

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REGISTRO DE SALIDA DEL PAÍS DE PERSONAS EXTRANJERAS (TURISTAS)   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DEL INTERIOR  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado al registro de salida del país de personas extranjeras a través de las Unidades de Control Migratorio a nivel nacional, con los documentos de viaje válidos y vigentes.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Personas extranjeras en calidad de turistas que requieren registrar la salida del país.<br><br>El plazo de permanencia para los turistas será de hasta noventa días en el período de un año contado a partir de su primer ingreso, prorrogable por una sola vez hasta por noventa días adicionales, previa solicitud y pago de la tarifa respectiva. |
| <b>Dirigido a:</b>  | Persona Natural - Extranjera.  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de salida del país de personas extranjeras, turistas</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasaporte válido y vigente.</li><li>2. Documento nacional de identidad DNI, si viajan a países tales como: (Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay, Bolivia, Chile, Colombia, Guyana, Perú y Surinam).</li></ol>   |
|   | <b>Requisitos Específicos:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Visa válida y vigente en el caso que el país de destino así lo requiera.</li></ol>   |

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Acudir a la Unidad de Control Migratorio en aeropuertos, pasos fronterizos, puertos marítimos y fluviales.
2. Presentar sus documentos de viaje requeridos por la autoridad migratoria en las unidades de control migratorio.
3. Responder a las preguntas que realice la autoridad migratoria en la unidad de control migratorio (puertos, aeropuertos y pasos fronterizos).
4. Recibir movimiento migratorio de salida del país.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

## PASOS FRONTERIZOS

| PROVINCIA               | DIRECCIÓN  | HORARIO                       |
|-------------------------|--|-------------------------------|
| <b>Carchi</b>           | Paso Internacional Tufiño<br>Tulcán - (Parroquia Tufiño).  | Atención:<br>08:00 -<br>17:00 |
| <b>Carchi</b>           | Centro Nacional de Atención<br>Fronteriza Rumichaca -<br>(Puente Internacional<br>Rumichaca, Panamericana<br>Norte Km. 0).                                   | 24 Horas                      |
| <b>El Oro</b>           | Centro Binacional de Atención<br>Fronteriza Huaquillas - (Eje<br>Vial No. 1 Vía a Perú, Oficinas<br>Centro Binacional de Atención<br>Fronteriza, Bloque F.). | 24 Horas                      |
| <b>Loja</b>             | Paso Fronterizo Macará - (Av.<br>Panamericana Sur, Puente<br>Internacional).   | 24 Horas                      |
| <b>Loja</b>             | Paso Fronterizo Jimbura - (Av.<br>Zumba y 24 de Mayo, Puente<br>Internacional).  | 24 Horas                      |
| <b>Loja</b>             | Paso Fronterizo Lalamor -<br>(Sector Lalamor, Puente<br>Internacional).  | 24 Horas                      |
| <b>Zamora Chinchipe</b> | Paso Fronterizo La Balsa -<br>(Parroquia Pucapamba, Barrio<br>La Balsa, Puente<br>Internacional).  | 24 Horas                      |

**Sucumbíos**

Centro Binacional de Atención  
Fronteriza San Miguel - (Km.  
23 ½. Vía a Colombia. CEBAF  
San Miguel). Atención:  
06:00 - 18:00

# PUERTOS MARÍTIMOS Y FLUVIALES

**PROVINCIA**

El Oro

Esmeraldas

Esmeraldas

Galápagos

Galápagos

Guayaquil

**DIRECCIÓN**

Unidad de Control Migratorio  
Puerto Marítimo Bolívar -  
(Comando de la Policía Sub  
Zona 7, Machala).

Unidad de Control Migratorio  
Puerto Marítimo Esmeraldas -  
(Puerto Marítimo de  
Esmeraldas).

Unidad de Control Migratorio  
Puerto Fluvial San Lorenzo -  
(Av. Esmeraldas entre 29 de  
Abril y Armada Nacional, junto  
al Registro Civil).

Unidad de Control Migratorio  
Puerto Marítimo Ayora - (Calle  
Charles Binford No. 155 y calle  
12 de Febrero, Barrio Central,  
ciudad de Puerto Ayora, cantón  
Isla Santa Cruz).

Unidad de Control Migratorio  
Puerto Marítimo Baquerizo  
Moreno - (Av. Perimetral  
Jaime Roldós Aguilera junto a  
Cerro Patricio, Barrio Fragata,  
Ref. Frente a la cancha de la  
estación terrena, ciudad de  
Puerto Baquerizo Moreno,  
Cantón Isla San Cristóbal).

Unidad de Control Migratorio  
Puerto Marítimo Guayaquil (Av.  
De la Marina , Puerto  
Marítimo).

**HORARIO**

24 Horas

24 Horas

24 Horas

Atención:  
08:00 - 17:00

|             |  |                               |
|-------------|--|-------------------------------|
| Manabí      | Unidad de Control Migratorio<br>Puerto Marítimo Manta (Av.<br>Malecón entrada junto al<br>Edificio Aduanas del Ecuador).   | 24 Horas                      |
| Santa Elena | Unidad de Control Migratorio<br>Puerto de Santa Elena (Av.<br>Carlos Espinoza Larrea, vía<br>principal a Salinas entre calles<br>5ta y 6ta (CAC)).                     | 24 Horas                      |
| Orellana    | Unidad de Control Migratorio<br>Puerto de Nueva Rocafuerte<br>(Av. Alejandro Labaka km 1.<br>Entrada al agua potable (Junto<br>a la Policía Judicial de<br>Orellana)). | Atención:<br>06:00 -<br>18:00 |

## AEROPUERTOS

| PROVINCIA  | DIRECCIÓN   | HORARIO                       |
|------------|---|-------------------------------|
| Pichincha  | Aeropuerto Internacional<br>Mariscal Sucre (Tababela S/N -24 Horas<br>Vía Yaruquí, Quito).  |                               |
| Guayas     | Aeropuerto Internacional José<br>Joaquín de Olmedo - Av. De<br>las Américas y Av. Isidro<br>Ayora, planta alta oficinas de<br>Migración, Aeropuerto José<br>Joaquín Olmedo. | 24 Horas                      |
| Azuay      | Aeropuerto Mariscal La Mar -<br>Av. España y Eli Liut.  | 24 Horas                      |
| Cotopaxi   | Aeropuerto Mariscal La Mar.<br>Aeropuerto Internacional<br>Latacunga - Av. Amazonas y<br>Av. Javier Espinoza,   | 24 Horas                      |
| El Oro     | Aeropuerto Internacional<br>Santa Rosa - Vía Jumon a 4,8<br>Kilómetros de la ciudad de<br>Santa Rosa.   | Atención:<br>08:00 -<br>17:00 |
| Esmeraldas | Aeropuerto Internacional<br>Carlos Concha - Vía a<br>Tachina, carretera S/N -<br>Aeropuerto Carlos Concha<br>Torres.  | Atención:<br>08:00 -<br>18:00 |

|           |  |
|-----------|--|
| Manabí    | Aeropuerto Eloy Alfaro - Vía<br>Jaramijó a 2.5 Km al este de la 24 horas<br>ciudad de Manta.   |
| Galápagos | Aeropuerto Baltra - Calle<br>Charles Binford No. 155 y calle Atención:<br>12 de Febrero, Barrio Central, 08:00 –<br>ciudad de Puerto Ayora, cantón 17:00<br>Isla Santa Cruz. |

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 164.](#)
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 123.](#)
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 209.](#)
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 56.](#)
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 53.](#)
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 211.](#)
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 201.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador 2008. Art. 66.](#)
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. 213.](#)

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS MIGRATORIOS**Correo Electrónico:** [servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec](mailto:servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec)**Teléfono:** 02 2269436**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 62166                 |
| 2025 | 10  | 0                 | 59952                 |
| 2025 | 09  | 0                 | 58955                 |
| 2025 | 08  | 0                 | 77219                 |
| 2025 | 07  | 0                 | 75915                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 58586                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 55333                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 61957                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 102628                |
| 2025 | 02  | 0                 | 84313                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 118217                |
| 2024 | 12  | 0                 | 74574                 |
| 2024 | 11  | 0                 | 57140                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 59227                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 54859                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 70741                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 70644                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 58477                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 52057                 |
| 2024 | 04  | 0                 | 54093                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 59078                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 52468                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 82210                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 64686                 |
| 2023 | 11  | 0                 | 68266                 |
| 2023 | 10  | 0                 | 70154                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 63653                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 86129                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 96075                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 66223                 |
| 2023 | 05  | 0                 | 66223                 |
| 2023 | 04  | 0                 | 73705                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 76812                 |
| 2023 | 02  | 0                 | 75223                 |
| 2023 | 01  | 0                 | 93758                 |
| 2022 | 12  | 0                 | 61099                 |
| 2022 | 11  | 0                 | 73073                 |
| 2022 | 10  | 0                 | 86194                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 71588                 |
| 2022 | 08  | 0                 | 83687                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 71620                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 57397                 |
| 2022 | 05  | 0                 | 56166                 |
| 2022 | 04  | 0                 | 60960                 |
| 2022 | 03  | 0                 | 55869                 |
| 2022 | 02  | 0                 | 35900                 |
| 2022 | 01  | 0                 | 49020                 |
| 2021 | 12  | 0                 | 34090                 |
| 2021 | 11  | 0                 | 36399                 |
| 2021 | 10  | 0                 | 29760                 |
| 2021 | 09  | 0                 | 29057                 |
| 2021 | 08  | 0                 | 39043                 |
| 2021 | 07  | 0                 | 44947                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 30885                 |
| 2021 | 05  | 0                 | 27191                 |
| 2021 | 04  | 0                 | 26038                 |
| 2021 | 03  | 0                 | 26130                 |
| 2021 | 02  | 0                 | 87                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 72                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 18883                 |
| 2020 | 11  | 0                 | 18854                 |
| 2020 | 10  | 0                 | 14920                 |
| 2020 | 09  | 0                 | 10974                 |
| 2020 | 08  | 0                 | 9968                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 8288                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 3886                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 2605                  |
| 2020 | 04  | 0                 | 3095                  |
| 2020 | 03  | 0                 | 72966                 |
| 2020 | 02  | 0                 | 113327                |
| 2020 | 01  | 0                 | 153506                |