

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A CONSULTAS DE ASESORÍA MIGRATORIA
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Tramite orientado a proporcionar información y orientación a ciudadanos nacionales requisitos, procedimientos administrativos y la normativa migratoria vigente en el cumplimiento legal en los procesos migratorios del país.
¿A quién está dirigido?	<p>Personas nacionales y extranjeras, que requieren de asesoría legal en temas migratorio, permanencia, arribos o salidas del país, cumplimiento de las disposiciones entre otros.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Orientación sobre requisitos, procedimientos administrativos y la normativa migratoria.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Cédula de identidad y/o ciudadanía.2.- Pasaporte válido y vigente. <p>Requisitos Específicos: Documentos asociados en el caso que amerite.</p>

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento en línea:

- 1.- Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente p
- 2.- Completar la solicitud
- 3.- Recibir la respuesta vía correo electrónico.

Procedimiento presencial:

1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.
2. Solicitar un turno para asesoría migratoria.
3. Será atendido por un funcionario de la Unidad.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N.	PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIR EXA
1	AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. Elías Aerc Mar plan SAM baja
2	CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kiló vía Run
3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Call Mal Nap

4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. entr Estc Mar Serr
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. Pac Pue Mal las I
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Call Nro. Dap Esci (ville con negi al ho Ofic Con Gob Gal
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Rolc Fraç Frer cano Esta Terr
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS	Cen Inte Seg CIS Av. Km Sar (juni urba Aqu

9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Villa Olm
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Zarr 102 Vela
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. novi el es UVC
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Call Aug Rue Fed Mor
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Lab. Junt Polí Judi Orel Barr Bolí
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio N32 Rep

16	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carl Esp Larr calle Sex Pau
17	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. y ric último del de la fren cem cent
18	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Lóp Mar Circ
19	TUNGURAHUA	AMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. y Pa Can
20	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Call Luis Dieg

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 53.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 43.
- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ](#). Art. 2.1.1. Unidad de Servicios y Control Migratorio .
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 226.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec
Teléfono: S/N

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2026	02	0	1624
2026	01	0	1758
2025	12	0	1629
2025	11	0	1524
2025	10	0	1629
2025	09	0	1086
2025	08	0	1509
2025	07	0	1645
2025	06	0	1589
2025	05	0	1765
2025	04	0	1456
2025	03	0	1506
2025	02	0	1958
2025	01	0	2150
2024	12	0	1980

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2024	11	0	2350
2024	10	0	1624
2024	09	0	1824
2024	08	0	1776
2024	07	0	2150
2024	06	0	1890
2024	05	0	1982
2024	04	0	1826
2024	03	0	2054
2024	02	0	2268
2024	01	0	2045
2023	12	0	1750
2023	11	0	1489
2023	10	0	1725
2023	09	0	1552
2023	08	0	1685
2023	07	0	1755
2023	06	0	1054
2023	05	0	1152
2023	04	0	1650
2023	03	0	2025
2023	02	0	2800
2023	01	0	1850
2022	12	0	635

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2022	11	0	940
2022	10	0	1163
2022	09	0	1089
2022	08	0	1120
2022	07	0	1050
2022	06	0	1652
2022	05	0	1562
2022	04	0	1625
2022	03	0	1824
2022	02	0	1486
2022	01	0	1763
2021	12	0	1674
2021	11	0	1751
2021	10	0	1876
2021	09	0	1921
2021	08	0	1976
2021	07	0	1845
2021	06	0	1750
2021	05	0	1750
2021	04	0	1675
2021	03	0	1840
2021	02	0	3534
2021	01	0	4450
2020	12	0	1972

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Aten
2020	11	0	2152
2020	10	0	1670
2020	09	0	1453
2020	08	0	930
2020	07	0	1876
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1920
2020	02	0	3765
2020	01	0	4350