

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE SELLO: INSTITUCIÓN LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN HACIA PERSONAS LGBTI+
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE GOBIERNO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a fortalecer las capacidades institucionales y a fomentar ambientes seguros, inclusivos y respetuosos de la diversidad. Su implementación permitirá visibilizar el compromiso institucional con la igualdad de derechos y la prevención de toda forma de violencia o discriminación hacia personas LGBTI+.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas jurídicas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Privadas: Organizaciones, instituciones educativas o empresas que implementan prácticas inclusivas y buscan asistencia técnica para promover entornos libres de discriminación y violencia contra personas LGBTI+.</li><li>- Públicas: Instituciones del Estado que requieren fortalecer capacidades y competencias para garantizar la protección de los derechos de las personas LGBTI+.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado "SELLO: INSTITUCIÓN LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN HACIA PERSONAS LGBTI+"</li><li>• Registro de asistencias</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud formal por parte de la institución interesada, dirigido al/la Director(a) de la Dirección de Promoción y Monitoreo para la Prevención de Violencia hacia la Población LGBTI+ con copia al Subsecretario(a) de Diversidades.</li><li>2. Registro y aprobación del curso virtual.</li><li>3. Entrega del documento del compromiso institucional de la institución interesada y Plan de Acción para su implementación.</li><li>4. Entrega de la resolución de otorgamiento del sello.</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

1. La entidad requirente presenta la solicitud del Sello mediante oficio debidamente suscrito que incluya motivo de la solicitud, el número del personal de la institución a recibir el Curso y el contacto de punto focal de la Unidad de Talento Humano mediante:
  - **Canal Presencial:** Oficio físico entregado en Secretaría General del Ministerio de Gobierno.
  - **Canal Sistema de Gestión Documental:** (<https://web.gestiondocumental.gob.ec/>)
  - **Canal Correo electrónico a:** [subsecretaria.diversidades@ministeriodegobierno.gob.ec](mailto:subsecretaria.diversidades@ministeriodegobierno.gob.ec)
2. Registro y aprobación de los/las participantes de la institución requirente en el Curso Virtual "Institución Libre de Violencia y Discriminación hacia Personas LGBTI+".
3. La entidad requirente emite su compromiso con la igualdad, inclusión y no discriminación hacia las personas LGBTI+ en el entorno laboral y en la provisión de servicios, acompañado de un Plan de Acción de 1 año de duración que evidencie el liderazgo y la responsabilidad de la Institución en la incorporación transversal del enfoque de Derechos Humanos y Diversidad Sexo-Genérica.
4. El Ministerio de Gobierno, a través de la Dirección de Promoción y Monitoreo para la Prevención de Violencia hacia la Población LGBTI+ procederá a emitir la resolución de reconocimiento del sello a la institución acreedora de este reconocimiento, una vez que se hayan verificado los requisitos de otorgamiento.
5. La entrega de la Resolución del Sello será en las siguientes modalidades:
  - Ceremonia Presencial: Se organizará un evento formal en coordinación con las autoridades de la institución que recibirá el certificado. La ceremonia incluirá la participación de representantes del Ministerio de Gobierno, directivos de la institución certificada, y medios de comunicación para visibilizar el logro.
  - Entrega Virtual: En caso de limitaciones logísticas, se podría organizar un evento virtual con una presentación oficial y el envío del certificado en formato digital firmado electrónicamente.
6. La vigencia del "Sello: Institución Pública Libre de Violencia y Discriminación hacia Personas LGBTI+" es de un año. Para mantener el reconocimiento, las instituciones deberán renovar su certificación presentando un Informe que demuestre los resultados y avances en la implementación de prácticas inclusivas y libres de discriminación basado en el Plan de Acción elaborado por la institución.

### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONOS	DIRECCIÓN	HORARIO
PICHINCHA	QUITO	(02) 2955666	Benalcázar N4-24 y Espejo, Planta Central	lunes a viernes 8:00 a 16:30

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci. Art. Art. 1.](#)
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. Art. Art. 66 numeral 3 literal b\).](#)
- [Acuerdo Nro. MMDH-MMDH-2025-0002-A Lineamientos para la Emisión y Entrega del Sello: Institución Pública Libre de Violencia y Discriminación hacia Personas LGBTI.. Art. Artículo 4.](#)
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. Art. Art. 66 numeral 25 .](#)
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci. Art. Art. 2, numeral 4, literal c.](#)
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci. Art. Art. 2, numeral 4, literal e.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Marco Adrián Chitan Castro  
**Correo Electrónico:** subsecretaria.diversidades@ministeriodegobierno.gob.ec  
**Teléfono:** 0993744965

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0