

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASESORÍA LEGAL GRATUITA EN TEMAS MIGRATORIOS A CIUDADANOS NACIONALES Y EXTRANJEROS																			
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR																			
Descripción	<p>El trámite esta orientada a brindar asesoría legal gratuita en temas migratorios a ciudadanos nacionales y extranjeros, con la finalidad de regular o modificar su estatus migratorio, permanencia, arribos o salidas del país estén apegadas a la normativa legal vigente y acuerdo bilaterales. Revisión de documentos emitidos por la autoridad competente: Permisos de Salida, poderes, prohibiciones de salida y levantamiento de medidas cautelares.</p> <p>Los ciudadanos tanto nacionales como extranjeros pueden acercarse a los Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional a solicitar asesoría gratuita en temas migratorios y plantear sus inquietudes respecto a estos temas</p>																			
¿A quién está dirigido?	<p>Personas nacionales y/o extranjeras que requieren de asesoría legal en temas migratorios tales como: estatus migratorio, permanencia, arribos o salidas del país estén apegadas a la normativa legal vigente y acuerdo bilaterales. Revisión de documentos emitidos por la autoridad competente: Permisos de Salida, poderes, prohibiciones de salida y levantamiento de medidas cautelares.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>																			
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información legal y relevante de acuerdo a los requerimientos de las personas nacionales o extranjeras 																			
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Pasaporte Cédula de identidad y/o ciudadanía</p>																			
¿Cómo hago el trámite?	<p>1. La/El ciudadano debe acudir a los Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM) y solicitar asesoría legal pertinente. 2. Recibir el turno entregado por el Analista de Información para atender su consulta jurídica. 3. Recibir el Asesoramiento Jurídico y las soluciones a sus inquietudes por parte del Asesor Jurídico.</p> <p>Canales de atención: Presencial.</p>																			
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo																			
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Horario de atención: De lunes a viernes en horario de 08h00 a 16h30.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Circuito</th> <th>Nombre</th> <th>Dirección</th> <th>Teléfonos</th> <th>Código Postal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01D01C11 - TOTOROCOHA</td> <td>Servicio de Apoyo Migratorio Aeropuerto de Cuenca</td> <td>Av. España y Eli Liut Aeropuerto Mariscal Lamar</td> <td>72821112</td> <td>10103</td> </tr> <tr> <td>18D03C01 - LLIGUA / BAÑOS DE AGUA SANTA / ULBA</td> <td>Servicio de Apoyo Migratorio Baños</td> <td>Thomas Halflants entre Ambato y Rocafuerte</td> <td>(03) 274-0122; (099)</td> <td>180250</td> </tr> </tbody> </table>					Circuito	Nombre	Dirección	Teléfonos	Código Postal	01D01C11 - TOTOROCOHA	Servicio de Apoyo Migratorio Aeropuerto de Cuenca	Av. España y Eli Liut Aeropuerto Mariscal Lamar	72821112	10103	18D03C01 - LLIGUA / BAÑOS DE AGUA SANTA / ULBA	Servicio de Apoyo Migratorio Baños	Thomas Halflants entre Ambato y Rocafuerte	(03) 274-0122; (099)	180250
Circuito	Nombre	Dirección	Teléfonos	Código Postal																
01D01C11 - TOTOROCOHA	Servicio de Apoyo Migratorio Aeropuerto de Cuenca	Av. España y Eli Liut Aeropuerto Mariscal Lamar	72821112	10103																
18D03C01 - LLIGUA / BAÑOS DE AGUA SANTA / ULBA	Servicio de Apoyo Migratorio Baños	Thomas Halflants entre Ambato y Rocafuerte	(03) 274-0122; (099)	180250																

02D01C01 - GUARANDA	Servicio de Apoyo Migratorio Bolívar	Av. Augusto Chavez y Panamericana Norte	510-0676 03 2982556 201 032982557
03D02C01 - CAÑAR	Servicio de Apoyo Migratorio Cañar - Azogues	Augusto Sacoto y Samuel Abad	2242199 30150
06D01C01 - RIOBAMBA	Servicio de Apoyo Migratorio Chimborazo	Av. Leopoldo Freire y La Paz	(03)2964-697 EC060150
05D01C06 - LATACUNGA	Servicio de Apoyo Migratorio Cotopaxi	Calle General Maldonado y Napo	03 2813848 EC050104
01D01C01 - CAÑARIBAMBA	Servicio de Apoyo Migratorio Cuenca	Eduardo Muñoz y Gran Colombia	07 2821112 / 07 10111 2831020
07D02C01 - MACHALA	Servicio de Apoyo Migratorio El Oro - Machala	Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba	(07)2930-883 / 0997709509 EC070104
08D01C01 - ESMERALDAS	Servicio de Apoyo Migratorio Esmeraldas	La Propicia, Comando de la Policía	(06)2704-218 801
22D02C04 - PUERTO FRANCISCO DE ORELLANA (COCA)	Servicio de Apoyo Migratorio Francisco de Orellana-El Coca	Av. Alejandro Labaka Km 1. Entrada al Agua Potable	062 881-594 / 220150 0986690708
09D05C01 - ATARAZANA	Servicio de Apoyo Migratorio Guayas	Av. Benjamín Rosales s/n Calle 15E NE	(04)213001090112
10D01C01 - SAN MIGUEL DE IBARRA	Servicio de Apoyo Migratorio Imbabura	Luis Fernando Villamar y Olmedo	06 2608579 EC028017
24D02C01 - LA LIBERTAD	Servicio de Apoyo Migratorio La Libertad	Av. 2da y Calle 27ava Br. Las Acacias, Sector Pto. Rico	(04)27862692402
11D01C05 - LOJA	Servicio de Apoyo Migratorio Loja	Perú y Venezuela	07 2573600 EC 110102
12D01C05 - BABAHOYO	Servicio de Apoyo Migratorio Los Ríos-Quevedo	Cdla. Las Mercedes Av. A Quito y Calle 10 de Agosto	989313026 120305
13D02C01 - MANTA	Servicio de Apoyo Migratorio Manabí-Manta	Avenida 4 de Noviembre y calle 119 (Barrio La Paz)	(05) 2920041 130802 ext. 3 / 0983465826
13D01C01 - PORTOVIEJO	Servicio de Apoyo Migratorio Manabí-Portoviejo	Km. 1.5 vía a Crucita	(05) 3701465 ext 106 130110 0969719014
14D01C01 - SAN ISIDRO / GENERAL PROAÑO	Servicio de Apoyo Migratorio Morona Santiago-Macas	Amazonas y Cuenca	(07)2700-985 140150
15D01C01 - ARCHIDONA / SAN PABLO DE USHPAYACU	Servicio de Apoyo Migratorio Napo	Av. 15 de Noviembre y Mariana Montesdeoca	958785577 150150
16D01C01 - PUYO	Servicio de Apoyo Migratorio Pastaza	Calle 9 de Octubre y Sucre	(03)2885-715 160150
17D05C10 - IÑAQUITO	Servicio de Apoyo Migratorio Pichincha	Av. Amazonas N32-171 y Av. República	(02)2439-408 170107
07D02C01 - MACHALA	Servicio de Apoyo Migratorio Puerto Bolívar	Av. Bolívar Madero Vargas, Puerto Bolívar - El Oro Barrio Fragata, Av.Perimetral,	072 930 883 / 70213 0997709509

20D01C03 - ESPAÑOLA HOOD / PUERTO BAQUERIZO MORENO	Servicio de Apoyo Migratorio San Cristóbal	junto al cerro Patricio, tras el Consejo de Gobierno de Galápagos	052-520-1292001 / 0998542206
20D01C06 - PUERTO AYORA	Servicio de Apoyo Migratorio Santa Cruz	Pto Ayora, Barrio Pampas Coloradas, Calle Barrington y calle S/N	05 2526016 2001
23D01C01 - SANTO DOMINGO LOS COLORADOS	Servicio de Apoyo Migratorio Santo Domingo de los Tsáchilas	Av. Tsáchila y calle "A" o Cadmo Zambrano	02 3778408 EC230101
21D01C03 - SANTA BARBARA / LA BONITA / LA SOFIA / ROSA FLORIDA / EL PLAYON DE SAN FRANCISCO	Servicio de Apoyo Migratorio Sucumbios - Lago Agrio	Av. Aguarico y Av. Circunvalación, planta baja	(06)2358522 / 210201 0987331982
18D01C01 - AMBATO	Servicio de Apoyo Migratorio Tungurahua - Ambato	Calle Pareja Diezcanseco y Av. Cervantes	03 2586527 180209
19D01C01 - ZAMORA	Servicio de Apoyo Migratorio Zamora Chinchipe	Av. Alonso de Mercadillo y Manuelita Cañizares (Esquina).	072-606022 190102

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 43.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 123.

Contacto para atención ciudadana
Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios

Teléfono: 022 - 276 - 394

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	3123
2019	06	0	2896
2019	05	0	2413
2019	04	0	4321
2019	03	0	4958
2019	02	0	2051
2019	01	0	2104
2018	12	0	27396