

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A AGRESORES Y/O PRESUNTOS AGRESORES DE VIOLENCIA DE GÉNERO, DERIVADOS POR ENTIDADES Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE GOBIERNO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a ofrecer atención integral y gratuita en las áreas de psicología, trabajo social y asesoría legal a agresores y/o presuntos agresores de violencia de género, que han sido derivados por instituciones o entidades no gubernamentales, con el fin de promover procesos de reeducación, responsabilidad y cambio de comportamiento.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Beneficiarios: Personas agresoras o presuntas agresoras de violencia de género que han sido derivados por instituciones o entidades no gubernamentales, para promover procesos de reeducación, responsabilidad y cambio de comportamiento.</p> <p>En términos generales, una <b>persona agresora</b> es aquel individuo que, mediante acciones u omisiones, ejerce violencia física, psicológica, sexual o económica contra otros</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acciones realizadas en el marco de la atención integral.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Oficio de la entidad requirente dirigido a la máxima autoridad institucional, la misma debe contener como mínimo los datos de la/s persona/s a ser atendidas bajo el siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombres y apellidos completos,</li><li>- Número de identidad o pasaporte.</li><li>- Número telefónico.</li><li>- Dirección domiciliaria.</li><li>- Correo electrónico.</li></ul> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar oficio de la entidad requirente dirigida a la máxima autoridad, a través:
  - **Canal Sistema de Gestión Documental Quipux**
  - **Canal presencial:** En ventanilla.
2. Derivación a los Servicios Institucionales según análisis del caso.
3. Determinar el tipo de atención que requiere el usuario (psicológica, legal y/o trabajo social).
4. Tomar contacto con la usuaria/o para agendar una cita conforme la necesidad.
5. Brindar la atención según corresponda.

#### Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
(www.gestiondocumental.gob.ec).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONOS	DIRECCIÓN	HORARIO
Pichincha	Gestión Documental y Archivo	(02) 2955-666	Benalcázar N4-24 y Espejo	lunes a viernes 8:00 a 16:30

### Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 66 numeral 3 literal b.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 66 numeral 25 .
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#). Art. Art.9.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 34.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 35.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 41.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56 literal b.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56 literal g.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS](#)

[MAYORES](#). Art. Art. 56 literal i.

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Art. 24 numeral 9.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD](#). Art. Art. 4 numeral 6.
- [Código de la Niñez y Adolescencia](#). Art. Art. 12.
- [PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS EN ECUADOR](#) Página 68 y 69. Art. Capítulo 1, Pág. 67 - 68.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci](#). Art. Art. 2, numeral 2, literal e.
- [Decreto Ejecutivo No. 101 - Fusión por absorción al Ministerio de Gobierno, el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos](#). Art. Art.1.
- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\)](#). Art. Art. 1-2-6.
- [Decreto Ejecutivo No. 101 - Fusión por absorción al Ministerio de Gobierno, el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos](#). Art. Art. 2.
- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\)](#). Art. Art.1-2-3-5.
- [Convención Americana sobre Derechos Humanos](#). Art. Art. 24.
- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\)](#). Art. Art. 2 literal e.
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#). Art. Art. 21.
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#). Art. Art. 43 y 44.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 9 literal m.
- [Código Orgánico Integral Penal](#). Art. Art. 558.1..
- [PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS EN ECUADOR](#) Nro. 30. Art. Capítulo 1, pág. 30.

- [Decreto Ejecutivo N° 620 - Declarar como política de Estado con enfoque de Derechos Humanos para la erradicación de la violencia de género hacia la niñez, adolescencia y mujeres.. Art. Art. 1.](#)
- [Acuerdo Ministerial No. 007 Delegaciones MDG. Art. Art. 13.](#)
- [Resolución Ministerial Nro. 010 - Ministerio de Gobierno. Art. Art. 1 .](#)
- [Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia.. Art. Art. 10.](#)
- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\). Art. Art. 8 literal d.](#)
- [Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer - Declaración y Plataforma de Acción de Beijing. Art. Anexo 1 numeral 33.](#)
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci. Art. Art. 1.](#)
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci. Art. Art. 2 numeral 2 literal b.](#)
- [Resolución Ministerial Nro. 010 - Ministerio de Gobierno. Art. Art. 2.](#)
- [Decreto Ejecutivo Nro. 268. Art. Disposición general 2da.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención Especializada a Víctimas de Violencia  
**Correo Electrónico:** [atencion.integral@ministeriodegobierno.gob.ec](mailto:atencion.integral@ministeriodegobierno.gob.ec)  
**Teléfono:** 0962752595

Transparencia