

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE PRÓRROGA DE AUTORIZACIÓN DE PERMANENCIA EN TERRITORIO EXTRANJEROS |
| Institución | MINISTERIO DEL INTERIOR |
| Descripción | Trámite orientado a la extensión de permanencia en territorio ecuatoriano que se otorgan 90 días adicionales a personas que ingresaron con categoría de "TURISTA", excepto sudamericanos ya que, poseen una autorización de permanencia de hasta 180 días. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas extranjeras que se encuentren en el país y requieran una prórroga de autorización de permanencia en el territorio ecuatoriano, a fin de ampliar su estadía de permanencia en el país por 90 días adicionales.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprobante de prórroga migratoria |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Pasaporte válido y vigente.2.- Formulario de solicitud de prórroga. <p>Requisitos Específicos: Poder general o especial realizado en una notaría o consulado del Ecuador en el extranjero.</p> |

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento en línea:

- 1.- Acceder a la opción “**Ir al trámite en línea**” que se encuentra en la presente p
- 2.- Completar la solicitud.
- 3.- Un Asesor/a se contactará vía telefónica.
- 4.- Recibir la respuesta vía correo electrónico

Procedimiento presencial:

1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.
2. Solicitar un turno para la emisión de su prórroga migratoria.
3. Recibir el comprobante de prórroga migratoria.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo es el equivalente a una tercera parte del Salario Básico Unificado en el Ec

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

| N. PROVINCIA | CIUDAD | NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO | EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA | DIRECC EXACT. |
|--------------|-----------|---|---|--|
| 1 AZUAY | CUENCA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY | Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar | Av. Esp Elia Liut Aeropue Marisca Mar. Ca planta b SAM pla baja |
| 2 CARCHI | TULCAN | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA | Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza | Kilómetr vía Rumich |
| 3 COTOPAXI | LATACUNGA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI | Edificio del Ministerio de Gobierno | Calle G Maldona Napo |

| | | | | | |
|---|------------|-------------------------|--|---|--|
| 4 | EL ORO | MACHALA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO | Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro | Av. 9 de entre M Estombr Manuel Serrano |
| 5 | ESMERALDAS | ESMERALDAS | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS | Edificio Flopec | Av. del Pacífico Puerto F Malecór las Palm |
| 6 | GALÁPAGOS | PUERTO AYORA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ | Consejo de Gobierno de Galápagos | Calles F #127 en Daphne Escalec (villa bla con reja negras) a los ho Djavu y de Judy |
| 7 | GALÁPAGOS | PUERTO BAQUERIZO MORENO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL | Edificio del Ministerio de Gobierno | Av. Jain Roldós Fragata Frente a cancha Estación Terrena |
| 8 | GUAYAS | GUAYAQUIL | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS | Centro Integral de Seguridad – CIS | Centro Integral Seguridad CIS (EC Av. entr Km 0.5 Sambor (junto a urbaniza Aquama |
| 9 | IMBABURA | IBARRA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA | Edificio de Migración - Comando Policía Nacional | Luis Fer Villamar Olmedo |

| | | | | | |
|----|-------------|---------|--|---|--|
| 10 | LOJA | LOJA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA | Edificio Gobierno Zonal 7 | Av. Orill Zamora 102 y Ju Velazco |
| 11 | MANABI | MANABÍ | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI | UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria) | Av. 4 de noviem el edificio UVC |
| 12 | NAPO | TENA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO | Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15 | Calle Co Augustc Rueda y Federico Monterc |
| 13 | ORELLANA | EL COCA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA | Edificio del Ministerio de Gobierno | Av. Alej Labaka Junto a Policía Judicial Orellana Barrio S Bolívar |
| 14 | PICHINCHA | QUITO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE | Edificio Subsecretaría de Migración | Rio Ama N32-17' Repúbli |
| 15 | PICHINCHA | QUITO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR | Plataforma Gubernamental del Sur | Av. Ama Ñan y Quitum Ñan |
| 16 | PICHINCHA | QUITO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL | Edificio Subsecretaría de Migración | Rio Ama N32-17' Repúbli |
| 17 | SANTA ELENA | SALINAS | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA | Centro de Atención Ciudadana | Carlos Espinoz Larrea e calle Qu Sexta, S Paula |

| | | | | | |
|----|--------------------------------|--------------------------------|---|---|--|
| 18 | SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO | Edificio Migración Santo Domingo | Av. Tsá y río Ya último e del com de la po frente al cemento central |
| 19 | SUCUMBIOS | NUEVA LOJA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS | C.A.C - Centro de Atención Ciudadana | Av. Gonzalo López Maraño Circunvalación |
| 20 | TUNGURAHUA | AAMBATO | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA | Edificio del Ministerio de Gobierno | Av. Central y Paredón Canseco |
| 21 | ZAMORA CHINCHIPE | BALSA | SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE | Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchi - Bloque 1 | Calle Jorge Luis Tarín Diego de |

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 56.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 209.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MIGRATORIOS
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atención |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 340 |
| 2025 | 10 | 0 | 245 |
| 2025 | 09 | 0 | 252 |
| 2025 | 08 | 0 | 228 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 07 | 0 | 211 |
| 2025 | 06 | 0 | 184 |
| 2025 | 05 | 0 | 235 |
| 2025 | 04 | 0 | 357 |
| 2025 | 03 | 0 | 295 |
| 2025 | 02 | 0 | 358 |
| 2025 | 01 | 0 | 303 |
| 2024 | 12 | 0 | 298 |
| 2024 | 11 | 0 | 289 |
| 2024 | 10 | 0 | 265 |
| 2024 | 09 | 0 | 273 |
| 2024 | 08 | 0 | 241 |
| 2024 | 07 | 0 | 232 |
| 2024 | 06 | 0 | 224 |
| 2024 | 05 | 0 | 234 |
| 2024 | 04 | 0 | 331 |
| 2024 | 03 | 0 | 282 |
| 2024 | 02 | 0 | 367 |
| 2024 | 01 | 0 | 399 |
| 2023 | 12 | 0 | 452 |
| 2023 | 11 | 0 | 460 |
| 2023 | 10 | 0 | 401 |
| 2023 | 09 | 0 | 315 |
| 2023 | 08 | 0 | 323 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 07 | 0 | 468 |
| 2023 | 06 | 0 | 453 |
| 2023 | 05 | 0 | 449 |
| 2023 | 04 | 0 | 442 |
| 2023 | 03 | 0 | 387 |
| 2023 | 02 | 0 | 412 |
| 2023 | 01 | 0 | 411 |
| 2022 | 12 | 0 | 217 |
| 2022 | 11 | 0 | 450 |
| 2022 | 10 | 0 | 317 |
| 2022 | 09 | 0 | 305 |
| 2022 | 08 | 0 | 379 |
| 2022 | 07 | 0 | 334 |
| 2022 | 06 | 0 | 331 |
| 2022 | 05 | 0 | 329 |
| 2022 | 04 | 0 | 402 |
| 2022 | 03 | 0 | 414 |
| 2022 | 02 | 0 | 393 |
| 2022 | 01 | 0 | 449 |
| 2021 | 12 | 0 | 347 |
| 2021 | 11 | 0 | 399 |
| 2021 | 10 | 0 | 276 |
| 2021 | 09 | 0 | 229 |
| 2021 | 08 | 0 | 311 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2021 | 07 | 0 | 311 |
| 2021 | 06 | 0 | 305 |
| 2021 | 05 | 0 | 319 |
| 2021 | 04 | 0 | 425 |
| 2021 | 03 | 0 | 466 |
| 2021 | 02 | 0 | 6598 |
| 2021 | 01 | 0 | 7696 |
| 2020 | 12 | 0 | 201 |
| 2020 | 11 | 0 | 153 |
| 2020 | 10 | 0 | 118 |
| 2020 | 09 | 0 | 43 |
| 2020 | 08 | 0 | 6 |
| 2020 | 07 | 0 | 20 |
| 2020 | 06 | 0 | 56 |
| 2020 | 05 | 0 | 19 |
| 2020 | 04 | 0 | 12 |
| 2020 | 03 | 0 | 269 |
| 2020 | 02 | 0 | 382 |
| 2020 | 01 | 0 | 461 |