

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS SOLICITADO F AUTORIDADES COMPETENTES |
| Institución | MINISTERIO DEL INTERIOR |
| Descripción | Trámite orientado a la emisión del reporte donde se detalla el historial de entradas salidas de las personas nacionales y extranjeras del territorio nacional solicitado por Autoridad Competente. |
| ¿A quién está dirigido? | Autoridad Competente como pueden ser: Unidades Judiciales, Fiscalía, Contraloría del Estado, entre otras, que realicen una solicitud de movimientos migratorios de ciudadanos nacionales o extranjeros. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Certificado de movimientos migratorios bajo formato para autoridad competente. Requisitos Generales: Oficio original, dirigido a la Subsecretaría de Migración, emitido por la Autoridad Competente. |
| | Requisitos Específicos: No aplica. |

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento en línea:

- 1.- Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página.
- 2.- Completar la solicitud
- 3.- Recibir la respuesta vía correo electrónico o Quipux.

Procedimiento presencial:

1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.
2. Entregar el oficio en información.
3. Receptar el certificado de movimientos migratorios, solicitado mediante oficio.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

| N. PROVINCIA | CIUDAD | NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO | EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA | DIRECCIÓN EXACTA | HORARIO |
|--------------|-----------|---|---|--|------------|
| 1 AZUAY | CUENCA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY | Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar | Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM planta baja | lu vi 8:17 |
| 2 CARCHI | TULCAN | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA | Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza | Kilómetro 0 vía Rumichaca | lu vi 8:17 |
| 3 COTOPAXI | LATACUNGA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI | Edificio del Ministerio de Gobierno | Calle General Maldonado y Napo | lu vi 8:17 |
| 4 EL ORO | MACHALA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO | Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro | Av. 9 de mayo entre Manuel Estomba y Manuel Serrano | lu vi 8:17 |

| | | | | | |
|----|------------|-------------------------|---|--|--|
| 5 | ESMERALDAS | ESMERALDAS | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS | Av. del Pacífico y Edificio Flopec | lu vi 8: 17 |
| 6 | GALÁPAGOS | PUERTO AYORA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ | Consejo de Gobierno de Galápagos | Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy |
| 7 | GALÁPAGOS | PUERTO BAQUERIZO MORENO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL | Edificio del Ministerio de Gobierno | Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena |
| 8 | GUAYAS | GUAYAQUIL | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS | Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911) | Centro Integral de Seguridad – CIS (Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina) |
| 9 | IMBABURA | IBARRA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA | Edificio de Migración - Comando Policía Nacional | lu Luis Fernando Villamar y Olmedo |
| 10 | LOJA | LOJA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA | Edificio Gobierno Zonal 7 | Av. Orillas del Zamora 88- 102 y Juan de Velazco |

| | | | | | | |
|----|---------------------|---------|--|---|---|------------|
| 11 | MANABI | MANABÍ | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI | UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria) | Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC | lu vi 8:17 |
| 12 | NAPO | TENA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO | Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15 | Calle César Augusto Rueda y Federico Montero | lu vi 8:17 |
| 13 | ORELLANA | EL COCA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA | Edificio del Ministerio de Gobierno | Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar | lu vi 8:17 |
| 14 | PICHINCHA | QUITO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE | Edificio Subsecretaría de Migración | Rio Amazonas N32-171 y República | lu vi 8:17 |
| 15 | PICHINCHA | QUITO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR | Plataforma Gubernamental del Sur | Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan | lu vi 8:17 |
| 16 | PICHINCHA | QUITO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL | Edificio Subsecretaría de Migración | Rio Amazonas N32-171 y República | lu vi 8:17 |
| 17 | SANTA ELENA SALINAS | | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA | Centro de Atención Ciudadana | Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula | lu vi 8:17 |

| | | | | | |
|----|--------------------------------|--------------------------------|---|---|--|
| | SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO | Edificio Migración Santo Domingo | Av. Tsáchilas y rio Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central |
| 18 | 19 SUCUMBÍOS | NUEVA LOJA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBÍOS | C.A.C - Centro de Atención Ciudadana | Av. Gonzalo López Marañón y Circunvalación |
| | 20 TUNGURAHUA | AMBATO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA | Edificio del Ministerio de Gobierno | Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco |
| 21 | ZAMORA CHINCHIPE | BALSA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE | Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1 | Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca |

Base Legal

- **Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.** Art. 201.
 - **Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.** Art. 164.
 - **Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ.** Art. 1.2.1.3. Gestión de Migración.
 - **Constitución de la República del Ecuador 2008.** Art. 66.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios

Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec

Teléfono: S/N

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 1512 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 1577 |
| 2025 | 10 | 0 | 1986 |
| 2025 | 09 | 0 | 2215 |
| 2025 | 08 | 0 | 1543 |
| 2025 | 07 | 0 | 2091 |
| 2025 | 06 | 0 | 1770 |
| 2025 | 05 | 0 | 1883 |
| 2025 | 04 | 0 | 1813 |
| 2025 | 03 | 0 | 1502 |
| 2025 | 02 | 0 | 1786 |
| 2025 | 01 | 0 | 1496 |
| 2024 | 12 | 0 | 1445 |
| 2024 | 11 | 0 | 1191 |
| 2024 | 10 | 0 | 1733 |
| 2024 | 09 | 0 | 1592 |
| 2024 | 08 | 0 | 1458 |
| 2024 | 07 | 0 | 2220 |
| 2024 | 06 | 0 | 1442 |
| 2024 | 05 | 0 | 1589 |
| 2024 | 04 | 0 | 1550 |
| 2024 | 03 | 0 | 1666 |
| 2024 | 02 | 0 | 1442 |
| 2024 | 01 | 0 | 1544 |
| 2023 | 12 | 0 | 1116 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 1479 |
| 2023 | 10 | 0 | 1528 |
| 2023 | 09 | 0 | 1394 |
| 2023 | 08 | 0 | 1384 |
| 2023 | 07 | 0 | 1504 |
| 2023 | 06 | 0 | 1532 |
| 2023 | 05 | 0 | 1149 |
| 2023 | 04 | 0 | 1044 |
| 2023 | 03 | 0 | 1312 |
| 2023 | 02 | 0 | 1156 |
| 2023 | 01 | 0 | 1348 |
| 2022 | 12 | 0 | 491 |
| 2022 | 11 | 0 | 1144 |
| 2022 | 10 | 0 | 1433 |
| 2022 | 09 | 0 | 1488 |
| 2022 | 08 | 0 | 1330 |
| 2022 | 07 | 0 | 1354 |
| 2022 | 06 | 0 | 1044 |
| 2022 | 05 | 0 | 1019 |
| 2022 | 04 | 0 | 1038 |
| 2022 | 03 | 0 | 1130 |
| 2022 | 02 | 0 | 1177 |
| 2022 | 01 | 0 | 1478 |
| 2021 | 12 | 0 | 1387 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11 | 0 | 1456 |
| 2021 | 10 | 0 | 1427 |
| 2021 | 09 | 0 | 1532 |
| 2021 | 08 | 0 | 1624 |
| 2021 | 07 | 0 | 1456 |
| 2021 | 06 | 0 | 1207 |
| 2021 | 05 | 0 | 925 |
| 2021 | 04 | 0 | 992 |
| 2021 | 03 | 0 | 1370 |
| 2021 | 02 | 0 | 142 |
| 2021 | 01 | 0 | 185 |
| 2020 | 12 | 0 | 1177 |
| 2020 | 11 | 0 | 855 |
| 2020 | 10 | 0 | 987 |
| 2020 | 09 | 0 | 1184 |
| 2020 | 08 | 0 | 934 |
| 2020 | 07 | 0 | 1098 |
| 2020 | 06 | 0 | 524 |
| 2020 | 05 | 0 | 20 |
| 2020 | 04 | 0 | 14 |
| 2020 | 03 | 0 | 700 |
| 2020 | 02 | 0 | 5134 |
| 2020 | 01 | 0 | 1442 |

