

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS Y/O PRESUNTAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA, SOLICITADO POR DERIVACIÓN O POR ENTIDADES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE GOBIERNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a brindar atención integral y gratuita en las áreas de psicología, trabajo social y asesoría legal a mujeres, niñas, niños, adolescentes y otros grupos de atención prioritaria, junto con sus familias, que hayan sido víctimas de violencia de género en cualquier parte del país, solicitado por derivación o entidades.                                                                                                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Beneficiarios: Mujeres víctimas de violencia, niñas, niños, adolescentes y otros grupos en situación de vulnerabilidad o atención prioritaria, junto con sus familias.</p> <p>Entidades: Públicas o Privadas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acciones realizadas en el marco de la atención integral.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Oficio de la entidad remitente dirigido a la máxima autoridad institucional, la misma debe contener como mínimo los datos de la/s persona/s a ser atendidas bajo el siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombres y apellidos completos.</li><li>• Número de identidad o pasaporte.</li><li>• Número telefónico.</li><li>• Dirección domiciliaria.</li><li>• Correo electrónico.</li></ul> <hr/> |

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar del oficio o informe de la entidad remitente dirigida a la máxima autoridad, por medio:

**Canal sistema de gestión documental Quipux:**

[www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)

**Canal presencial:** En ventanilla del Ministerio de Gobierno Benalcázar N4-24 y Espejo.

2. Determinar derivación a los servicios institucionales según corresponda la ubicación domiciliaria de las víctimas y sus familias.
3. Determinar el tipo de atención que requiere el/la usuario/a (psicológica, legal y/o trabajo social).
4. Tomar contacto con el/la usuario/a para agendar una cita conforme la necesidad.
5. Brindar la atención según corresponda.
6. Recibir orientación y acompañamiento en el llenado del formulario de denuncia de vía administrativa y/o judicial, según corresponda el caso.

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

| PROVINCIA | UNIDAD                       | TELÉFONOS     | DIRECCIÓN                 | HORARIO                      |
|-----------|------------------------------|---------------|---------------------------|------------------------------|
| PICHINCHA | GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO | (02) 2955-666 | BENALCÁZAR N4-24 Y ESPEJO | lunes a viernes 8:00 a 16:30 |

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 66 numeral 3 literal b.
- [Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer - Declaración y Plataforma de Acción de Beijing](#). Art. Anexo 1 numeral 33.
- [LEY ORGANICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES](#). Art. Art. 9.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 34.

- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 35.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56 literal b.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56 literal i.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci.](#)  
Art. Art. 1.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci.](#)  
Art. Art. 2 numeral 2 literal b.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se establecen las competenci.](#)  
Art. Art. 2, numeral 2, literal e.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 268](#). Art. Disposición general 2da.
- [Resolución Ministerial Nro. 010 - Ministerio de Gobierno](#).  
Art. Artículos 1 y 2.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 66 numeral 25 .
- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\)](#). Art. Art.1-2-3-5.
- [Convención Americana sobre Derechos Humanos](#). Art. Art. 24.
- [LEY ORGANICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES](#).  
Art. Art. 21.
- [LEY ORGANICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES](#).  
Art. Art. 43.
- [LEY ORGANICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES](#).

Art. Art. 44.

- [Código Orgánico Integral Penal. Art. Art. 558.1.](#)
- [Decreto Ejecutivo No. 101 - Fusión por absorción al Ministerio de Gobierno, el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos. Art. Art.1 y 2.](#)
- [Acuerdo Ministerial No. 007 Delegaciones MDG. Art. Art.13.](#)
- [Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia.. Art. Art. 10.](#)
- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\). Art. Art. 8 literal d.](#)
- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\). Art. Art. 1-2-6.](#)
- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\). Art. Art. 2 literal e.](#)
- [Código de la Niñez y Adolescencia. Art. Art. 12.](#)
- [Decreto Ejecutivo N° 620 - Declarar como política de Estado con enfoque de Derechos Humanos para la erradicación de la violencia de género hacia la niñez, adolescencia y mujeres.. Art. Art. 1.](#)
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. Art. Art. 56 literal g.](#)
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. Art. Art. 41.](#)
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. Art. Art. 9 literal m.](#)
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. Art. Art. 4 numeral 6.](#)
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025. Art. Art. 24 numeral 9.](#)
- [PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS EN ECUADOR Nro. 30. Art. Pág. 30.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención Especializada a Víctimas de  
Violencia**Correo Electrónico:** [atencion.integral@ministeriodegobierno.gob.ec](mailto:atencion.integral@ministeriodegobierno.gob.ec)**Teléfono:** 0962752595

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04  | 0                 | 1524                  |
| 2026 | 03  | 0                 | 1629                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 1310                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 599                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 3519                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 2602                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 3310                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 600                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 651                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 730                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 640                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 551                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 424                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 446                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 700                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 726                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 699                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 671                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 693                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 693                   |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 06         | 0                        | 747                          |
| 2023       | 05         | 0                        | 716                          |
| 2023       | 04         | 0                        | 596                          |
| 2023       | 03         | 0                        | 753                          |
| 2023       | 02         | 0                        | 530                          |
| 2023       | 01         | 0                        | 638                          |
| 2022       | 12         | 0                        | 1316                         |
| 2022       | 11         | 0                        | 1400                         |
| 2022       | 10         | 0                        | 1500                         |
| 2022       | 09         | 0                        | 1600                         |
| 2022       | 08         | 0                        | 1324                         |
| 2022       | 07         | 0                        | 1308                         |
| 2022       | 06         | 0                        | 1200                         |
| 2022       | 05         | 0                        | 1251                         |
| 2022       | 04         | 0                        | 1320                         |
| 2022       | 03         | 0                        | 1320                         |
| 2022       | 02         | 0                        | 849                          |
| 2022       | 01         | 0                        | 990                          |
| 2021       | 12         | 0                        | 5260                         |
| 2021       | 11         | 0                        | 4970                         |
| 2021       | 10         | 0                        | 5564                         |
| 2021       | 09         | 0                        | 6309                         |
| 2021       | 08         | 0                        | 5855                         |
| 2021       | 07         | 0                        | 6155                         |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021       | 06         | 0                        | 6613                         |
| 2021       | 05         | 0                        | 6181                         |
| 2021       | 04         | 0                        | 5498                         |
| 2021       | 03         | 0                        | 5906                         |
| 2021       | 02         | 0                        | 4990                         |
| 2021       | 01         | 0                        | 5592                         |