

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | REGISTRO DE INGRESO AL PAÍS DE PERSONAS NACIONALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Institución                                              | MINISTERIO DEL INTERIOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Descripción                                              | Trámite orientado al control y registro migratorio del ingreso de personas nacionales en aeropuertos, pasos fronterizos, puertos marítimos y fluviales, mediante una entrevista migratoria y revisión de documentos de viaje.                                                                                                                                                                                    |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El trámite se encuentra dirigido a todas las personas naturales ecuatorianas, que requieran realizar el registro de ingreso al país; en cumplimiento a lo dispuesto en la Normativa Legal Vigente emitida.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                   |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro de ingreso al país de personas nacionales</li></ul>                                                                                                                                                                         |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Pasaporte válido y vigente.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Cédula de ciudadanía.</li></ol>                                                                                                                                                                                      |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>Acudir a la Unidad de Control Migratorio en aeropuertos, pasos fronterizos, puertos marítimos y fluviales.</li><li>Presentar sus documentos de viaje establecidos.</li><li>Responder las preguntas requeridas para efectuar el registro migratorio.</li><li>Recibir movimiento migratorio de ingreso al país.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

|                  |                                                                                                     |                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Loja             | Internacional).                                                                                     | 24 Horas                      |
| Loja             | Paso Fronterizo Jimbura - (Av. Zumba y 24 de Mayo, Puente Internacional).                           | 24 Horas                      |
| Loja             | Paso Fronterizo Lalamor - (Sector Lalamor, Puente Internacional).                                   | 24 Horas                      |
| Zamora Chinchipe | Paso Fronterizo La Balsa - (Parroquia Pucapamba, Barrio La Balsa, Puente Internacional).            | 24 Horas                      |
| Sucumbíos        | Centro Binacional de Atención Fronteriza San Miguel - (Km. 23 ½. Vía a Colombia. CEBAF San Miguel). | Atención:<br>06:00 -<br>18:00 |

## PUERTOS MARÍTIMOS Y FLUVIALES

| PROVINCIA   | DIRECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                    | HORARIO                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| El Oro      | Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Bolívar - (Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala).                                                                                                                                                          | 24 Horas                      |
| Esmeraldas  | Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Esmeraldas - (Puerto Marítimo de Esmeraldas).                                                                                                                                                                   | 24 Horas                      |
| Esmeraldas  | Unidad de Control Migratorio Puerto Fluvial San Lorenzo - (Av. Esmeraldas entre 29 de Abril y Armada Nacional, junto al Registro Civil).                                                                                                                     | 24 Horas                      |
| Galápagos   | Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Ayora - (Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz).                                                                                  | Atención:<br>08:00 -<br>17:00 |
| Galápagos   | Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Baquerizo Moreno - (Av. Perimetral Jaime Roldós Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal). |                               |
| Guayaquil   | Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Guayaquil (Av. De la Marina , Puerto Marítimo).                                                                                                                                                                 | 24 Horas                      |
| Manabí      | Unidad de Control Migratorio Puerto Marítimo Manta (Av. Malecón entrada junto al Edificio Aduanas del Ecuador).                                                                                                                                              | 24 Horas                      |
| Santa Elena | Unidad de Control Migratorio Puerto de Santa Elena (Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC)).                                                                                                                       | 24 Horas                      |
| Orellana    | Unidad de Control Migratorio Puerto de Nueva Rocafuerte (Av. Alejandro Labaka km 1. Entrada al agua potable (Junto a la Policía Judicial de Orellana)).                                                                                                      | Atención:<br>06:00 -<br>18:00 |

## AEROPUERTOS

| PROVINCIA | DIRECCIÓN                                                                                                                                                    | HORARIO                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Pichincha | Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (Tababela S/N - Vía Yaruquí, Quito).                                                                                 | 24 Horas                                   |
| Guayas    | Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo - Av. De las Américas y Av. Isidro Ayora, planta alta oficinas de Migración, Aeropuerto José Joaquín Olmedo. | 24 Horas                                   |
| Azuay     | Aeropuerto Mariscal La Mar - Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.                                                                              | 24 Horas                                   |
| Cotopaxi  | Aeropuerto Internacional Latacunga - Av. Amazonas y Av. Javier Espinoza, Aeropuerto Internacional Cotopaxi.                                                  | 24 Horas                                   |
| El Oro    | Aeropuerto Internacional Santa Rosa - Vía Jumon a 4,8 Kilómetros de la ciudad de Santa Rosa.                                                                 | Atención:<br>08:00 -<br>17:00<br>Atención: |

|            |                                                                                                                                          |                         |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Esmeraldas | Aeropuerto Internacional Carlos Concha - Vía a Tachina, carretera S/N - Aeropuerto Carlos Concha Torres.                                 | 08:00 - 18:00           |
| Manabí     | Aeropuerto Eloy Alfaro - Vía Jaramijó a 2.5 Km al este de la ciudad de Manta.                                                            | 24 horas                |
| Galápagos  | Aeropuerto Baltra - Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz. | Atención: 08:00 – 17:00 |

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 164.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 201.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 211.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 123.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 53.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. 66.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS MIGRATORIOS  
**Correo Electrónico:** servicios.migratorios@ministeriodelinterior.gob.ec

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 149759                |
| 2025 | 08  | 0                 | 205872                |
| 2025 | 07  | 0                 | 146774                |
| 2025 | 06  | 0                 | 128754                |
| 2025 | 05  | 0                 | 143623                |
| 2025 | 04  | 0                 | 146173                |
| 2025 | 03  | 0                 | 151742                |
| 2025 | 02  | 0                 | 105510                |
| 2025 | 01  | 0                 | 129614                |
| 2024 | 12  | 0                 | 147054                |
| 2024 | 11  | 0                 | 154803                |
| 2024 | 10  | 0                 | 141886                |
| 2024 | 09  | 0                 | 152140                |
| 2024 | 08  | 0                 | 198812                |
| 2024 | 07  | 0                 | 149921                |
| 2024 | 06  | 0                 | 126134                |
| 2024 | 05  | 0                 | 152336                |
| 2024 | 04  | 0                 | 155620                |
| 2024 | 03  | 0                 | 147086                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 120329                |
| 2024 | 01  | 0                 | 113499                |
| 2023 | 12  | 0                 | 138928                |
| 2023 | 11  | 0                 | 157597                |
| 2023 | 10  | 0                 | 146343                |
| 2023 | 09  | 0                 | 141976                |
| 2023 | 08  | 0                 | 176243                |
| 2023 | 07  | 0                 | 136935                |
| 2023 | 06  | 0                 | 127508                |
| 2023 | 05  | 0                 | 127508                |
| 2023 | 04  | 0                 | 128847                |
| 2023 | 03  | 0                 | 116340                |
| 2023 | 02  | 0                 | 103128                |
| 2023 | 01  | 0                 | 103274                |
| 2022 | 12  | 0                 | 122898                |
| 2022 | 11  | 0                 | 143009                |
| 2022 | 10  | 0                 | 126386                |
| 2022 | 09  | 0                 | 121680                |
| 2022 | 08  | 0                 | 135317                |
| 2022 | 07  | 0                 | 93406                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 80000                 |
| 2022 | 05  | 0                 | 105805                |
| 2022 | 04  | 0                 | 97679                 |
| 2022 | 03  | 0                 | 8849                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 6747                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 63867                 |
| 2021 | 12  | 0                 | 87916                 |
| 2021 | 11  | 0                 | 88767                 |
| 2021 | 10  | 0                 | 82093                 |
| 2021 | 09  | 0                 | 79138                 |
| 2021 | 08  | 0                 | 89189                 |
| 2021 | 07  | 0                 | 74320                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 05  | 0                 | 60697                 |
| 2021 | 04  | 0                 | 43094                 |
| 2021 | 03  | 0                 | 38516                 |
| 2021 | 02  | 0                 | 44500                 |
| 2021 | 01  | 0                 | 41636                 |
| 2020 | 12  | 0                 | 58208                 |
| 2020 | 11  | 0                 | 43045                 |
| 2020 | 10  | 0                 | 29702                 |
| 2020 | 09  | 0                 | 19186                 |
| 2020 | 08  | 0                 | 17472                 |
| 2020 | 07  | 0                 | 16863                 |
| 2020 | 06  | 0                 | 10102                 |
| 2020 | 05  | 0                 | 9160                  |
| 2020 | 04  | 0                 | 5604                  |
| 2020 | 03  | 0                 | 71974                 |
| 2020 | 02  | 0                 | 116629                |
| 2020 | 01  | 0                 | 111654                |