

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MDI-010-02-07

Página 1 de 4

# Información de Trámite

Nombre Trámite ACTUALIZACIÓN Y/O RECTIFICACIÓN DE DATOS MIGRATORIOS DE PERSONAS NACIONALES Y EXTRANJERAS

Institución MINISTERIO DE GOBIERNO

Descripción

Trámite orientado a realizar la actualización y/o rectificación de datos migratorios, de acuerdo a las necesidades de las personas nacionales y/o extranjeras que se encuentren en el país, con la finalidad de validar en los registros del Sistema Migratorio Ecuatoriano SIMIEC, permitiendo a las personas en mención tener su información migratoria actualizada.

Todo ciudadano nacional o extranjero, que se encuentre realizando un trámite en los Servicios de Apoyo Migratorio a Nivel Nacional; y evidencie que su información tiene inconsistencias que deban ser rectificadas o actualizadas; procederá a completar la solicitud de actualización de datos correspondientes; y, adjuntar la documentación (copia de pasaporte, cédula, copia de sellos, etc.), que respalde la información que será actualizada o rectificada en el Sistema Migratorio Ecuatoriano SIMIEC.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales sean estas nacionales y/o extranjeras, que requieran realizar la actualización y/o rectificación de sus datos migratorios para tener su información migratoria actualizada.

#### Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.

#### Resultado a obtener:

 Actualización de los datos migratorios de las personas nacionales o extranjeras dentro de la base de datos del Sistema Migratorio Ecuatoriano SIMIEC

¿Qué necesito para hacer el trámite?

#### **Requisitos Generales:**

Pasaporte

Solicitud de rectificación de datos

## Requisitos Específicos:

Documento Nacional de Identificación

Cédula de identidad y/o ciudadanía

¿Cómo hago el trámite?

- 1. El ciudadano debe acercarse a las oficinas del Servicio de Apoyo Migratorio (SAM) a nivel nacional.
- 2. Llenar y entregar la solicitud de rectificación y/o actualización de datos referentes a: datos biográficos, datos de movimiento migratorio, documentos habilitantes, registros de visas, registros de doble nacionalidad, creación de personas, registro y anulación de arribos y salidas.

#### Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de

Horario de atención: De 08h00 a 16h30 de lunes a viernes.

Circuito Nombre Dirección Teléfonos Código





| Registro | Único | de | Trámites | у | Regulaciones |
|----------|-------|----|----------|---|--------------|
|----------|-------|----|----------|---|--------------|

Código de Trámite: MDI-010-02-07

Página 2 de 4

| atención?                                       |  |   |  |  | Postal       |
|---|--|---|--|--|--------------|
| donoon.   | 01D01C11 - TOTOROCOHA                                | Servicio de Apoyo<br>Migratorio<br>Aeropuerto de<br>Cuenca          | Av. España y Eli Liut<br>Aeropuerto Mariscal Lamar         | 72821112   | 10103        |
|   | 18D03C01 - LLIGUA / BAÑOS DE<br>AGUA SANTA / ULBA    | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Baños                               | Thomas Halflants entre<br>Ambato y Rocafuerte              | (03) 274-<br>0122; (099)<br>510-0676<br>03 2982556 | 180250       |
|   | 02D01C01 - GUARANDA                                  | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Bolívar                             | Av. Augusto Chavez y<br>Panamericana Norte                 | 032982557  | 201          |
|   | 03D02C01 - CAÑAR                                     | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Cañar -<br>Azogues                  | Augusto Sacoto y Samuel<br>Abad                            | 2242199  | 30150        |
|   | 06D01C01 - RIOBAMBA                                  | Servicio de Apoyo<br>Migratorio<br>Chimborazo                       | Av. Leopoldo Freire y La Paz                               | (03)2964-<br>697                                   | EC060150     |
|   | 05D01C06 - LATACUNGA                                 | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Cotopaxi                            | Calle General Maldonado y<br>Napo                          | 03 2813848   | EC050104     |
|   | 01D01C01 - CAÑARIBAMBA                               | Migratorio Cuenca   | Eduardo Muñoz y Gran<br>Colombia                           | 07 2821112<br>/ 07<br>2831020                      | 10111        |
|   | 07D02C01 - MACHALA                                   | Servicio de Apoyo<br>Migratorio El Oro -<br>Machala                 | Calle 9 de Mayo entre Manuel<br>Serrano y Manuel Estomba   | (07)2930-<br>883 /<br>0997709509                   | EC070104     |
| 22D02C04 - PUERTO<br>FRANCISCO DE ORE<br>(COCA) | 08D01C01 - ESMERALDAS                                | Servicio de Apoyo<br>Migratorio<br>Esmeraldas                       | La Propicia, Comando de la<br>Policía                      | (06)2704-<br>218                                   | 801          |
|   | 22D02C04 - PUERTO<br>FRANCISCO DE ORELLANA<br>(COCA) | Servicio de Apoyo<br>Migratorio<br>Francisco de<br>Orellana-El Coca | Av. Alejandro Labaka Km 1.<br>Entrada al Agua Potable      | 062 881-594<br>/<br>0986690708                     | 220150       |
|   | 09D05C01 - ATARAZANA                                 | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Guayas                              | Av. Benjamín Rosales s/n<br>Calle 15E NE                   | (04)2130010  | 90112        |
|   | 10D01C01 - SAN MIGUEL DE<br>IBARRA                   | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Imbabura                            | Luis Fernando Villamar y                                   | 06 2608579   | EC028017     |
| 11D0<br>12D0<br>13D0                            | 24D02C01 - LA LIBERTAD                               | Servicio de Apoyo<br>Migratorio La<br>Libertad                      | Av. 2da y Calle 27ava Br. Las<br>Acacias, Sector Pto. Rico | (04)2786269  | 92402        |
|   | 11D01C05 - LOJA                                      | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Loja                                | Perú y Venezuela   | 07 2573600   | EC<br>110102 |
|   | 12D01C05 - BABAHOYO                                  | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Los Ríos<br>Quevedo                 | Cdla. Las Mercedes Av. A<br>Quito y Calle 10 de Agosto     | 989313026  | 120305       |
|   | 13D02C01 - MANTA                                     | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Manabí-<br>Manta                    | Avenida 4 de Noviembre y calle 119 (Barrio La Paz)         | (05)<br>2920041<br>ext. 3 /<br>0983465826          | 130802       |
|   | 13D01C01 - PORTOVIEJO                                | Portoviejo  | Km. 1.5 vía a Crucita                                      | (05)<br>3701465 ext<br>106<br>0969719014           |              |
|   | 14D01C01 - SAN ISIDRO /<br>GENERAL PROAÑO            | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Morona<br>Santiago-Macas            | Amazonas y Cuenca  | (07)2700-<br>985                                   | 140150       |
|   | 15D01C01 - ARCHIDONA / SAN<br>PABLO DE USHPAYACU     | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Napo                                | Av. 15 de Noviembre y<br>Mariana Montesdeoca               | 958785577  | 150150       |
|   | 16D01C01 - PUYO                                      | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Pastaza                             | Calle 9 de Octubre y Sucre                                 | (03)2885-<br>715                                   | 160150       |
|   |  |   |  |  |              |





| Registro Único de Trámites y Regulaciones |                                  |               |
|---|----------------------------------|---------------|
|   | Código de Trámite: MDI-010-02-07 | Página 3 de 4 |

|  | Convinio do Anovo  |   |                                       |
|--|--|---|---------------------------------------|
| 17D05C10 - IÑAQUITO  | Servicio de Apoyo<br>Migratorio<br>Pichincha                 | Av. Amazonas N32-171 y Av.<br>República   | (02)2439-<br>408 170107               |
| 07D02C01 - MACHALA   | Servicio de Apoyo<br>Migratorio Puerto<br>Bolívar            | Av. Bolívar Madero Vargas,<br>Puerto Bolívar - El Oro   | 072 930 883<br>/ 70213<br>0997709509  |
| 20D01C03 - ESPAÑOLA HOOD /<br>PUERTO BAQUERIZO MORENO  | Servicio de Apoyo<br>Migratorio San<br>Cristóbal             | Barrio Fragata, Av.Perimetral,<br>junto al cerro Patricio, tras el<br>Consejo de Gobierno de<br>Galápagos | 052-520-129<br>/ 2001<br>0998542206   |
|  | Servicio de Apoyo  | Pto Ayora, Barrio Pampas  |                                       |
| 20D01C06 - PUERTO AYORA  | Migratorio Santa<br>Cruz                                     | Coloradas, Calle Barrington y calle S/N   | 05 2526016 2001                       |
|  | Servicio de Apoyo  | A T ( 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1   |                                       |
| 23D01C01 - SANTO DOMINGO DE  | J  | Av. Tsáchila y calle "A" o  | 02 3778408 EC230101                   |
| LOS COLORADOS  | Domingo de los<br>Tsáchilas                                  | Cadmo Zambrano  |                                       |
| 21D01C03 - SANTA BARBARA /<br>LA BONITA / LA SOFIA / ROSA<br>FLORIDA / EL PLAYON DE SAN<br>FRANCISCO | Servicio de Apoyo<br>Migratorio<br>Sucumbios - Lago<br>Agrio | Av. Aguarico y Av.<br>Circunvalación, planta baja   | (06)2358522<br>/ 210201<br>0987331982 |
| 18D01C01 - AMBATO  | Servicio de Apoyo<br>Migratorio<br>Tungurahua -<br>Ambato    | Calle Pareja Diezcanseco y<br>Av. Cervantes   | 03 2586527 180209                     |
| 19D01C01 - ZAMORA  | ' '  | Av. Alonso de Mercadillo y<br>Manuelita Cañizares<br>(Esquina).   | 072-606022 190102                     |
|  |  |   |                                       |

# Base Legal

- Ley Orgánica de Movilidad Humana. Art. 124.
- Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana. Art. 123.

# Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios

**Teléfono:** 022 - 276 - 394

# Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 10  | 0                 | 5674                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 4679                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 7571                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 1399                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 6241                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 6577                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 5817                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 6236                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 6791                  |
| 2018 | 12  | 0                 | 56345                 |





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MDI-010-02-07

Página 4 de 4

Año Mes Volumen de Quejas Volumen de Atenciones

