

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS SOLICITADO POR AUTORIDADES COMPETENTES
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Trámite orientado a la emisión del reporte oficial por solicitud de la Autoridad Competente mediante oficio dirigido a la Subsecretaría de Migración en el cual se detalla el historial de entradas y salidas de las personas nacionales y extranjeras desde y hacia el territorio nacional.
¿A quién está dirigido?	Autoridad Competente como pueden ser: Unidades Judiciales, Fiscalía, Contraloría en otras, que realicen una solicitud de movimientos migratorios de ciudadanos nacionales o extranjeros. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Reporte de movimientos migratorios
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Oficio original, dirigido a la Subsecretaría de Migración, emitido por la Autoridad Competente
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento en línea: - Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página. - Completar la solicitud (oficio debe estar firmado electrónicamente por la autoridad competente). - Recibir la respuesta vía correo electrónico o Quipux. Procedimiento presencial: - Acudir a las Unidades de Servicios de Apoyo Migratorio, a nivel nacional (SAM). - Entregar oficio original, de solicitud de información de movimientos migratorios de ciudadanos nacionales o extranjero (oficio debe estar firmado manualmente por la autoridad competente). - Receptar el certificado de movimientos migratorios, solicitado mediante oficio. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	N. PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN EXACTA	HORARIO DE ATENCIÓN
	1 AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM planta baja	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	2 CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	Edificio CENAF Centro Nacional	Kilómetro 0 vía Rumichaca	lunes a viernes

		RUMICHACA	de atención Fronteriza		8:00 a 17:00
3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno Calle General Maldonado y Napo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Av. 9 de mayo entre Manuel Sub Zona 7 de Estomba y Manuel Serrano El Oro	lunes a viernes 8:00 a 17:00
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas	lunes a viernes 8:00 a 17:00
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy	lunes a viernes 8:00 a 17:00
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	lunes a viernes 8:00 a 17:00
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911) Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina)	lunes a viernes 8:00 a 17:00
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional Luis Fernando Villamar y Olmedo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7 Av. Orillas del Zamora 88-102 y Juan de Velazco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria) Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC	lunes a viernes 8:00 a 17:00
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15 Calle César Augusto Rueda y Federico Montero	lunes a viernes 8:00 a 17:00
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar	lunes a viernes 8:00 a 17:00

14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR	Plataforma Gubernamental del Sur	Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan	lunes a viernes 8:00 a 17:00
16	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
17	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula	lunes a viernes 8:00 a 17:00
18	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. Tsáchilas y rio Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central	lunes a viernes 8:00 a 17:00
19	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Gonzalo López Maraón y Circunvalación	lunes a viernes 8:00 a 17:00
20	TUNGURAHUA	AAMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
21	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca	lunes a viernes 8:00 a 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 201.
- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ](#). Art. 1.2.1.3. Gestión de Migración.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

--	--	--	--

2025 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	1543 Volumen de Atenciones
2025	07	0	2091
2025	06	0	1770
2025	05	0	1883
2025	04	0	1813
2025	03	0	1502
2025	02	0	1786
2025	01	0	1496
2024	12	0	1445
2024	11	0	1191
2024	10	0	1733
2024	09	0	1592
2024	08	0	1458
2024	07	0	2220
2024	06	0	1442
2024	05	0	1589
2024	04	0	1550
2024	03	0	1666
2024	02	0	1442
2024	01	0	1544
2023	12	0	1116
2023	11	0	1479
2023	10	0	1528
2023	09	0	1394
2023	08	0	1384
2023	07	0	1504
2023	06	0	1532
2023	05	0	1149
2023	04	0	1044
2023	03	0	1312
2023	02	0	1156
2023	01	0	1348

2022 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	491 Volumen de Atenciones
2022	11	0	1144
2022	10	0	1433
2022	09	0	1488
2022	08	0	1330
2022	07	0	1354
2022	06	0	1044
2022	05	0	1019
2022	04	0	1038
2022	03	0	1130
2022	02	0	1177
2022	01	0	1478
2021	12	0	1387
2021	11	0	1456
2021	10	0	1427
2021	09	0	1532
2021	08	0	1624
2021	07	0	1456
2021	06	0	1207
2021	05	0	925
2021	04	0	992
2021	03	0	1370
2021	02	0	142
2021	01	0	185
2020	12	0	1177
2020	11	0	855
2020	10	0	987
2020	09	0	1184
2020	08	0	934
2020	07	0	1098
2020	06	0	524
2020	05	0	20

2020	04	0	14
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	700
2020	02	0	5134
2020	01	0	1442