

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A CONSULTAS DE ASESORÍA MIGRATORIA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR
<b>Descripción</b>	Tramite orientado a proporcionar información y orientación a ciudadanos nacionales y extranjeros sobre los requisitos, procedimientos administrativos y la normativa migratoria vigente en el país, para facilitar el cumplimiento legal en los procesos migratorios.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas nacionales y extranjeras, que requieren de asesoría legal en temas migratorios tales como: estatus migratorio, permanencia, arribos o salidas del país, cumplimiento de disposiciones legales y acuerdos entre otros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación sobre requisitos, procedimientos administrativos y la normativa migratoria vigente en el país.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Cédula de identidad y/o ciudadanía.</li><li>2.- Pasaporte válido y vigente.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Documentos asociados en el caso que amerite.</p>

¿Cómo hago el trámite?

## Procedimiento en línea:

- 1.- Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente p
- 2.- Completar la solicitud
- 3.- Recibir la respuesta vía correo electrónico.

## Procedimiento presencial:

1. Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano.
2. Solicitar un turno para asesoría migratoria.
3. Será atendido por un funcionario de la Unidad.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

N. PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN EXACTA	H
1 AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO AZUAY	Aeropuerto Internacional Mariscal La Mar	Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM planta baja	lu vi 8: 17
2 CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza	Kilómetro 0 vía Rumichaca	lu vi 8: 17
3 COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno	Calle General Maldonado y Napo	lu vi 8: 17

4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Sub Zona 7 de El Oro	Av. 9 de mayo entre Manuel Estomba y Manuel Serrano	lu vi 8: 17
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Flopec	Av. del Pacífico y Puerto Rico - Malecón de las Palmas	lu vi 8: 17
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos	Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy	lu vi 8: 17
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	lu vi 8: 17
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad - CIS	Centro Integral de Seguridad – CIS (ECU911) –Av. entre Ríos Km 0.5 vía a Samborondón (junto a la urbanización Aquamarina)	lu vi 8: 17
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional	Luis Fernando Villamar y Olmedo	lu vi 8: 17

10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7	Av. Orillas del Zamora 88-102 y Juan de Velazco	lu vi 8: 17
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria)	Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC	lu vi 8: 17
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15	Calle César Augusto Rueda y Federico Montero	lu vi 8: 17
13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar	lu vi 8: 17
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lu vi 8: 17
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR	Plataforma Gubernamental del Sur	Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan	lu vi 8: 17
16	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lu vi 8: 17

17	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula	lu vi 8: 17
18	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. Tsáchilas y río Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central	lu vi 8: 17
19	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Gonzalo López Maraón y Circunvalación	lu vi 8: 17
20	TUNGURAHUA	AAMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco	lu vi 8: 17
21	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca	lu vi 8: 17

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 53.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 43.
- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ](#). Art. 2.1.1. Unidad de Servicios y Control Migratorio .
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Migratorios  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@interior.gob.ec  
**Teléfono:** S/N

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1524
2025	10	0	1629
2025	09	0	1086
2025	08	0	1509
2025	07	0	1645
2025	06	0	1589
2025	05	0	1765
2025	04	0	1456
2025	03	0	1506
2025	02	0	1958
2025	01	0	2150
2024	12	0	1980
2024	11	0	2350
2024	10	0	1624
2024	09	0	1824
2024	08	0	1776
2024	07	0	2150
2024	06	0	1890
2024	05	0	1982
2024	04	0	1826
2024	03	0	2054
2024	02	0	2268
2024	01	0	2045

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	1750
2023	11	0	1489
2023	10	0	1725
2023	09	0	1552
2023	08	0	1685
2023	07	0	1755
2023	06	0	1054
2023	05	0	1152
2023	04	0	1650
2023	03	0	2025
2023	02	0	2800
2023	01	0	1850
2022	12	0	635
2022	11	0	940
2022	10	0	1163
2022	09	0	1089
2022	08	0	1120
2022	07	0	1050
2022	06	0	1652
2022	05	0	1562
2022	04	0	1625
2022	03	0	1824
2022	02	0	1486
2022	01	0	1763

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	1674
2021	11	0	1751
2021	10	0	1876
2021	09	0	1921
2021	08	0	1976
2021	07	0	1845
2021	06	0	1750
2021	05	0	1750
2021	04	0	1675
2021	03	0	1840
2021	02	0	3534
2021	01	0	4450
2020	12	0	1972
2020	11	0	2152
2020	10	0	1670
2020	09	0	1453
2020	08	0	930
2020	07	0	1876
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1920
2020	02	0	3765
2020	01	0	4350



