

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ENTREGA DE MEDIDAS ADMINISTRATIVAS DE PROTECCIÓN INMEDIATA PARA PREVENIR O DETENER LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. |
| Institución | MINISTERIO DE GOBIERNO |
| Descripción | Trámite orientado a receptor y gestionar solicitudes de medidas administrativas de protección inmediata MAPIs, en casos de violencia física, psicológica, sexual, económica y patrimonial, simbólica, política y gineco-obstétrica en contra de mujeres en los ámbitos intrafamiliar, educativo, laboral, deportivo, institucional, mediático y cibernético, comunitario e instituciones de salud. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Son beneficiarias del otorgamiento de medidas todas las mujeres (Niñas, Adolescentes, Adultas, Adultas mayores) en su diversidad cultural y de género, que hayan sido víctimas de algún tipo de violencia.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Medidas Administrativas de Protección Inmediata. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Solicitud verbal o escrita de medidas administrativas de protección inmediata, en el que se relate los hechos de violencia, especificando tiempo, modo, lugar en que se produjeron.</p> <p>Requisitos Específicos: Documento de identificación del/a usuaria/o que solicita la medida administrativa de protección inmediata. Datos específicos del/la presunto/a agresor/a como: nombres y apellidos, dirección del domicilio o del lugar de trabajo, número de teléfono, correo electrónico u otros.</p> |

¿Cómo hago el trámite?

1. Dirigirse a una Tenencia Política ubicada en una parroquia rural, donde desea ingresar su solicitud.
 2. Realizar la solicitud de medidas administrativas de protección de manera verbal o escrita (sin necesidad de firma de un/a abogado/a), en la que deben constar:
 - Datos personales,
 - Datos del/la presunto/a agresor/a,
 - Descripción de los hechos,
 - Lugar, fecha y hora en que se produjeron los hechos,
 - Relación con el presunto agresor/a
 - Medidas de protección que solicita.
 - Firma de solicitud.
1. Recibir la Resolución Administrativa otorgada por la Tenencia Política.
 2. Firmar constancia de recibido en la Resolución Administrativa.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención del trámite se realiza en las Tenencias Políticas ubicadas en las parroquias rurales a nivel nacional en el horario de 08:00 a 16:30 de lunes a viernes.

Las usuarias pueden ubicar la Tenencia Política más cercana a su domicilio en el siguiente link:

<https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/implementacion-ley-violencia-mujeres/>
seleccionando la opción: “**Información Nacional Tenencias Políticas**”.

Base Legal

- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres. Art. Art. 49 .](#)
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres. Art. Art. 51 .](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Art. Art. 45 .](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Art. Art. 46 .](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Art. Art. 48 .](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Art. Art. 47.](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Art. Art. 50 .](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Art. Art. 49 .](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Seguimiento en Territorio.
Correo Electrónico: tramiteciudadanomapis@ministeriodegobierno.gob.ec
Teléfono: 022-955666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 0 | 817 |
| 2026 | 02 | 0 | 544 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 0 | 557 |
| 2025 | 11 | 0 | 500 |
| 2025 | 10 | 0 | 611 |
| 2025 | 09 | 0 | 477 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 0 | 604 |
| 2025 | 07 | 0 | 683 |
| 2025 | 06 | 0 | 638 |
| 2025 | 05 | 0 | 610 |
| 2025 | 04 | 0 | 539 |
| 2025 | 03 | 0 | 491 |
| 2025 | 02 | 0 | 585 |
| 2025 | 01 | 0 | 573 |
| 2024 | 12 | 0 | 504 |
| 2024 | 11 | 0 | 556 |
| 2024 | 10 | 0 | 577 |
| 2024 | 09 | 0 | 522 |
| 2024 | 08 | 0 | 499 |
| 2024 | 07 | 0 | 561 |
| 2024 | 06 | 0 | 497 |
| 2024 | 05 | 0 | 520 |
| 2024 | 04 | 0 | 496 |
| 2024 | 03 | 0 | 444 |
| 2024 | 02 | 0 | 417 |
| 2024 | 01 | 0 | 466 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |