


Información de Trámite

Nombre Trámite	ASESORÍA LEGAL GRATUITA EN TEMAS MIGRATORIOS A CIUDADANOS NACIONALES Y EXTRANJEROS
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR
Descripción	 <p>El trámite esta orientada a brindar asesoría legal gratuita en temas migratorios a ciudadanos nacionales y extranjeros, con la finalidad de regular o modificar su estatus migratorio, permanencia, arribos o salidas del país estén apegadas a la normativa legal vigente y acuerdo bilaterales. Revisión de documentos emitidos por la autoridad competente: Permisos de Salida, poderes, prohibiciones de salida y levantamiento de medidas cautelares.</p> <p>Los ciudadanos tanto nacionales como extranjeros pueden acercarse a los Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional a solicitar asesoría gratuita en temas migratorios y plantear sus inquietudes respecto a estos temas</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Personas nacionales y/o extranjeras que requieren de asesoría legal en temas migratorios tales como: estatus migratorio, permanencia, arribos o salidas del país estén apegadas a la normativa legal vigente y acuerdo bilaterales. Revisión de documentos emitidos por la autoridad competente: Permisos de Salida, poderes, prohibiciones de salida y levantamiento de medidas cautelares.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información legal y relevante de acuerdo a los requerimientos de las personas nacionales o extranjeras
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Pasaporte Cédula de identidad y/o ciudadanía</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. La/El ciudadano debe acudir a los Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM) y solicitar asesoría legal pertinente. 2. Recibir el turno entregado por el Analista de Información para atender su consulta jurídica.

3. Recibir el Asesoramiento Jurídico y las soluciones a sus inquietudes por parte del Asesor Jurídico.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención: De lunes a viernes en horario de 08h00 a 16h30.

Circuito	Nombre	Dirección	Teléfonos	Código Postal
01D01C11 - TOTOROCOHA	Servicio de Apoyo Migratorio Aeropuerto de Cuenca	Av. España y Eli Liut Aeropuerto Mariscal Lamar	72821112	10103
18D03C01 - LLIGUA / BAÑOS DE AGUA SANTA / ULBA	Servicio de Apoyo Migratorio Baños	Thomas Halfnants entre Ambato y Rocafuerte	(03) 274-0122; (099) 510-0676 03 2982556	180250
02D01C01 - GUARANDA	Servicio de Apoyo Migratorio Bolívar	Av. Augusto Chavez y Panamericana Norte	032982557	201
03D02C01 - CAÑAR	Servicio de Apoyo Migratorio Cañar - Azogues	Augusto Sacoto y Samuel Abad	2242199	30150
06D01C01 - RIOBAMBA	Servicio de Apoyo Migratorio Chimborazo	Av. Leopoldo Freire y La Paz	(03)2964-697	EC060150
05D01C06 - LATACUNGA	Servicio de Apoyo Migratorio Cotopaxi	Calle General Maldonado y Napo	03 2813848	EC050104
01D01C01 - CAÑARIBAMBA	Servicio de Apoyo Migratorio Cuenca	Eduardo Muñoz y Gran Colombia	07 2821112 / 07 2831020	10111
07D02C01 - MACHALA	Servicio de Apoyo Migratorio El Oro - Machala	Calle 9 de Mayo entre Manuel Serrano y Manuel Estomba	(07)2930-883 / 0997709509	EC070104
08D01C01 - ESMERALDAS	Servicio de Apoyo Migratorio Esmeraldas	La Propicia, Comando de la Policía	(06)2704-218	801
22D02C04 - PUERTO FRANCISCO DE ORELLANA (COCA)	Servicio de Apoyo Migratorio Francisco de Orellana-EI Coca	Av. Alejandro Labaka Km 1. Entrada al Agua Potable	062 881-594 / 0986690708	220150
09D05C01 - ATARAZANA	Servicio de Apoyo Migratorio Guayas	Av. Benjamín Rosales s/n Calle 15E NE	(04)213001090112	
10D01C01 - SAN MIGUEL DE IBARRA	Servicio de Apoyo Migratorio Imbabura	Luis Fernando Villamar y Olmedo	06 2608579	EC028017
24D02C01 - LA LIBERTAD	Servicio de Apoyo Migratorio La Libertad	Av. 2da y Calle 27ava Br. Las Acacias, Sector Pto. Rico	(04)27862692402	
11D01C05 - LOJA	Servicio de Apoyo Migratorio Loja	Perú y Venezuela	07 2573600	EC 110102
12D01C05 - BABAHOYO	Servicio de Apoyo Migratorio Los Ríos-Quevedo	Cdla. Las Mercedes Av. A Quito y Calle 10 de Agosto	989313026	120305
13D02C01 - MANTA	Servicio de Apoyo Migratorio Manabí-Manta	Avenida 4 de Noviembre y calle 119 (Barrio La Paz)	(05) 2920041 ext. 3 / 0983465826	130802

13D01C01 - PORTOVIEJO	Servicio de Apoyo Migratorio Manabí-Portoviejo	Km. 1.5 vía a Crucita	(05) 3701465 ext 130110106	
14D01C01 - SAN ISIDRO / GENERAL PROAÑO	Servicio de Apoyo Migratorio Morona Santiago-Macas	Amazonas y Cuenca	0969719014 (07)2700-985	140150
15D01C01 - ARCHIDONA / SAN PABLO DE USHPAYACU	Servicio de Apoyo Migratorio Napo	Av. 15 de Noviembre y Mariana Montesdeoca	958785577	150150
16D01C01 - PUYO	Servicio de Apoyo Migratorio Pastaza	Calle 9 de Octubre y Sucre	(03)2885-715	160150
17D05C10 - IÑAQUITO	Servicio de Apoyo Migratorio Pichincha	Av. Amazonas N32-171 y Av. República	(02)2439-408	170107
07D02C01 - MACHALA	Servicio de Apoyo Migratorio Puerto Bolívar	Av. Bolívar Madero Vargas, Puerto Bolívar - El Oro	072 930 883 / 0997709509	70213
20D01C03 - ESPAÑOLA HOOD / PUERTO BAQUERIZO MORENO	Servicio de Apoyo Migratorio San Cristóbal	Barrio Fragata, Av. Perimetral, junto al cerro Patricio, tras el Consejo de Gobierno de Galápagos	052-520-129 / 0998542206	2001
20D01C06 - PUERTO AYORA	Servicio de Apoyo Migratorio Santa Cruz	Pto Ayora, Barrio Pampas Coloradas, Calle Barrington y calle S/N	05 2526016	2001
23D01C01 - SANTO DOMINGO LOS COLORADOS	Servicio de Apoyo Migratorio Santo Domingo de los Tsáchilas	Av. Tsáchila y calle "A" o Cadmo Zambrano	02 3778408	EC230101
21D01C03 - SANTA BARBARA / LA BONITA / LA SOFIA / ROSA FLORIDA / EL PLAYON DE SAN FRANCISCO	Servicio de Apoyo Migratorio Sucumbios - Lago Agrio	Av. Aguarico y Av. Circunvalación, planta baja	(06)2358522 / 0987331982	210201
18D01C01 - AMBATO	Servicio de Apoyo Migratorio Tungurahua - Ambato	Calle Pareja Diezcanseco y Av. Cervantes	03 2586527	180209
19D01C01 - ZAMORA	Servicio de Apoyo Migratorio Zamora Chinchipe	Av. Alonso de Mercadillo y Manuelita Cañizares (Esquina).	072-606022	190102

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 43.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. 123.

Contacto para atención ciudadana
Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Migratorios

Teléfono: 022 - 276 - 394

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	04	0	4321
2019	03	0	4958
2019	02	0	2051
2019	01	0	2104

2018	12	0	Volumen de Quejas	27396	Volumen de Atenciones
Año	Mes				