024	10	0	1733
2024	09	0	1592

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2024	08	0	1458
2024	07	0	2220
2024	06	0	1442
2024	05	0	1589
2024	04	0	1550
2024	03	0	1666
2024	02	0	1442
2024	01	0	1544
2023	12	0	1116
2023	11	0	1479
2023	10	0	1528
2023	09	0	1394
2023	08	0	1384
2023	07	0	1504
2023	06	0	1532
2023	05	0	1149
2023	04	0	1044
2023	03	0	1312
2023	02	0	1156
2023	01	0	1348
2022	12	0	491
2022	11	0	1144
2022	10	0	1433

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2022	09	0	1488
2022	08	0	1330
2022	07	0	1354
2022	06	0	1044
2022	05	0	1019
2022	04	0	1038
2022	03	0	1130
2022	02	0	1177
2022	01	0	1478
2021	12	0	1387
2021	11	0	1456
2021	10	0	1427
2021	09	0	1532
2021	08	0	1624
2021	07	0	1456
2021	06	0	1207
2021	05	0	925
2021	04	0	992
2021	03	0	1370
2021	02	0	142
2021	01	0	185
2020	12	0	1177
2020	11	0	855
2020	10	0	987

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2020	09	0	1184
2020	08	0	934
2020	07	0	1098
2020	06	0	524
2020	05	0	20
2020	04	0	14
2020	03	0	700
2020	02	0	5134
2020	01	0	1442