

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Trámite orientado a emitir un documento oficial que registra el historial de entradas y salidas del territorio nacional, emitido de manera virtual o presencial en las diferentes Unidades de Servicio de Apoyo Migratorio a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	Personas nacionales y personas extranjeras, que requieren certificados de movimientos migratorios, permitiéndoles obtener información clara del registro de ingreso y salida del país, que satisfaga su requerimiento. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de movimientos migratorios
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Cédula de identidad, ciudadanía o pasaporte válido y vigente (trámite personal). Comprobante de pago bancario. Requisitos Específicos: Poder general o especial, realizado en una notaría o consulado del Ecuador en el exterior (trámite realizado por una tercera persona).
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento en línea: 1.- Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página web. 2.- Completar la solicitud. 3.- Un Asesor/a le contactará vía telefónica. 4.- Recibir la respuesta vía correo electrónico. Procedimiento presencial: 1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano. 2. Solicitar un turno para la emisión de su certificado de movimientos migratorios. 3. Recibir el certificado de movimientos migratorios. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El costo es de \$8 (dólares americanos).

¿Dónde y cuál es	NOMBRE DEL EDIFICIO EN	HORARIO
------------------	---------------------------	---------

el horario de atención?	N. PROVINCIA	CIUDAD	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN EXACTA	DE ATENCIÓN
	1 AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM planta baja	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	2 CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro 0 vía Rumichaca	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	3 COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Calle General Maldonado y Napo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	4 EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. 9 de mayo entre Manuel Estomba y Manuel Serrano	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	5 ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	6 GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalcía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	7 GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	8 GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911) Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina)	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	9 IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Fernando Villamar y Olmedo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	10 LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Orillas del Zamora 88-102 y Juan de Velazco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
	11 MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC	lunes a viernes 8:00 a

			MANABI			17:00
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Calle César Augusto Rueda y Federico Montero	lunes a viernes 8:00 a 17:00
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar	lunes a viernes 8:00 a 17:00
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR	Plataforma Gubernamental del Sur	Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan	lunes a viernes 8:00 a 17:00
16	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
17	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula	lunes a viernes 8:00 a 17:00
18	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. Tsáchilas y rio Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central	lunes a viernes 8:00 a 17:00
19	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Gonzalo López Marañón y Circunvalación	lunes a viernes 8:00 a 17:00
20	TUNGURAHUA	AMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
21	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca	lunes a viernes 8:00 a 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 53.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 66.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 164.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	9664
2025	08	0	10143
2025	07	0	10336
2025	06	0	9023
2025	05	0	9130
2025	04	0	9285
2025	03	0	8632
2025	02	0	9664
2025	01	0	10917
2024	12	0	7442
2024	11	0	7830
2024	10	0	9556
2024	09	0	9971
2024	08	0	10301
2024	07	0	11037
2024	06	0	8961
2024	05	0	10178
2024	04	0	9337
2024	03	0	9058
2024	02	0	8595
2024	01	0	9553
2023	12	0	7066
2023	11	0	7914
2023	10	0	8671
2023	09	0	8662
2023	08	0	9110
2023	07	0	8412

2023 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	8022 Volumen de Atenciones
2023	05	0	8181
2023	04	0	7009
2023	03	0	9211
2023	02	0	6765
2023	01	0	9372
2022	12	0	2297
2022	11	0	6998
2022	10	0	7169
2022	09	0	7755
2022	08	0	8268
2022	07	0	8128
2022	06	0	6157
2022	05	0	7553
2022	04	0	8326
2022	03	0	9377
2022	02	0	7595
2022	01	0	7072
2021	12	0	6483
2021	11	0	7646
2021	10	0	8041
2021	09	0	9027
2021	08	0	10264
2021	07	0	9692
2021	06	0	8747
2021	05	0	6965
2021	04	0	6900
2021	03	0	9082
2021	02	0	3609
2021	01	0	4434
2020	12	0	6250
2020	11	0	6266

2020 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	6305 Volumen de Atenciones
2020	09	0	6302
2020	08	0	5440
2020	07	0	4330
2020	06	0	1515
2020	05	0	25
2020	04	0	46
2020	03	0	6125
2020	02	0	6409
2020	01	0	12839