

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS Y/O PRESUNTA VÍCTIMA DE VIOLENCIA, VOLUNTARIA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE GOBIERNO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar atención integral y gratuita en las áreas de psicología, mujeres, niñas, niños, adolescentes y otros grupos de atención prioritaria, junto con víctimas de violencia de género en cualquier parte del país, solicitado de manera voluntaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiarios: Mujeres víctimas de violencia, niñas, niños, adolescentes y otros grupos de atención prioritaria, junto con sus familias.</li></ul> <p>Usuario: Persona ecuatoriana o extranjera.</p> <p>Una mujer víctima de violencia es aquella que sufre cualquier daño físico, psicológico, económico, o amenaza de ello, por el hecho de ser mujer, perpetrado por su familia, comunidad, el trabajo, o incluso por instituciones, siendo la violencia de género escalonada y culminar en el feminicidio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Acciones realizadas en el marco de la atención integral.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Petición escrita dirigida a la máxima autoridad institucional, la misma debe contener los datos de la persona/s a ser atendidas bajo el siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nombres y apellidos completos.</li><li>Número de identidad o pasaporte.</li><li>Número telefónico.</li><li>Dirección domiciliaria.</li><li>Correo electrónico.</li></ul>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar el oficio dirigido a la máxima autoridad por:
  1. **Canal Sistema de Gestión Documental Quipux.**
  2. **Canal Presencial:** En ventanilla o en los servicios institucionales más cercanos.
2. Derivación a los Servicios Institucionales según corresponda la ubicación de las familias.
3. Determinar el tipo de atención que requiere el usuario (psicológica, legal y/o social).
4. Tomar contacto con la usuaria/o para agendar una cita conforme la necesidad.
5. Recibir la atención según corresponda.
6. Recibir orientación y acompañamiento en el llenado del formulario de denuncia judicial, según corresponda el caso.

#### Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec))

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PROVINCIA	UNIDAD	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
Pichincha	Gestión Documental y Archivo	(02) 2955-666	Benalcázar N4-24 Espejo



## Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se es competente. Art. Art. 2, numeral 2, literal e.](#)
- [Decreto Ejecutivo Nro. 268. Art. Disposición general 2da.](#)
- [Decreto Ejecutivo No. 101 - Fusión por absorción al Ministerio de Gobierno y Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos. Art. Art.1.](#)
- [Resolución Ministerial Nro. 010 - Ministerio de Gobierno. Art. Art.1 y 2.](#)
- [Convención Americana sobre Derechos Humanos. Art. Art. 24.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador 2008. Art. Art. 66 numeral 25 .](#)
- [Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer - Declaración y Plataforma de Beijing. Art. Anexo 1 numeral 33..](#)
- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\). Art. Art. 2 literal e.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador 2008. Art. Art. 66 numeral 3 literal e.](#)
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres. Art. 9.](#)
- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\). Art. Art. 8 literal d.](#)
- [Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y las Prácticas de Intolerancia.. Art. Art. 10.](#)

- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 9
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 41
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 34
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 35
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES](#). Art. Art. 56
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Art. 24 numeral 9.
- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD](#). Art. Art. 4
- [Código de la Niñez y Adolescencia](#). Art. Art. 12.
- [PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS EN ECUADOR](#) 69. Art. Pág. 67 - 68.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se es competente.](#) Art. Art. 2 numeral 2 literal b.
- [Decreto Ejecutivo N° 620 - Declarar como política de Estado con enfoque Derechos Humanos para la erradicación de la violencia de género hacia la adolescencia y mujeres..](#) Art. Art. 1.
- [Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la Mujer \(Convención de Belém do Pará\)](#). Art. Art. 1-2-6.
- [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer \(CEDAW\)](#). Art. Art.1-2-3-5.
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#) Art. 21.
- [PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS EN ECUADOR](#) Pág. 30.
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#) Art. 43 y 44.
- [Código Orgánico Integral Penal](#). Art. Art. 558.1..
- [Decreto Ejecutivo Nro. 216 - La Secretaría de Derechos Humanos, como rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país, estará a cargo de un/a Secretario/a de Derechos Humanos con rango de Ministro/a; y se es competente.](#) Art. Art. 1.
- [Decreto Ejecutivo No. 101 - Fusión por absorción al Ministerio de Gobierno y Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos](#). Art. Art. 2.
- [Acuerdo Ministerial No. 007 Delegaciones MDG](#). Art. Art.13.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención Especializada a Víctimas de Vi  
**Correo Electrónico:** [atencion.integral@ministeriodegobierno.gob.ec](mailto:atencion.integral@ministeriodegobierno.gob.ec)  
**Teléfono:** 0962752595

Transparencia