

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A CONSULTAS DE ASESORÍA MIGRATORIA
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	Tramite orientado a brindar información y orientación a ciudadanos nacionales y extranjeros sobre los requisitos, trámites y normas migratorias vigentes, para facilitar el cumplimiento legal en los procesos migratorios del país.
¿A quién está dirigido?	Personas nacionales y/o extranjeras que requieren de asesoría legal en temas migratorios tales como: estatus migratorio, permanencia, arribos o salidas del país, cumplimiento de las disposiciones legales y acuerdos entre otros. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Orientación sobre requisitos, procedimientos administrativos y la normativa migratoria vigente en el país.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Pasaporte válido y vigente. - Cédula de identidad y/o ciudadanía. Requisitos Específicos: Documentos asociados en el caso que amerite
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento en línea: - Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página. - Completar la solicitud - Recibir la respuesta vía correo electrónico. Procedimiento de manera presencial: - Acudir al Servicio de Apoyo Migratorio más cercano. - Solicitar un turno para asesoría migratoria Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	N. PROVINCIA	CIUDAD	NOMBRE DEL SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO	EDIFICIO EN EL QUE FUNCIONA	DIRECCIÓN EXACTA	HORARIO DE ATENCIÓN
	1 AZUAY	CUENCA	SERVICIO DE APOYO	Aeropuerto Internacional Mariscal La	Av. España y Elia Liut - Aeropuerto Mariscal La Mar. Caunter planta baja y SAM	lunes a viernes

		MIGRATORIO AZUAY	Mar	planta baja	8:00 a 17:00
2	CARCHI	TULCAN	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO RUMICHACA	Edificio CENAF Centro Nacional de atención Fronteriza Kilómetro 0 vía Rumichaca	lunes a viernes 8:00 a 17:00
3	COTOPAXI	LATACUNGA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO COTOPAXI	Edificio del Ministerio de Gobierno Calle General Maldonado y Napo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
4	EL ORO	MACHALA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO EL ORO	Comando de la Policía Nacional Av. 9 de mayo entre Manuel Sub Zona 7 de El Oro Estomba y Manuel Serrano	lunes a viernes 8:00 a 17:00
5	ESMERALDAS	ESMERALDAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ESMERALDAS	Edificio Centro de Atención ciudadana de Esmeraldas Av. Jaime Roldós Aguilera Puerto Pesquero Esmeraldas	lunes a viernes 8:00 a 17:00
6	GALÁPAGOS	PUERTO AYORA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA CRUZ	Consejo de Gobierno de Galápagos Calles Fragata #127 entre Daphne y Escalecía (villa blanca con rejas negras), junto a los hoteles Djavu y casa de Judy	lunes a viernes 8:00 a 17:00
7	GALÁPAGOS	PUERTO BAQUERIZO MORENO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SAN CRISTOBAL	Edificio del Ministerio de Gobierno Av. Jaime Roldós y Fragata Ref. Frente a la cancha de la Estación Terrena	lunes a viernes 8:00 a 17:00
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO GUAYAS	Centro Integral de Seguridad – CIS Centro Integral de Seguridad – CIS Samborondón, Planta Baja - kilómetro 0,5 en la vía a Samborondón	lunes a viernes 8:00 a 17:00
9	IMBABURA	IBARRA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO IMBABURA	Edificio de Migración - Comando Policía Nacional Luis Fernando Villamar y Olmedo	lunes a viernes 8:00 a 17:00
10	LOJA	LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO LOJA	Edificio Gobierno Zonal 7 Av. Orillas del Zamora 88-102 y Juan de Velazco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
11	MANABI	MANABÍ	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO MANABI	UVC (Unidad de Vigilancia Comunitaria) Av. 4 de noviembre, en el edificio UVC	lunes a viernes 8:00 a 17:00
12	NAPO	TENA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO NAPO	Comando de Policía de la Sub Zona Napo Nro.15 Calle César Augusto Rueda y Federico Montero	lunes a viernes 8:00 a 17:00

13	ORELLANA	EL COCA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ORELLANA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Alejandro Labaka Km1; Junto a la Policía Judicial de Orellana, Barrio Simón Bolívar	lunes a viernes 8:00 a 17:00
14	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO NORTE	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
15	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO PICHINCHA - QUITO SUR	Plataforma Gubernamental del Sur	Av. Amaru Ñan y Quitumbe Ñan	lunes a viernes 8:00 a 17:00
16	PICHINCHA	QUITO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO VIRTUAL	Edificio Subsecretaría de Migración	Rio Amazonas N32-171 y República	lunes a viernes 8:00 a 17:00
17	SANTA ELENA	SALINAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTA ELENA	Centro de Atención Ciudadana	Carlos Espinoza Larrea entre calle Quinta y Sexta, Santa Paula	lunes a viernes 8:00 a 17:00
18	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SANTO DOMINGO	Edificio Migración Santo Domingo	Av. Tsáchilas y rio Yasuní último edificio del comando de la policía. frente al cementerio central	lunes a viernes 8:00 a 17:00
19	SUCUMBIOS	NUEVA LOJA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO SUCUMBIOS	C.A.C - Centro de Atención Ciudadana	Av. Gonzalo López Maraño y Circunvalación	lunes a viernes 8:00 a 17:00
20	TUNGURAHUA	AMBATO	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO TUNGURAHUA	Edificio del Ministerio de Gobierno	Av. Cervantes y Pareja Diez Canseco	lunes a viernes 8:00 a 17:00
21	ZAMORA CHINCHIPE	BALSA	SERVICIO DE APOYO MIGRATORIO ZAMORA CHINCHIPE	Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe - Bloque 1	Calle José Luis Tamayo y Diego de Vaca	lunes a viernes 8:00 a 17:00

Base Legal

- [Acuerdo Ministerial NRO. MDI-DMI-AM-2025-0034-EXQ.](#) Art. 2.1.1. Unidad de Servicios y Control Migratorio .
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.](#) Art. 43.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.](#) Art. 53.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008.](#) Art. 66.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios
Correo Electrónico: servicios.migratorios@interior.gob.ec

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	1509
2025	07	0	1645
2025	06	0	1589
2025	05	0	1765
2025	04	0	1456
2025	03	0	1506
2025	02	0	1958
2025	01	0	2150
2024	12	0	1980
2024	11	0	2350
2024	10	0	1624
2024	09	0	1824
2024	08	0	1776
2024	07	0	2150
2024	06	0	1890
2024	05	0	1982
2024	04	0	1826
2024	03	0	2054
2024	02	0	2268
2024	01	0	2045
2023	12	0	1750
2023	11	0	1489
2023	10	0	1725
2023	09	0	1552
2023	08	0	1685
2023	07	0	1755
2023	06	0	1054
2023	05	0	1152
2023	04	0	1650
2023	03	0	2025

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	2800
2023	01	0	1850
2022	12	0	635
2022	11	0	940
2022	10	0	1163
2022	09	0	1089
2022	08	0	1120
2022	07	0	1050
2022	06	0	1652
2022	05	0	1562
2022	04	0	1625
2022	03	0	1824
2022	02	0	1486
2022	01	0	1763
2021	12	0	1674
2021	11	0	1751
2021	10	0	1876
2021	09	0	1921
2021	08	0	1976
2021	07	0	1845
2021	06	0	1750
2021	05	0	1750
2021	04	0	1675
2021	03	0	1840
2021	02	0	3534
2021	01	0	4450
2020	12	0	1972
2020	11	0	2152
2020	10	0	1670
2020	09	0	1453
2020	08	0	930
2020	07	0	1876

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1920
2020	02	0	3765
2020	01	0	4350