

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE INGRESO AL PAÍS DE TRIPULANTES (AÉREA, MARÍTIMA Y TERRESTRE)
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a ejercer el control y registro migratorio mediante la verificación de documentos de ingreso al país de tripulantes que arriban por vía aérea, marítima y terrestre.

<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas nacionales y extranjeras, mayores de edad en calidad de tripulantes que requieren el registro de ingreso al país.</p> <p>Se considera como parte de la tripulación a toda persona nacional o extranjera que transita por el territorio ecuatoriano en calidad de tripulante de transporte internacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
--------------------------------	---

<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Ingreso al país de tripulantes, aérea, marítima y terrestre</li> </ul>
---	---

<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Libreta de tripulante válida y vigente (terrestre).</li> <li>2. Pasaporte válido y vigente, y Declaración General (aéreo).</li> <li>3. Pasaporte válido y vigente y Lista de Tripulantes/Seaman book (marítimos).</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tarjeta de Tripulantes - Tripulantes terrestres.</li> <li>2. Declaración General - Tripulantes aéreos.</li> </ol>
---	--

<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir el miembro de la tripulación a la Unidad de Control Migratorio en aeropuertos, pasos fronterizos, puertos marítimos y fluviales.</li> <li>2. Presentar en las unidades de control migratorio los requisitos estipulados.</li> <li>3. Responder a las preguntas que se le realice en la unidad de control migratorio (puertos, aeropuertos y pasos fronterizos).</li> <li>4. Recibir movimiento migratorio de ingreso al país.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
-------------------------------	--

<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
---------------------------------------	---------------------------

<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<h2>PASOS FRONTERIZOS</h2>		
	<b>PROVINCIA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CONTACTO HORARIO</b>
	Carchi	Paso Internacional Tufiño Tulcán - (Parroquia Tufiño).	(06) 2982557 Atención: 08:00 - 17:00

<b>Carchi</b>	Centro Nacional de Atención Fronteriza Rumichaca - (Puente Internacional Rumichaca, Panamericana Norte Km. 0).	(06) 443-251	24 Horas
<b>El Oro</b>	Centro Binacional de Atención Fronteriza Huaquillas - (Eje Vial No. 1 Vía a Perú, Oficinas Centro Binacional de Atención Fronteriza, Bloque F).	(07) 2609-005	24 Horas
<b>Loja</b>	Paso Fronterizo Macará - (Av. Panamericana Sur, Puente Internacional).	(07) 2694-301	24 Horas
<b>Loja</b>	Paso Fronterizo Jimbura - (Av. Zumba y 24 de Mayo, Puente Internacional).	(07) 23101-356	24 Horas
<b>Loja</b>	Paso Fronterizo Lalamor - (Sector Lalamor, Puente Internacional).	(07) 23101-356	24 Horas
<b>Zamora Chinchipe</b>	Paso Fronterizo La Balsa - (Parroquia Pucapamba, Barrio La Balsa, Puente Internacional).	(07) 3059-815	24 Horas
<b>Sucumbíos</b>	Centro Binacional de Atención Fronteriza San Miguel - (Km. 23 ½. Vía a Colombia. CEBAF San Miguel).	(06) 2991-949	Atención: 06:00 - 18:00

## PUERTOS MARÍTIMOS Y FLUVIALES

PROVINCIA	DIRECCIÓN	CONTACTO	HORARIO
El Oro	Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Bolívar - (Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala).	(07) 2 930-883	24 Horas
Esmeraldas	Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Esmeraldas - (Puerto Marítimo de Esmeraldas).		24 Horas
Esmeraldas	Unidad de Control Migratorio Puerto Fluvial San Lorenzo - (Av. Esmeraldas entre 29 de Abril y Armada Nacional, junto al Registro Civil).		24 Horas
Galápagos	Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Ayora - (Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz).	(05) 2526016	Atención: 08:00 - 17:00
Galápagos	Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Baquerizo Moreno - (Av. Perimetral Jaime Roldós Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal).		
Guayaquil	Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Guayaquil (Av. De la Marina , Puerto Marítimo).	(04) 2169-086	24 Horas
Manabí	Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Manta (Av. Malecón entrada junto al Edificio Aduanas del Ecuador).	(05) 3701-465	24 Horas
Santa Elena	Unidad de Control Migratorio Puerto de Santa Elena (Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC)).		24 Horas
Orellana	Unidad de Control Migratorio Puerto de Nueva Rocafuerte (Av. Alejandro Labaka km 1. Entrada al agua potable (Junto a la Policía Judicial de Orellana)).	(06) 2881-594	Atención: 06:00 - 18:00

## AEROPUERTO

PROVINCIA	DIRECCIÓN	CONTACTO	HORARIO
	Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (Tababela	(02) 3954-	

Pichincha	S/N - Vía Yaruquí, Quito).	200	24 Horas
Guayas	Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo - Av. De las Américas y Av. Isidro Ayora, planta alta oficinas de Migración, Aeropuerto José Joaquín Olmedo.	(04) 3707-008	24 Horas
Azuay	Aeropuerto Mariscal La Mar - Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.	(07) 2821112	24 Horas
Cotopaxi	Aeropuerto Internacional Latacunga - Av. Amazonas y Av. Javier Espinoza, Aeropuerto Internacional Cotopaxi.	(03) 2947452	24 Horas
El Oro	Aeropuerto Internacional Santa Rosa - Vía Jumonda 4,8 Kilómetros de la ciudad de Santa Rosa.	(07)2 947001	Atención: 08:00 - 17:00
Esmeraldas	Aeropuerto Internacional Carlos Concha - Vía a Tachina, carretera S/N - Aeropuerto Carlos Concha Torres.		Atención: 08:00 - 18:00
Manabí	Aeropuerto Eloy Alfaro - Vía Jaramijó a 2.5 Km al este de la ciudad de Manta.	(05) 2621-857	24 horas
Galápagos	Aeropuerto Baltra - Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz.	(05) 2520-129	Atención: 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 123.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 164.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 133.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 55.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 66.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 53.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS MIGRATORIOS  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec  
**Teléfono:** 02 2269436

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	6366
2023	12	0	7010
2023	11	0	7553
2023	10	0	7332
2023	09	0	6945
2023	08	0	7040
2023	07	0	7261
2023	06	0	7862
2023	05	0	7862
2023	04	0	7698

2023 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	7706 Volumen de Atenciones
2023	02	0	7218
2023	01	0	7266
2022	12	0	7331
2022	11	0	8484
2022	10	0	9055
2022	09	0	7390
2022	08	0	6333
2022	07	0	6107
2022	06	0	5439
2022	05	0	6822
2022	04	0	6008
2022	03	0	5785
2022	02	0	4806
2022	01	0	5310
2021	12	0	5165
2021	11	0	4974
2021	10	0	5079
2021	09	0	4726
2021	08	0	4831
2021	07	0	4691
2021	06	0	4289
2021	05	0	4253
2021	04	0	3691
2021	03	0	4004
2021	02	0	20448
2020	12	0	3744
2020	11	0	3434
2020	10	0	2558
2020	09	0	2256
2020	08	0	2170
2020	07	0	1935

2020 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	1401 Volumen de Atenciones
2020	05	0	1047
2020	04	0	1016
2020	03	0	4913
2020	02	0	8588
2020	01	0	9767