

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Trámite orientado a emitir un documento oficial que registra el historial de entradas nacionales, emitido de manera virtual o presencial en las diferentes Unidades de Servicio a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	Personas nacionales y personas extranjeras, que requieren certificados de movimiento permitiéndoles obtener información clara del registro de ingreso y salida del país, o requerimiento. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de movimientos migratorios
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Cédula de identidad, ciudadanía o pasaporte válido y vigente (trámite personal). Comprobante de pago bancario. Requisitos Específicos: Poder general o especial, realizado en una notaría o consulado del Ecuador en el extranjero (por una tercera persona).

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento en línea:

- 1.- Acceder a la opción “**Ir al trámite en línea**” que se encuentra en la presente página.
- 2.- Completar la solicitud.
- 3.- Un Asesor/a le contactará vía telefónica.
- 4.- Recibir la respuesta vía correo electrónico.

Procedimiento presencial:

1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.
2. Solicitar un turno para la emisión de su certificado de movimientos migratorios.
3. Recibir el certificado de movimientos migratorios.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo es de \$8 (dólares americanos).

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N.	PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN
1	AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. Elías Aroca Marín, plan Sur, SAM, baja
2	CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro 1 vía Rumichaca

3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Call Mal Nap
4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. entr Estc Mar Ser
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. Pac Pue Mal las l
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Call #12' Dap Esc (villa con neg a los Dja del de C de C
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Rolc Fra Frer can Est Terr

8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Cen Inte Seg CIS Av. Km San (juni urba Aqui
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Villa Olm
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Zarr 102 Vela
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. novi el e UVC
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Call Aug Rue Fed Mor
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Lab Juni Poli Judi Ore Barr Bolí

14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
16	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carl Esp Larr calle Sex Pau
17	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. y ric últin del e de la fren cem cent
18	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. López Mar Circ
19	TUNGURAHUA	AMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. y Pa Can
20	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Call Luis Dieg

Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 66.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 226.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 7.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 53.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2026	09	0	10695	0
2026	08		275	0
2026	07		270	0
2026	06		9751	0
2026	05		9468	0
2026	04		10776	0
2026	03		11154	0
2026	02		9301	0
2026	01		10555	0
2025	12		8971	0
2025	11		8357	0
2025	10		8832	0
2025	09		9664	0
2025	08		10143	0
2025	07		10336	0
2025	06		9023	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2025	05		9130	0
2025	04		9285	0
2025	03		8632	0
2025	02		9664	0
2025	01		10917	0
2024	12		7442	0
2024	11		7830	0
2024	10		9556	0
2024	09		9971	0
2024	08		10301	0
2024	07		11037	0
2024	06		8961	0
2024	05		10178	0
2024	04		9337	0
2024	03		9058	0
2024	02		8595	0
2024	01		9553	0
2023	12		7066	0
2023	11		7914	0
2023	10		8671	0
2023	09		8662	0
2023	08		9110	0
2023	07		8412	0
2023	06		8022	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2023	05		8181	0
2023	04		7009	0
2023	03		9211	0
2023	02		6765	0
2023	01		9372	0
2022	12		2297	0
2022	11		6998	0
2022	10		7169	0
2022	09		7755	0
2022	08		8268	0
2022	07		8128	0
2022	06		6157	0
2022	05		7553	0
2022	04		8326	0
2022	03		9377	0
2022	02		7595	0
2022	01		7072	0
2021	12		6483	0
2021	11		7646	0
2021	10		8041	0
2021	09		9027	0
2021	08		10264	0
2021	07		9692	0
2021	06		8747	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2021	05		6965	0
2021	04		6900	0
2021	03		9082	0
2021	02		3609	0
2021	01		4434	0
2020	12		6250	0
2020	11		6266	0
2020	10		6305	0
2020	09		6302	0
2020	08		5440	0
2020	07		4330	0
2020	06		1515	0
2020	05		25	0
2020	04		46	0
2020	03		6125	0
2020	02		6409	0
2020	01		12839	0

