

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN INTEGRAL A AGRESORES Y/O PRESUNTOS AGRESORES DE VIOLENCIA DE GÉNERO, DERIVADOS POR ENTIDADES Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES
Institución	MINISTERIO DE GOBIERNO
Descripción	Trámite orientado a ofrecer atención integral y gratuita en las áreas de psicología, trabajo social y asesoría legal a agresores y/o presuntos agresores de violencia de género, que han sido derivados por instituciones o entidades no gubernamentales, con el fin de promover procesos de reeducación, responsabilidad y cambio de comportamiento.
¿A quién está dirigido?	Beneficiarios: Personas agresoras o presuntas agresoras de violencia de género que han sido derivados por instituciones o entidades no gubernamentales, para promover procesos de reeducación, responsabilidad y cambio de comportamiento. En términos generales, una persona agresora es aquel individuo que, mediante acciones u omisiones, ejerce violencia física, psicológica, sexual o económica contra otros Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acciones realizadas en el marco de la atención integral.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Oficio de la entidad requirente dirigido a la máxima autoridad institucional, la misma debe contener como mínimo los datos de la/s persona/s a ser atendidas bajo el siguiente detalle: - Nombres y apellidos completos, - Número de identidad o pasaporte. - Número telefónico. - Dirección domiciliaria. - Correo electrónico.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar oficio de la entidad requirente dirigida a la máxima autoridad, a través:
 - **Canal Sistema de Gestión Documental Quipux**
 - **Canal presencial:** En ventanilla.
2. Derivación a los Servicios Institucionales según análisis del caso.
3. Determinar el tipo de atención que requiere el usuario (psicológica, legal y/o trabajo social).
4. Tomar contacto con la usuaria/o para agendar una cita conforme la necesidad.
5. Brindar la atención según corresponda.

Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux
(www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONOS	DIRECCIÓN	HORARIO
Pichincha	Gestión Documental y Archivo	(02) 2955-666	Benalcázar N4-24 y Espejo	lunes a viernes 8:00 a 16:30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 66 numeral 25 .
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56 literal g.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56 literal b.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 41.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 35.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56 literal i.
- [Decreto Ejecutivo No. 101 - Fusión por absorción al Ministerio de Gobierno, el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos](#). Art. Art. 2.
- [Convención Americana sobre Derechos Humanos](#). Art. Art. 24.

- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\)](#). Art. Art. 2 literal e.
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#). Art. Art. 21.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 9 literal m.
- [PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS EN ECUADOR Nro. 30](#). Art. Capítulo 1, pág. 30.
- [Decreto Ejecutivo N° 620 - Declarar como política de Estado con enfoque de Derechos Humanos para la erradicación de la violencia de género hacia la niñez, adolescencia y mujeres..](#) Art. Art. 1.
- [Acuerdo Ministerial No. 007 Delegaciones MDG](#). Art. Art. 13.
- [Resolución Ministerial Nro. 010 - Ministerio de Gobierno](#). Art. Art. 1 .
- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\)](#). Art. Art. 8 literal d.
- [Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer - Declaración y Plataforma de Acción de Beijing](#). Art. Anexo 1 numeral 33.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci.](#) Art. Art. 1.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci.](#) Art. Art. 2 numeral 2 literal b.
- [Resolución Ministerial Nro. 010 - Ministerio de Gobierno](#). Art. Art. 2.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 268](#). Art. Disposición general 2da.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 66 numeral 3 literal b.
- [Convención Interamericana contra el Racismo, la](#)

Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia.. Art. Art. 10.

- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\).](#) Art. Art. 1-2-6.
- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\).](#) Art. Art.1-2-3-5.
- [Código Orgánico Integral Penal.](#) Art. Art. 558.1..
- [Código de la Niñez y Adolescencia.](#) Art. Art. 12.
- [Decreto Ejecutivo No. 101 - Fusión por absorción al Ministerio de Gobierno, el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos.](#) Art. Art.1.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci.](#) Art. Art. 2, numeral 2, literal e.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.](#) Art. Art. 34.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.](#) Art. Art. 4 numeral 6.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025.](#) Art. Art. 24 numeral 9.
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres.](#) Art. Art. 43 y 44.
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres.](#) Art. Art.9.
- [PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS EN ECUADOR](#) Página 68 y 69. Art. Capítulo 1, Pág. 67 - 68.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención Especializada a Víctimas de Violencia

Correo Electrónico: atencion.integral@ministeriodegobierno.gob.ec

Teléfono: 0962752595

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	47
2026	06	0	42
2026	05	0	47
2026	04	0	54
2026	03	0	45
2026	02	0	36
2026	01	0	13
2025	12	0	63
2025	11	0	41
2025	10	0	34