

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN POR PRIMERA VEZ A LAS COMPAÑÍAS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
Institución	MINISTERIO DEL INTERIOR

<p>Descripción</p>  <p>RESOLUCIÓN MINISTERIAL Nro. 0365 Jennifer Benítez Argüello DIRECTORA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA</p> <p>Considerando:</p> <p>Que el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, señala: "Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les son atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución."</p> <p>Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, manifiesta: "La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación."</p> <p>Que la Ley para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos, publicada en Registro Oficial Suplemento Nro. 353, de 23 de octubre de 2018, en concordancia con los Decretos Ejecutivos Nros. 149, publicado en Registro Oficial Suplemento Nro. 146, de 18 de diciembre de 2013; y, Nro. 372, publicado en Registro Oficial Suplemento Nro. 234, de 4 de mayo de 2018, establece entre otras, la obligatoriedad de simplificar los procedimientos administrativos, trámites y requisitos que impiden el eficiente desarrollo de la gestión gubernamental;</p> <p>Que el artículo 12 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada, publicada en el Registro Oficial Nro. 130 de 22 de julio de 2003, establece: "Formas de operación - Registrada la compañía en la forma establecida en los artículos anteriores, le corresponde al Ministerio de Gobierno, otorgar el correspondiente permiso de operación";</p> <p>Que el numeral 1.2.3.2.1, literal g) del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Interior, emitido mediante Acuerdo Ministerial Nro. 340, de 12 de septiembre de 2013, establece: "Directora de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada.- Atribuciones y Responsabilidades.- Emitir o renovar los permisos de operación de las compañías de seguridad privada; de los centros de formación y capacitación para guardias de vigilancia y seguridad privada; de compañías de transporte de valores; y certificados de seguridad bancaria (CSB) y autorización de operación de vehículos blindados de transporte de valores";</p> <p>Que a través de Acción de Personal No. 2381 de 05 de octubre de 2018, la magistrada Eliana Beatriz Quiroz Becerra, Coordinadora General Administrativa Financiera, Delegada del señor Ministro del Interior, otorga el nombramiento de Directora de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada a la abogada Jennifer Benítez Argüello;</p> <p>Que el artículo 4 del Acuerdo Ministerial Nro. 0031, de 15 de octubre de 2018, suscrito por la Ministra del Interior, María Paula Romo, manifiesta que: "El o la directora de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada, en su calidad de funcionaria del Ministerio del Interior, es el responsable de la suscripción de las Resoluciones Administrativas para entregar o renovar los permisos de operación de las compañías de seguridad privada...";</p> <p>Que el representante legal de la compañía de vigilancia y seguridad privada S91 SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA., con RUC: 172878378001, y domicilio en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, ha solicitado al Ministerio del Interior, a través del sistema informático SICOSEP, se le otorgue el permiso de operación por primera vez;</p> <p>Que mediante informe Nro. 2018-0540-DRCS-GRCSVSP-DS, de 12 de diciembre de 2018, la ingeniera Daniela Sarmiento Barroto, analista de la Gestión de Regulación y Control de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada de esta Dirección, emitió pronunciamiento favorable para la emisión del permiso de operación solicitado, por cuanto la referida compañía cumplió sin excepciones con la normativa legal que rige su actividad";</p>	 <p>En ejercicio de las atribuciones constitucionales, legales y reglamentarias:</p> <p>RESUELVE:</p> <p>Artículo primero.- OTORGAR EL PERMISO DE OPERACIÓN a la compañía de vigilancia y seguridad privada S91 SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA., por un año.</p> <p>Artículo segundo.- El plazo establecido en el artículo que antecede, discurrirá a partir de la fecha de suscripción de la presente resolución y obliga al beneficiario y/o sus representantes legales a renovar el permiso otorgado, con 90 días de anticipación a su vencimiento, conforme lo establecido en el artículo 3 del Acuerdo Ministerial Nro. 3357, publicado en el Registro Oficial Nro. 56, de 12 de agosto de 2013.</p> <p>Artículo tercero.- La compañía de vigilancia y seguridad privada S91 SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA., ejercerá las actividades vinculadas a su permiso de operación, exclusivamente en el inmueble ubicado en las calles 6 de Diciembre E10-14 y Manuel María Sánchez de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha. Para cualquier cambio de dirección domiciliaria, y/o readecuación o intervención en la infraestructura, deberá contar con la autorización previa y expresa del Ministerio del Interior. En la dirección domiciliaria indicada no podrá funcionar ninguna otra compañía.</p> <p>Artículo cuarto.- Para el ejercicio de control y supervisión, que corresponde a este Ministerio en los términos descritos en el artículo 17 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada, todo cambio de representante legal, cesión de participaciones, y/o apertura de sucursales, deberá ser comunicado por escrito a la Gestión de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada, durante las 48 horas posteriores a las que se hayan realizado dichos cambios.</p> <p>Artículo quinto.- La compañía de vigilancia y seguridad privada S91 SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA., tiene el plazo de 6 meses, contados a partir de la suscripción de la presente resolución, para presentar el listado de su personal operativo, de no hacerlo, el permiso de operación quedará insubsistente, conforme lo establece el artículo 2 del Acuerdo Ministerial 0910, de 09 de marzo del 2016.</p> <p>Artículo sexto.- La compañía de vigilancia y seguridad privada S91 SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA., deberá sujetarse estrictamente a los mandatos de la Constitución de la República del Ecuador; la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada, su Reglamento de aplicación; y, las demás normas que rijan su actividad.</p> <p>Artículo séptimo.- De llegarse a comprobar el incumplimiento de la normativa constitucional, legal y reglamentaria, citada en el artículo sexto, sin perjuicio de las acciones penales o civiles a las que hubiere lugar, se procederá conforme a lo estipulado en el ordenamiento jurídico respectivo. La compañía prestará las facilidades necesarias a las autoridades del Ministerio del Interior, para proceder con el control correspondiente.</p> <p>Artículo octavo.- Póngase en conocimiento del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y de la Comandancia General de la Policía Nacional la presente Resolución Ministerial.</p> <p>COMUNIQUESE.- Dado en el Distrito Metropolitano de Quito, 20 DIC. 2018</p> <p>Jennifer Benítez Argüello DIRECTORA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Trámite orientado a emitir el Permiso de Operación a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada por Primera vez, previa inspección de las instalaciones que verifique el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente. El Acuerdo Ministerial mediante el cual se otorga el Permiso de Operación emitido por esta Cartera de Estado, tendrá vigencia por un año desde la suscripción del mismo.

<p>¿A quién está dirigido?</p>	<p>Compañías que requieren brindar servicios de vigilancia, seguridad privada y transporte de especies monetarias y valores; incluyen sociedades anónimas calificada como auxiliares del sistema financiero, dedicadas al transporte de especies monetarias y valores</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</p>	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permiso de Operación por primera vez a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada
------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>¿Qué necesito para hacer el trámite?</p>	<p>Requisitos Generales: Solicitud dirigida al Sr. Ministro del Interior, suscrita por el representante legal de la compañía Escritura Pública de la Constitución de la Compañía de Responsabilidad Limitada debidamente registrada e inscrita en el Registro Mercantil con un capital mínimo de DIEZ MIL DOLARES, pagados en numerario. Nombramiento vigente del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil. Documento emitido por el Ministerio de Trabajo:a. Reglamento Interno de Trabajo de la compañía, con la resolución de aprobación por parte de la Dirección General o Subdirección de Trabajo. Registro en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas. Registro de la Comandancia General de la Policía Nacional.</p>
----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Declaración Juramentada de los socios de no encontrarse incurso en las prohibiciones establecidas en el Art. 3 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada
Pago de la tasa de recuperación de costos del servicio, por el valor de USD\$ 180,00
Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado

¿Cómo hago el trámite?

Para acceder al Sistema de Gestión de Compañías de Seguridad Privada, el usuario deberá ingresar a través de la página web del ministerio: www.ministeriointerior.gob.ec, en las opciones de la parte derecha de la pantalla, seleccionar la opción "Compañías de Seguridad Privada":

De los íconos indicados, el asignado a las Compañías de Seguridad Privada es el ícono cuyo nombre es "Compañías de Seguridad Privada", deberá seleccionar haciendo click.

Como es la primera vez que va a solicitar el permiso de operación y su Compañía de Seguridad Privada no está registrada en el Sistema SICOSEP, debe realizar los siguientes pasos:

Llenar la información solicitada en el "Formulario de Creación de Usuario".

Una vez registrada la Compañía de Seguridad Privada en el "Formulario de creación de usuario", usted deberá ingresar al módulo digitando en el campo "Usuario" el RUC de la Compañía de Seguridad y en el campo "Contraseña" la clave de seguridad registrada en el formulario.

Posteriormente ingresar los datos solicitados, y luego dar click en el botón Aceptar, para guardar los cambios. Una vez realizado el cambio de clave cierre todas las ventanas y vuelva a ingresar nuevamente en el Sistema a través de la página oficial del Ministerio: www.ministeriodelinterior.gob.ec

1. Una vez en el sistema deberá continuar con la descripción que indica el manual del usuario, documento subido en la página web del ministerio del interior, en la parte inferior se encuentra en formato pdf con el nombre: **Manual de Usuario para Compañías de Seguridad**.
2. En el sistema SICOSEP, deberá registrar datos generales, ubicación y puestos de servicio de la compañía, cargar los requisitos conforme las indicaciones del manual del usuario
3. Una vez subidos los documentos en el Sistema puede guardar la documentación y dar seguimiento a su trámite en línea. El sistema asigna aleatoriamente a un analista de la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada (en adelante DRCSSP), para su revisión y análisis de la información ingresada; de existir observaciones durante el proceso le llegará al usuario una notificación a su correo electrónico registrado, en el que se indicará dichas observaciones a subsanar, el usuario puede dar seguimiento a su proceso en el ícono de consulta en el Sistema ingresando al sistema en la opción: Consulta y luego Trámite.
4. Subsanadas las observaciones el Sistema le informará que debe escanear el pago respectivo por recuperación de gastos administrativos para el otorgamiento del Permiso de Operación anual, el valor será indicado de acuerdo a la compañía; Una vez que el usuario sube el documento escaneado de pago, el trámite pasa al Analista Financiero el mismo verificará el pago.
5. Revisado el pago registrado en el sistema, la DRCSSP procede la elaboración del cronograma de visita a las instalaciones de las compañías de vigilancia y seguridad privada, por parte de un agente supervisor del Departamento del Cosp de la Policía Nacional, quien realizará la inspección ocular a la infraestructura de la compañía conforme al Instructivo para inspección a las instalaciones de las compañías, colgado en la página web del Ministerio del Interior. Esta inspección no es notificada.
 - Al momento de la inspección, la compañía deberá entregar en una carpeta con vincha ordenada todos los requisitos completos mencionados anteriormente (incluidos carátulas, cédulas, etc.) y a parte deberá contar con los documentos originales para realizar la respectiva certificación por parte del o los delegados.
 - De no pasar la inspección, la compañía tendrá 10 días para subsanar las causales por las que no aprobó dicha inspección, y se le volverá a visitar. El usuario no necesita generar una solicitud para este proceso, salvo que requiera más tiempo para poder tener listas las instalaciones.

Queda a discreción del usuario retirar su permiso de operación en físico, ya que queda registrado su permiso en el sistema y puede imprimirlo las veces que desee, además que se encuentra visible para consultas a la ciudadanía.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite? \$180

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Circuito	Nombre	Dirección	Teléfonos	Código Postal
	17D05C02 - MARISCAL SUCRE	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño y Avenida Colón, Edificio Alemán, Piso 3	23958850 Ext. 311 y 312	17056
Horario de Atención : Lunes a Viernes 8:00 - 16:30					

Base Legal

- [LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA](#). Art. Toda la ley.
- [Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada](#). Art. Todo el reglamento.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

Teléfono: 023 - 958 - 850

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	04	0	200
2019	03	0	200
2019	02	0	181
2019	01	0	70
2018	12	0	600