

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a emitir un documento oficial que registra el historial de entradas del territorio nacional, emitido de manera virtual o presencial en las diferentes Unidades de Servicio de Apoyo Migratorio a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas nacionales y personas extranjeras, que requieren certificados de movimientos migratorios, permitiéndoles obtener información clara del registro de ingreso y salida al país, que satisfaga su requerimiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de movimientos migratorios</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Cédula de identidad, ciudadanía o pasaporte válido y vigente (trámite personal). Comprobante de pago bancario.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Poder general o especial, realizado en una notaría o consulado del Ecuador en el exterior (trámite realizado por una tercera persona).</p>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento en línea:

- 1.- Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página web.
- 2.- Completar la solicitud.
- 3.- Un Asesor/a le contactará vía telefónica.
- 4.- Recibir la respuesta vía correo electrónico.

### Procedimiento presencial:

1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.
2. Solicitar un turno para la emisión de su certificado de movimientos migratorios.
3. Recibir el certificado de movimientos migratorios.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El costo es de \$8 (dólares americanos).

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N. PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN EXACTA	HORARIO DE ATENCIÓN
1 AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM planta baja	lun a vie 8:00 a 17:00
2 CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro 0 vía Rumichaca	lun a vie 8:00 a 17:00
3 COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Calle General Maldonado y Napo	lun a vie 8:00 a 17:00

4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. 9 de mayo entre Manuel Estomba y Manuel Serrano	lu vi 8: 17
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas	lu vi 8: 17
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy	lu vi 8: 17
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	lu vi 8: 17
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad - CIS	Centro Integral de Seguridad - CIS (ECU911) Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina)	lu vi 8: 17
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Fernando Villamar y Olmedo	lu vi 8: 17

10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Orillas del Zamora 88-102 y Juan de Velazco	lu vi 8: 17
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC	lu vi 8: 17
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Calle César Augusto Rueda y Federico Montero	lu vi 8: 17
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar	lu vi 8: 17
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lu vi 8: 17
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR	Plataforma Gubernamental del Sur	Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan	lu vi 8: 17
16	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lu vi 8: 17
17	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula	lu vi 8: 17

18	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. Tsáchilas y río Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central	lu vi 8: 17
19	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Gonzalo López Marañón y Circunvalación	lu vi 8: 17
20	TUNGURAHUA	AAMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco	lu vi 8: 17
21	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca	lu vi 8: 17

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 53.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 66.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 164.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Migratorios  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@interior.gob.ec  
**Teléfono:** S/N

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	8971
2025	11	0	8357
2025	10	0	8832
2025	09	0	9664
2025	08	0	10143
2025	07	0	10336
2025	06	0	9023
2025	05	0	9130
2025	04	0	9285
2025	03	0	8632
2025	02	0	9664
2025	01	0	10917
2024	12	0	7442
2024	11	0	7830
2024	10	0	9556
2024	09	0	9971
2024	08	0	10301
2024	07	0	11037
2024	06	0	8961
2024	05	0	10178
2024	04	0	9337
2024	03	0	9058
2024	02	0	8595
2024	01	0	9553

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	7066
2023	11	0	7914
2023	10	0	8671
2023	09	0	8662
2023	08	0	9110
2023	07	0	8412
2023	06	0	8022
2023	05	0	8181
2023	04	0	7009
2023	03	0	9211
2023	02	0	6765
2023	01	0	9372
2022	12	0	2297
2022	11	0	6998
2022	10	0	7169
2022	09	0	7755
2022	08	0	8268
2022	07	0	8128
2022	06	0	6157
2022	05	0	7553
2022	04	0	8326
2022	03	0	9377
2022	02	0	7595
2022	01	0	7072

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	6483
2021	11	0	7646
2021	10	0	8041
2021	09	0	9027
2021	08	0	10264
2021	07	0	9692
2021	06	0	8747
2021	05	0	6965
2021	04	0	6900
2021	03	0	9082
2021	02	0	3609
2021	01	0	4434
2020	12	0	6250
2020	11	0	6266
2020	10	0	6305
2020	09	0	6302
2020	08	0	5440
2020	07	0	4330
2020	06	0	1515
2020	05	0	25
2020	04	0	46
2020	03	0	6125
2020	02	0	6409



Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	12839