

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	APROBACIÓN DE AUTORIZACIÓN ELECTRÓNICA DEL DESISTIMIENTO DE SOLICITUD PARA IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN DE SUSTANCIAS CATALOGADAS SUJETAS A FISCALIZACIÓN		
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR		
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a las personas calificadas por el Ministerio del Interior, que requiera de manera electrónica el desistimiento de la solicitud de importación o exportación de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, en el sistema ECUAPASS.		
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Toda persona jurídica privada o pública, natural ecuatoriana o extranjera calificada en el Ministerio del Interior, que requiera importar/exportar Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización de forma obligatoria debe obtener en línea, el Documento de Control Previo para importar en el sistema ECUAPASS - VUE.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>		
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización del desistimiento de solicitud para importación o exportación de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> </ul>		
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Calificación para el manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización otorgada por el Ministerio del Interior.</li> <li>2.- Solicitud de desistimiento de la licencia previa de importación o exportación, mediante el portal del ECUAPASS: <a href="https://portal.aduana.gob.ec">https://portal.aduana.gob.ec</a>.</li> <li>3.- Oficio o correo electrónico dirigido al Coordinador Zonal según la jurisdicción dónde se encuentre calificado el importador o exportador, mediante , las razones del desistimiento de la licencia aprobada previamente por el Ministerio del Interior.</li> </ol>		
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al portal del ECUAPASS: <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a> o también puede acceder a la opción "ir al trámite en línea".</li> <li>2. Acceder a la Ventanilla Única Ecuatoriana - VUE, opción "Consulta Estado actual de Procesamiento".</li> <li>3. Digitar la licencia que va a solicitar desistimiento (veinte y un dígitos), en el campo número de solicitud.</li> <li>4. Dar clic en la licencia, ingresar en la opción "Estado de documento", dar clic en "Ver original"; se despliega todos los datos de la licencia previa a la importación y dar clic en "Solicitar desistimiento".</li> <li>5. Realizar oficio o correo electrónico dirigido a la Coordinación Zonal de la jurisdicción que se encuentre calificado el solicitante, solicitando la aprobación del desistimiento.</li> <li>6. Adjuntar documentos que avalen el desistimiento (correo electrónico del proveedor en el exterior).</li> <li>7. Revisar en línea en el sistema ECUAPASS en estado del documento - Revocación realizada.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico.</p>		
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo		
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<b>Coordinación</b>	<b>Dirección</b>	<b>Horarios (Lunes a viernes)</b>
	Coordinación Zonal 1	Juan de Velazco 870 y Sánchez y Cifuentes	08:00 am - 17:00 pm
			<b>Correo electrónico</b> <a href="mailto:tramites.controlcz1@interior.gob.ec">tramites.controlcz1@interior.gob.ec</a>

Coordinación Zonal 2	Av. Tamiahurco y Calle Ayawaska	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:bertoldino.gonzalez@interior.gob.ec">bertoldino.gonzalez@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 3	Sucre y Guayaquil Ex palacio de Justicia Planta baja	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:elina.villagomez@interior.gob.ec">elina.villagomez@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 4	Km 3.5 Vía Crucita, UVC Portoviejo	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:cindy.alcivar@interior.gob.ec">cindy.alcivar@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 4	Av. Galo Luzuriaga y Quitumbes, Diagonal Estadio Tsáchila	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:cindy.alcivar@interior.gob.ec">cindy.alcivar@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 5	Av. Samborondón km 0.5, Servicio Integrado de Seguridad ECU911, Oficina Ministerio del Interior	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:valeria.alvarez@interior.gob.ec">valeria.alvarez@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 6	Simón Bolívar 1441 y Coronel Talbot	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:tramites.controlcz6@interior.gob.ec">tramites.controlcz6@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 7	Vela entre 25 de junio y Sucre	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:tramites.controlcz7@interior.gob.ec">tramites.controlcz7@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 8	Av. Samborondón km 0.5, Servicio Integrado de Seguridad ECU911, Oficina Ministerio del Interior	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:tramites.controlcz8@interior.gob.ec">tramites.controlcz8@interior.gob.ec</a>
Coordinación Zonal 9	Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, edificio Contempo	08:00 am - 17:00 pm	<a href="mailto:tramites.controlcz9@interior.gob.ec">tramites.controlcz9@interior.gob.ec</a>

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socio Económico de la Drogas y de Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas sujetas a Fiscalización. Art. 37.](#)
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socio Económico de las Drogas y de Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización. Art. 34.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Martha Villafuerte  
**Correo Electrónico:** martha.villafuerte@interior.gob.ec

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	8
2025	04	0	10
2025	03	0	4
2025	02	0	7
2025	01	0	6
2024	12	0	14
2024	11	0	12
2024	10	0	9
2024	09	0	3
2024	08	0	9
2024	07	0	7
2024	06	0	26

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	15
2024	04	0	10
2024	03	0	11
2024	02	0	4
2024	01	0	10
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	14
2023	07	0	13
2023	06	0	18
2023	05	0	14
2023	04	0	1
2023	03	0	11
2023	02	0	7
2023	01	0	19
2022	12	0	3
2022	11	0	8
2022	10	0	0
2022	09	0	15
2022	08	0	4
2022	07	0	9
2022	06	0	9
2022	05	0	3
2022	04	0	8
2022	03	0	2
2022	02	0	9
2022	01	0	6
2021	12	0	6
2021	11	0	10
2021	10	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	2
2021	08	0	4
2021	07	0	16
2021	06	0	5
2021	05	0	5
2021	04	0	28
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	6
2020	08	0	1
2020	07	0	4
2020	06	0	4
2020	05	0	2
2020	04	0	5
2020	03	0	3
2020	02	0	6
2020	01	0	3