

## Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE MOVIMIENTOS DE SUSTANCIAS CATALOGADAS SUJETAS A FISCALIZACIÓN PREVIAMENTE REPORTADOS AL MINISTERIO DEL INTERIOR   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DEL INTERIOR   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a la actualización de la base de datos de transacciones o movimientos de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, que faculta a las personas naturales o jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno, solicitar la corrección de la información reportada en el sistema de saldos empresariales SISALEM.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Toda persona jurídica privada o pública, natural ecuatoriana o extranjera calificada en el Ministerio de Gobierno que requiera la actualización o corrección de la base de datos de los movimientos y transacciones reportadas en el sistema de saldos empresariales SISALEM.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Obtener autorización o permiso.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br>• Notificación de la actualización de base de datos de movimientos de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización previamente reportados al Ministerio de Gobierno.   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>1.- Calificación vigente para el manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización otorgada por el Ministerio del Interior.<br>2.- Formulario No. FO-DCSC-UE-035 Solicitud de corrección de base de datos, anexas:<br>- Copias de la factura o notas de débito o crédito, para modificar Compras, ventas, o devoluciones.<br>- Copia de Kardex de las transacciones a modificarse, para modificar Consumos.<br>- Copia de la licencia previa aprobada, para modificar licencias de importaciones |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b> | <h3>PROCEDIMIENTO EN LÍNEA</h3> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a la página web del Ministerio del Interior a través del siguiente link: <a href="https://www.ministeriodelinterior.gob.ec/menu-control-del-manejo-de-sustancias-catalogadas-sujetas-a-fiscalizacion/">https://www.ministeriodelinterior.gob.ec/menu-control-del-manejo-de-sustancias-catalogadas-sujetas-a-fiscalizacion/</a> "Solicitar corrección-base-de-datos"</li> <li>Descargar el formulario Nro. FO-DCSC-UE-035 "Solicitar Corrección de Base de Datos".</li> <li>Registrar la información solicitada en el formulario; FO-DCSC-UE-035 "Solicitar Corrección de Base de Datos".</li> <li>Remitir mediante correo electrónico a la Coordinación Zonal de la jurisdicción territorial correspondiente el formulario con todos los campos debidamente ingresados; además de los requisitos establecidos.</li> <li>Recibir el número de asignación del trámite para el seguimiento del proceso.</li> <li>Recibir vía correo electrónico la notificación de la corrección de la base de datos de los movimientos o transacciones de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Verificar que la base de datos de movimientos se encuentra actualizada en el sistema de Saldo Empresariales SISALEM.</li> </ol> <h3>PROCEDIMIENTO PRESENCIAL</h3> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a la página web del Ministerio del Interior a través del siguiente link: <a href="https://www.ministeriodelinterior.gob.ec/menu-control-del-manejo-de-sustancias-catalogadas-sujetas-a-fiscalizacion/">https://www.ministeriodelinterior.gob.ec/menu-control-del-manejo-de-sustancias-catalogadas-sujetas-a-fiscalizacion/</a></li> <li>Descargar el formulario Nro. FO-DCSC-UE-035 "Solicitar Corrección de Base de Datos".</li> <li>Registrar la información solicitada en el formulario; FO-DCSC-UE-035 "Solicitar Corrección de Base de Datos"</li> <li>Presentar el formulario FO-DCSC-UE-035, con todos los campos debidamente ingresados, en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>Recibir el número de asignación del trámite para el seguimiento del proceso.</li> <li>Recibir vía correo electrónico la notificación de la corrección de la base de datos de los movimientos o</li> </ol> |
|-------------------------------|---|

transacciones de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.

7. Verificar que la base de datos de movimientos se encuentra actualizada en el sistema de Saldos Empresariales SISALEM.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

| Coordinación | Dirección   | Teléfono                   | Horarios (Lunes a viernes) | Correo electrónico   |
|--------------|---|----------------------------|----------------------------|--|
| Zonal 1      | Juan de Velazco y Sánchez y Cifuentes   | 870(+593) 062951954        | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz1@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz1@ministeriodelinterior.gob.ec</a>     |
| Zonal 2      | Av. Tamiahurco y Calle Ayawaska   | (+593) 062310015 / 2310034 | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz2@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz2@ministeriodelinterior.gob.ec</a>     |
| Zonal 3      | Sucre y Guayaquil Ex palacio de Justicia Planta baja  | No se dispone              | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz3@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz3@ministeriodelinterior.gob.ec</a>     |
| Zonal 4      | Km 3.5 Vía Crucita, UVC Portoviejo  | (+593) 998847569           | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz4@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz4@ministeriodelinterior.gob.ec</a>     |
| Zonal 4      | Av. Galo Luzuriaga y Quitumbes, Diagonal Estadio Tsáchila   | (+593) 986105329           | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz4sd@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz4sd@ministeriodelinterior.gob.ec</a> |
| Zonal 5      | Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque. Parque Samanes Bloque 6 Guayaquil - Ecuador. | (+593) 958899504           | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz5@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz5@ministeriodelinterior.gob.ec</a>     |
| Zonal 6      | Simón Bolívar 1441 y Coronel Talbot   | (+593) 072844821           | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz6@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz6@ministeriodelinterior.gob.ec</a>     |
| Zonal 7      | Vela entre 25 de junio y Sucre Ciudadela Samanes, Av.   | (+593) 072966605           | 08:00 am - 17:00 pm        | <a href="mailto:tramites.controlcz7@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz7@ministeriodelinterior.gob.ec</a>     |

|                             |   |                     |  |
|-----------------------------|---|---------------------|--|
| <b>Coordinación Zonal 8</b> | Francisco de Orellana<br>Av. Paseo del Parque. 958899504 (+593) | 08:00 am - 17:00 pm | <a href="mailto:tramites.controlcz8@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz8@ministeriodelinterior.gob.ec</a> |
| <b>Coordinación Zonal 9</b> | Francisco Robles E4- (+593)<br>32 y Avenida Amazonas ext. 2915  | 08:00 am - 17:00 pm | <a href="mailto:tramites.controlcz9@ministeriodelinterior.gob.ec">tramites.controlcz9@ministeriodelinterior.gob.ec</a> |

**Base Legal**

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socio Económico de las Drogas y de Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización. Art. Disposición General Séptima.](#)
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socio Económico de las Drogas y de Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización. Art. 46.](#)
- [Ley orgánica de prevención integral del fenómeno socio económico de las drogas 615. Art. 30.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Martha Villafuerte  
**Correo Electrónico:** [martha.villafuerte@ministeriodelinterior.gob.ec](mailto:martha.villafuerte@ministeriodelinterior.gob.ec)  
**Teléfono:** (02) 2940-300

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 25                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 30                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 30                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 65                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 28                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 39                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 22                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 18                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 20                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 32                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 30                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 43                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 39                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 23                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 36                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 37                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 49                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 34                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 32                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 47                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 41                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 29                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 28                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 26                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 23                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 48                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 24                    |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|