

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS EN ESPECIE VALORADA			
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE GOBIERNO			
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a: Emitir el certificado de movimientos migratorios requerido por personas nacionales y/o extranjeras, con la finalidad de mantener información clara del registro de ingreso o salida del país, el cual permitirá a las personas utilizar dicha información para la realización de trámites de servicio migratorio. Cabe mencionar, que dicho certificado, por ser una especie valorada tendrá un costo.			
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales nacionales y/o extranjeras que requieren el certificado de movimiento migratorio, permitiéndoles obtener información clara del registro de ingreso y salida del país, que satisfaga su requerimiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b>          Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>			
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>          Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de movimiento migratorio en especie valorada</li> </ul>			
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cédula de identidad y/o ciudadanía</li> <li>2. Pasaporte</li> <li>3. Comprobante de pago bancario original</li> </ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b>          Poder con la autorización expresa del titular de los datos cuando el certificado sea requerido por un tercero</p>			
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El ciudadano debe acudir a los Servicios de Apoyo Migratorio, a nivel nacional (SAM) y solicitar el certificado de movimientos migratorios, adicionalmente se le entrega el código 4.1 MOVIMIENTO MIGRATORIO para que realice el pago correspondiente.</li> <li>2. Se debe cancelar, el valor 5,00 usd, correspondiente a la especie valorada en el Banco del Pacífico o sus corresponsales a nivel nacional, con el código entregado previamente.</li> <li>3. Acudir a los Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM), para solicitar emisión de factura y recibir el turno de atención.</li> <li>4. Recibir el Certificado de movimientos migratorios en especie valorada, con el turno asignado.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b>          Presencial.</p>			
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	\$ 5,00			
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
	AZUAY	CUENCA	(07) 2821112	Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.
	CARCHI	TULCÁN	(06) 2986169	Panamericana norte kilómetro 0.00, Puente Internacional Rumichaca, Edificio CENAF Rumichaca
				<b>HORARIO</b> lunes a viernes 8:00 a 16:30 lunes a viernes 8:00 a 8:00 a

COTOPAXI	LATACUNGA	(03) 2813848	Calle General Maldonado y Napo.	16:30 lunes a viernes 8:00 a 16:30
EL ORO	MACHALA	(07) 2930-883	Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba, Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala	lunes a viernes 8:00 a 16:30
ESMERALDAS	ESMERALDAS		Puerto Pesquero Artesanal Edificio CAC.	lunes a viernes 8:00 a 16:30
GALÁPAGOS	SANTA CRUZ	(05) 2526-016	Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz	lunes a viernes 8:00 a 16:30
GALÁPAGOS	SAN CRISTÓBAL	(05) 2520-129	Av. Perimetral Jaime Roldos Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal.	lunes a viernes 8:00 a 16:30
GUAYAS	GUAYAQUIL		Av. Luis Plaza Dañin, Edificio Joaquin Gallegos Lara.	lunes a viernes 8:00 a 16:30
IMBABURA	IBARRA	(06) 2608-579	Luis Fernando Villamar y Olmedo, junto a los bomberos	lunes a viernes 8:00 a 16:30
LOJA	LOJA	(07) 2573-600	Perú y Venezuela sector Peñón del Oeste	lunes a viernes 8:00 a 16:30
ZAMORA CHINCHIPE	ZAMORA	(07) 2606-022	Av. Alonso de Mercadillo y Manuelita Cañizares S/N	lunes a viernes 8:00 a 16:30
MANABÍ	MANTA		Barrio Cuba, Cdla. Aurora a lado de la UPC de La Aurora, en el Centro de Mediación (Temporal)	lunes a viernes 8:00 a 16:30
MANABÍ	PORTOVIEJO		Km. 2 1/2 vía a Crucita junto al Comando de la Policía	lunes a viernes 8:00 a 16:30
NAPO	TENA	(06) 2887-691	Av. 15 de Noviembre y Mariana Montesdeoca	lunes a viernes 8:00 a 16:30
ORELLANA	EL COCA	(06) 2881-594	Av. Alejandro Labaka km 1. Entrada al agua potable (Junto a la Policía Judicial de Orellana)	lunes a viernes 8:00 a 16:30
PICHINCHA	QUITO	(02) 2439-408	Av. Amazonas N32-171 y Av. República	lunes a viernes 8:00 a 16:30
SANTA ELENA LA LIBERTAD	S/N		Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas	lunes a viernes

			entre calles 5ta y 6ta (CAC).	8:00 a 16:30
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	SANTO DOMINGO	(02) 3778-408	Av. Tsachila s/n y calle Río Yasuní, frente al Cementerio General "Monseñor Emilio Lorenzo Sthele" Edf. Migración.	lunes a viernes 8:00 a 16:30
SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	(06) 2991-949	Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Marañón, CAC 1er. Piso	lunes a viernes 8:00 a 16:30
TUNGURAHUA	AMBATO	(03) 2586-527	Calle Pareja Diezcanseco y Av. Cernates	lunes a viernes 8:00 a 16:30

**Base Legal**

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 124.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS MIGRATORIOS  
**Correo Electrónico:** denisse.penafilel@ministeriodegobierno.gob.ec  
**Teléfono:** 022-276-394

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	8010
2019	11	0	9340
2019	10	0	9417
2019	09	0	10986
2019	08	0	12059
2019	07	0	12984
2019	06	0	1233
2019	05	0	12376
2019	04	0	13722
2019	03	0	13237
2019	02	0	15254
2019	01	0	18434
2018	12	0	212222