

# Información de Trámite

Nombre Trámite	INGRESO AL PAÍS DE PERSONAS NACIONALES																	
Institución	MINISTERIO DE GOBIERNO																	
Descripción	Trámite orientado a: Ejercer el control y registro migratorio en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos, mediante el examen y calificación de documentos de ingreso al país de personas nacionales.																	
¿A quién está dirigido?	<p>Personas nacionales que ingresan al país. Se considera como persona nacional aquella que mantiene un vínculo jurídico y político con el Estado ecuatoriano, por nacimiento o por naturalización, de conformidad con la Constitución y la ley.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>																	
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro migratorio del ingreso al país de personas nacionales</li></ul>																	
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>Cédula de ciudadanía.</p> <p>Tarjeta andina de migración (este documento lo genera automáticamente el sistema SIMIEC con el número de cédula y/o pasaporte del usuario del servicio).</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>Pasaporte de Emergencia o Salvoconducto</p> <p>Acta de defunción, en la caso de fallecer fuera del territorio nacional</p> <hr/>																	
¿Cómo hago el trámite?	<p>1. La persona nacional (mayor o menor de edad) debe acudir a la unidad de control migratorio (puertos, aeropuertos y pasos fronterizos).</p> <p>2. Presentar sus documentos de viaje requeridos en las unidades de control migratorio.</p> <p>3. Responder a las preguntas que se le realice en la unidad de control migratorio (puertos, aeropuertos y pasos fronterizos).</p> <p>4. Recibir movimiento migratorio de ingreso al país.</p> <p><b>Canales de atención:</b></p> <p>Presencial.</p>																	
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo																	
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<table><tr><th>PASOS FRONTERIZOS</th><th>PROVINCIA</th><th>DIRECCIÓN</th><th>CONTACTO</th><th>HORARIO</th></tr><tr><td></td><td>Carchi</td><td><b>Paso Internacional Tufiño Tulcán</b> <b>Parroquia Tufiño</b></td><td>(06) 2982-557</td><td>Atención: 08:00 - 17:00</td></tr><tr><td></td><td>Carchi</td><td><b>CENAF Rumichaca</b> <b>Puente Internacional Rumichaca, Panamericana Norte Km.</b></td><td>(06) 2245-</td><td>24 Horas</td></tr></table>			PASOS FRONTERIZOS	PROVINCIA	DIRECCIÓN	CONTACTO	HORARIO		Carchi	<b>Paso Internacional Tufiño Tulcán</b> <b>Parroquia Tufiño</b>	(06) 2982-557	Atención: 08:00 - 17:00		Carchi	<b>CENAF Rumichaca</b> <b>Puente Internacional Rumichaca, Panamericana Norte Km.</b>	(06) 2245-	24 Horas
PASOS FRONTERIZOS	PROVINCIA	DIRECCIÓN	CONTACTO	HORARIO														
	Carchi	<b>Paso Internacional Tufiño Tulcán</b> <b>Parroquia Tufiño</b>	(06) 2982-557	Atención: 08:00 - 17:00														
	Carchi	<b>CENAF Rumichaca</b> <b>Puente Internacional Rumichaca, Panamericana Norte Km.</b>	(06) 2245-	24 Horas														

	<b>0.</b>	251	
El Oro	<b>CEBAF Huaquillas</b>	(07) 2609-005	24 Horas
	<b>Eje Vial No. 1 Vía a Perú, Oficinas Centro Binacional de Atención Fronteriza, Bloque F.</b>		
Loja	<b>Paso Fronterizo Macará</b>	(07) 2694-301	24 Horas
	<b>Av. Panamericana Sur, Puente Internacional</b>		
Loja	<b>Paso Fronterizo Jimbura</b>	(07) 23101-356	24 Horas
	<b>Av. Zumba y 24 de Mayo, Puente Internacional</b>		
Loja	<b>Paso Fronterizo Lalamor</b>	(07) 23101-356	24 Horas
	<b>Sector Lalamor, Puente Internacional</b>		
Zamora	<b>Paso Fronterizo La Balsa</b>	(07) 3059-815	24 Horas
Chinchi	<b>Parroquia Pucapamba, Barrio La Balsa, Puente Internacional</b>		
Sucumbíos	<b>CEBAF San Miguel</b>	(06) 2991-949	Atención: 06:00 - 18:00
	<b>Km. 23 ½. Vía a Colombia. CEBAF San Miguel.</b>		
<b>PUERTOS MARÍTIMOS</b>			
<b>PROVINCIA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CONTACTO</b>	<b>HORARIO</b>
El Oro	<b>Puerto Bolívar</b>	(07) 2930-883	24 Horas
	<b>Comando de la Policía Sub Zona 7, Machala</b>		
Esmeraldas	<b>Puerto Esmeraldas</b>		24 Horas
	<b>Puerto Marítimo de Esmeraldas</b>		
Esmeraldas	<b>Puerto de San Lorenzo</b>		24 Horas
	<b>Av. Esmeraldas entre 29 de Abril y Armada Nacional, junto al Registro Civil</b>		
Galápagos	<b>Puerto Ayora</b>	(05) 2526016	Atención: 08:00 - 16:30
	<b>Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz</b>	(05) 2520129	
Galápagos	<b>Puerto Baquerizo Moreno</b>		Atención: 08:00 - 16:30
	<b>Av. Perimetral Jaime Roldos Aguilera junto a Cerro Patricio, Barrio Fragata, Ref. Frente a la cancha de la estación terrena, ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, Cantón Isla San Cristóbal.</b>		
Galápagos	<b>Puerto Isabela - Isla Seymour - Isla Baltra</b>		Atención: 08:00 - 16:30
	<b>Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz</b>		
Guayaquil	<b>Puerto Guayas</b>	(04) 2169-086	24 Horas
	<b>Av. De la Marina , Puerto Marítimo</b>		
Manabí	<b>Puerto de Manabí</b>	(05) 3701-465	24 Horas
	<b>Av. Malecón entrada junto al Edificio Aduanas del Ecuador</b>		
Santa Elena	<b>Puerto de Santa Elena</b>		24 Horas
	<b>Av. Carlos Espinoza Larrea, vía principal a Salinas entre calles 5ta y 6ta (CAC).</b>		
Orellana	<b>Puerto de Nueva Rocafuerte</b>	(06) 2881-594	
	<b>Av. Alejandro Labaka km 1. Entrada al agua potable (Junto a la Policía Judicial de Orellana)</b>		
<b>AEROPUERTOS</b>			
<b>PROVINCIA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CONTACTO</b>	<b>HORARIO</b>
Pichincha	<b>Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre</b>	(02) 3954-200	24 Horas
	<b>Tababela S/N - Vía Yaruquí, Quito</b>		
Guayas	<b>Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo</b>	(04) 3707-008	24 Horas
	<b>Av. De las Américas y Av. Isidro Ayora, planta alta oficinas de Migración, Aeropuerto José Joaquín Olmedo.</b>		

Azuay	<b>Aeropuerto Mariscal La Mar</b> <b>Av. España y Eli Liut. Aeropuerto Mariscal La Mar.</b>	(07) 2821112	24 Horas
Cotopaxi	<b>Aeropuerto Internacional Latacunga</b> <b>Av. Amazonas y Av. Javier Espinoza, Aeropuerto Internacional Cotopaxi.</b>	(03) 2947452	24 Horas
El Oro	<b>Aeropuerto Internacional Santa Rosa</b> <b>Vía Jumon a 4,8 Kilómetros de la ciudad de Santa Rosa</b>	(07)2 947001 (07)294700216:30	Atención: 08:00 -
Esmeraldas	<b>Aeropuerto Internacional Carlos Concha</b> <b>Vía a Tachina, carretera S/N - Aeropuerto Carlos Concha Torres</b>		Atención: 08:00 - 18:00
Manabí	<b>Aeropuerto Eloy Alfaro</b> <b>Vía Jaramijó a 2.5 Km al este de la ciudad de Manta.</b>	(05) 2621-857	24 horas
Galápagos	<b>Aeropuerto Baltra</b> <b>Calle Charles Binford No. 155 y calle 12 de Febrero, Barrio Central, ciudad de Puerto Ayora, cantón Isla Santa Cruz</b>	(05) 2520-129	Atención: 08:00 – 16:30

#### Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. Art. 123.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. Art. 133.

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Migratorios  
**Correo Electrónico:** denisse.penafiel@ministeriodegobierno.gob.ec  
**Teléfono:** 022 - 276 - 394

#### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	10	0	120133
2019	09	0	134592
2019	08	0	171089
2019	07	0	117233
2019	06	0	107095
2019	05	0	129897
2019	04	0	129897
2019	03	0	135493
2019	02	0	98107
2019	01	0	98736
2018	12	0	1441914