

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Trámite orientado a emitir un documento oficial que registra el historial de entradas nacionales, emitido de manera virtual o presencial en las diferentes Unidades de Servicio a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	Personas nacionales y personas extranjeras, que requieren certificados de movimiento permitiéndoles obtener información clara del registro de ingreso y salida del país, o requerimiento. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de movimientos migratorios
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Cédula de identidad, ciudadanía o pasaporte válido y vigente (trámite personal). Comprobante de pago bancario. Requisitos Específicos: Poder general o especial, realizado en una notaría o consulado del Ecuador en el extranjero (por una tercera persona).

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento en línea:

- 1.- Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página.
- 2.- Completar la solicitud.
- 3.- Un Asesor/a le contactará vía telefónica.
- 4.- Recibir la respuesta vía correo electrónico.

Procedimiento presencial:

1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.
2. Solicitar un turno para la emisión de su certificado de movimientos migratorios.
3. Recibir el certificado de movimientos migratorios.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo es de \$8 (dólares americanos).

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N.	PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN
1	AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. Elías Aroca Marín, plan Sur, SAM, baja
2	CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro 1 vía Rumichaca

3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Call Mal Nap
4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. entr Estc Mar Ser
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. Pac Pue Mal las l
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Call #12' Dap Esc (villa con neg a los Dja del de C de C
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Rolc Fra Frer cano Esta Terr

8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Cen Inte Seg CIS Av. Km San (juni urba Aqui
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Villa Olm
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Zarr 102 Vela
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. novi el e UVC
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Call Aug Rue Fed Mor
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Lab Juni Poli Judi Ore Barr Bolí

14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
16	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carl Esp Larr calle Sex Pau
17	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. y ric últin del e de la fren cem cent
18	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. López Mar Circ
19	TUNGURAHUA	AMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. y Pa Can
20	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Call Luis Dieg

Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 66.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 226.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 7.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 53.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2026	07	0	270
2026	06	0	9751
2026	05	0	9468
2026	04	0	10776
2026	03	0	11154
2026	02	0	9301
2026	01	0	10555
2025	12	0	8971
2025	11	0	8357
2025	10	0	8832
2025	09	0	9664
2025	08	0	10143
2025	07	0	10336
2025	06	0	9023
2025	05	0	9130
2025	04	0	9285

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2025	03	0	8632
2025	02	0	9664
2025	01	0	10917
2024	12	0	7442
2024	11	0	7830
2024	10	0	9556
2024	09	0	9971
2024	08	0	10301
2024	07	0	11037
2024	06	0	8961
2024	05	0	10178
2024	04	0	9337
2024	03	0	9058
2024	02	0	8595
2024	01	0	9553
2023	12	0	7066
2023	11	0	7914
2023	10	0	8671
2023	09	0	8662
2023	08	0	9110
2023	07	0	8412
2023	06	0	8022
2023	05	0	8181
2023	04	0	7009

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2023	03	0	9211
2023	02	0	6765
2023	01	0	9372
2022	12	0	2297
2022	11	0	6998
2022	10	0	7169
2022	09	0	7755
2022	08	0	8268
2022	07	0	8128
2022	06	0	6157
2022	05	0	7553
2022	04	0	8326
2022	03	0	9377
2022	02	0	7595
2022	01	0	7072
2021	12	0	6483
2021	11	0	7646
2021	10	0	8041
2021	09	0	9027
2021	08	0	10264
2021	07	0	9692
2021	06	0	8747
2021	05	0	6965
2021	04	0	6900

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2021	03	0	9082
2021	02	0	3609
2021	01	0	4434
2020	12	0	6250
2020	11	0	6266
2020	10	0	6305
2020	09	0	6302
2020	08	0	5440
2020	07	0	4330
2020	06	0	1515
2020	05	0	25
2020	04	0	46
2020	03	0	6125
2020	02	0	6409
2020	01	0	12839