

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN Y REGISTRO DE PRÓRROGA MIGRATORIA PARA PERMANENCIA EN EL PAÍS. |
| Institución | MINISTERIO DEL INTERIOR |
| Descripción | <p>Trámite orientado a otorgar una autorización de permanencia en el territorio ecuatoriano, hasta por noventa (90) días adicionales, a aquellas personas extranjeras que ingresaron al Ecuador por cualquier punto de control migratorio legalmente establecido, con categoría de turista por 90 días.</p> <p>La solicitud de prórroga se deberá solicitar desde el día 80 hasta el día 90 de estadía regular, es decir mientras se encuentre vigente su permanencia autorizada, con categoría migratoria de turista, previa solicitud y pago de la tarifa que será la tercera parte del Salario Básico Unificado.</p> <p>La persona extranjera que exceda los noventa (90) días de su permanencia autorizada en condición de turista, podrá solicitar la prórroga de autorización de permanencia hasta 30 días después de su estadía regular, previo al pago de multa del 50% de Salario Básico Unificado por haber incurrido en la falta migratoria establecida para el efecto en la Ley Orgánica de Movilidad Humana.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Pueden acceder a una prórroga, las personas extranjeras que se encuentren en el país, y requieran ampliar su estadía de permanencia en el país por 90 días adicionales.</p> <p>La prórroga de autorización de permanencia en el territorio ecuatoriano, no aplicará para las personas extranjeras de nacionalidades suramericanas que ingresaron al territorio ecuatoriano en categoría de turista, en virtud de que su permanencia se encuentra establecida hasta 180 días, ciudadanos rusos que de conformidad con el Acuerdo entre Ecuador y Rusia, podrán permanecer en el territorio ecuatoriano por 90 días durante cada periodo de 180 días, y para ciudadanos de nacionalidad de régimen especial, es decir que requieran de una visa ecuatoriana para ingresar al Ecuador.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de prórroga migratoria para permanencia del país |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Pasaporte válido y vigente.2.- Formulario de solicitud de prórroga.3.- Comprobante de pago bancario original. <p>Requisitos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Poder general o especial en el caso de que el trámite lo solicite una tercera persona. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Pasos a seguir en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página.2.- Llenar la información solicitada en el formulario establecido dentro de la plataforma de Migración.3.- Un Analista de Servicios Virtuales se pondrá en contacto en un lapso de 30 minutos a 2 horas laborables.4.- Una vez validada la información por medio del Analista de Servicios Virtuales, se deberá cancelar en el Banco del Pacífico, con el código 4.6, Prórrogas Migratorias, el valor correspondiente a la emisión de Prórrogas.5.- Enviar el comprobante de pago y el formulario con la información solicitada al Analista asignado a su trámite. |

6.- Una vez recibida la respectiva documentación, se procederá a facturar el pago y se emitirá la prórroga de permanencia.

7.- Se enviará el comprobante de prórroga al correo electrónico indicado.

Pasos a seguir de manera presencial:

1. Acudir a las Unidades de Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM).
2. Solicitar el código correspondiente al trámite de emisión y registro de prórroga migratoria, para proceder al pago en el Banco del Pacífico.
3. Cancelar el valor correspondiente al trámite de emisión y registro de prórroga migratoria en el Banco del Pacífico o sus corresponsales a nivel nacional.
4. Descargar y completar formulario de prórroga desde la página del Ministerio del Interior; a través del siguiente link: <http://www.migracion.gob.ec/serv-emision-de-prorrogas-de-permanencia-en-el-pais/>
5. Presentar el formulario y el comprobante de pago original en los Servicios de Apoyo Migratorio, y solicitar la emisión de la prórroga.
6. Recibir el comprobante de emisión y registro de prórroga migratoria para permanencia en el país.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

El trámite tiene un costo de USD \$153.33

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

SERVICIOS DE APOYO MIGRATORIO

| PROVINCIA | UNIDAD | TELÉFONOS | DIRECCIÓN | HORARIO |
|------------|---------------|------------------|--|------------------------------|
| AZUAY | CUENCA | (+593 7) 2821112 | Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| CARCHI | TULCÁN | (+593 6)2986169 | Panamericana norte kilómetro 0.00, Puente Internacional Rumichaca, Edificio CENAF Rumichaca. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| COTOPAXI | LATACUNGA | (+593 3) 2813848 | Calle General Maldonado y Napo. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| EL ORO | MACHALA | (+593 7) 2930883 | Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba, Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| ESMERALDAS | ESMERALDAS | | Av. Jaime Roldos, Puerto Pesquero Artesanal, en las instalaciones del Centro de Atención Ciudadana CAC. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| GALÁPAGOS | SANTA CRUZ | (+593 5) 2526016 | Scalecia y Daphne número 127, barrio el Edén, ciudad de Puerto Ayora, isla Santa Cruz, dentro del Consejo de Gobierno de Galápagos | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| GALÁPAGOS | SAN CRISTÓBAL | (+593 5) 2520129 | Av. Perimetral Jaime Roldós Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------|-------------------|--|---------------------------------------|
| GUAYAS | GUAYAQUIL | | Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque Samanes, bloque 6. | viernes 8:00 a 17:00 lunes a |
| IMBABURA | IBARRA | (06) 2608-579 | Luis Fernando Villamar y Olmedo, junto a los bomberos. | viernes 8:00 a 17:00 |
| LOJA | LOJA | (+593 7) 2573600 | Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco. Edificio Zonal 7 N° 88-102, planta baja. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| ZAMORA CHINCHIPE | ZAMORA | (+593 7) 2606022 | Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca. Edificio de la Gobernación de Zamora, planta baja, frente a la Intendencia General de Policía. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| MANABÍ | MANTA | | Av. 4 de noviembre y calle 303. Edificio de la Unidad de Vigilancia Comunitaria, planta baja. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| MANABÍ | PORTOVIEJO | | Km. 2 1/2 vía a Crucita junto al Comando de la Policía. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| NAPO | TENA | (+593 6) 2287691 | Av. 15 de Noviembre y Mariano Montesdeoca | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| ORELLANA | EL COCA | (+593 6) 2881594 | Barrio: Simón Bolívar; Av. Alejandro Labaka Km. 1, (Junto a la Policía Judicial de Orellana). | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| PICHINCHA | QUITO | (+593 2) 2439-408 | Av. Amazonas N32-171 y Av. República. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| SANTA ELENA | LA LIBERTAD | S/N | Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC). | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | SANTO DOMINGO | (+593 2) 3778408 | Av. Tsáchilas s/n y calle Rio Yasuní, frente al Cementerio General "Monseñor Emilio Lorenzo Sthele" Edf. Migración. | viernes 8:00 a 17:00 |
| SUCUMBIOS | LAGO AGRIO | (+593 6) 2991949 | Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Marañón, CAC 1er. Piso. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |
| TUNGURAHUA | AMBATO | (+593 3) 2586527 | Calle Pareja Diezcanseco y Av. Cernates. | lunes a viernes 8:00 a 17:00 |

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66.
- [ESTATUTO ORGÁNICO POR PROCESOS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR; ACUERDO MINISTERIAL 340](#). Art. 1.2.3.3.1. .
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 132.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 56.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: DIRECCIÓN DE SERVICIOS MIGRATORIOS
Correo Electrónico: servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec
Teléfono: 022 - 276 - 394

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01 | 0 | 399 |
| 2023 | 12 | 0 | 452 |
| 2023 | 11 | 0 | 460 |
| 2023 | 10 | 0 | 401 |
| 2023 | 09 | 0 | 315 |
| 2023 | 08 | 0 | 323 |
| 2023 | 07 | 0 | 468 |
| 2023 | 06 | 0 | 453 |
| 2023 | 05 | 0 | 449 |
| 2023 | 04 | 0 | 442 |
| 2023 | 03 | 0 | 387 |
| 2023 | 02 | 0 | 412 |
| 2023 | 01 | 0 | 411 |
| 2022 | 12 | 0 | 217 |
| 2022 | 11 | 0 | 450 |
| 2022 | 10 | 0 | 317 |
| 2022 | 09 | 0 | 305 |
| 2022 | 08 | 0 | 379 |
| 2022 | 07 | 0 | 334 |
| 2022 | 06 | 0 | 331 |
| 2022 | 05 | 0 | 329 |
| 2022 | 04 | 0 | 402 |
| 2022 | 03 | 0 | 414 |
| 2022 | 02 | 0 | 393 |
| 2022 | 01 | 0 | 449 |
| 2021 | 12 | 0 | 347 |
| 2021 | 11 | 0 | 399 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 09 | 0 | 229 |
| 2021 | 08 | 0 | 311 |
| 2021 | 07 | 0 | 311 |
| 2021 | 06 | 0 | 305 |
| 2021 | 05 | 0 | 319 |
| 2021 | 04 | 0 | 425 |
| 2021 | 03 | 0 | 466 |
| 2021 | 02 | 0 | 6598 |
| 2021 | 01 | 0 | 7696 |
| 2020 | 12 | 0 | 201 |
| 2020 | 11 | 0 | 153 |
| 2020 | 10 | 0 | 118 |
| 2020 | 09 | 0 | 43 |
| 2020 | 08 | 0 | 6 |
| 2020 | 07 | 0 | 20 |
| 2020 | 06 | 0 | 56 |
| 2020 | 05 | 0 | 19 |
| 2020 | 04 | 0 | 12 |
| 2020 | 03 | 0 | 269 |
| 2020 | 02 | 0 | 382 |
| 2020 | 01 | 0 | 461 |