

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ENTREGA DE COPIAS SIMPLES Y/O CERTIFICADAS DE DOCUMENTOS QUE REPOSAN EN LOS ARCHIVOS DEL MINISTERIO DEL DEPORTE
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la emisión de copias simples y/o certificadas de documentos que reposan en los archivos del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, previa solicitud dirigida a la Máxima Autoridad de la Institución.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite de emisión de copias simples y/o certificadas de documentación que reposa en los archivos de las áreas que conforman el Ministerio del Educación, Deporte y Cultura así como del archivo general, son la ciudadanía en general, las Organizaciones Deportivas y Organizaciones Sociales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Copias simples de documentación que reposa en los archivos de la Secretaría del Deporte</li><li>• Copias certificadas de documentación que reposa en los archivos de la Secretaría del Deporte</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de Copias Certificadas y/o Copias Simples.</li></ol> <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

### **Procedimiento Presencial**

1. Entregar en la ventanilla de gestión documental de oficina matriz o en la recepción de las Direcciones Zonales / Oficinas Técnicas, un oficio en el cual se solicite una copia certificada y/o simple.
2. Recibir respuesta por Quipux de fecha de entrega.
3. Recibir la copia certificada y/o simple de documentos solicitados.

#### **Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de Atención a Nivel Nacional:** Lunes a Viernes 8:00 - 17:00

Matriz:

**Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 396-9200**

#### **Dirección Zonal 1**

**Provincias que abarca la zona: Esmeraldas, Imbabura, Carchi y Sucumbíos**

**Dirección: Centro de Atención Ciudadana “CAC” – Puerto Pesquero de Esmeraldas.**

#### **Ofidica Técnica 2**

**Provincias que abarca la zona: Orellana, Napo y Pichincha**

**Dirección: Calle 6 de Diciembre entre Enrique Castillo y Jorge Rodriguez  
Casa 3503-Segundo Piso**

#### **Oficina Técnica 3**

**Provincias que abarca la zona: Pastaza, Tungurahua, Cotopaxi y Chimborazo**

**Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estadio Olímpico Riobamba)**

#### **Dirección Zonal 4**

**Provincias que abarca la zona: Manabí, Santo Domingo y Galápagos**

**Dirección: Portoviejo – Calle los Nardos y Avenida 15 de abril, primer piso.**

**Dirección Zonal 8**

**Provincias que abarca la zona: Guayas, Santa Elena, Los Ríos y Bolívar**

**Dirección: Samborondón, ECU 911**

**Dirección Zonal 6**

**Provincias que abarca la zona: Azuay, Cañar y Morona Santiago**

**Dirección: Cuenca – Av. Cóndor y Av. Los Andes s/n**

**Dirección Zonal 7**

**Provincias que abarca la zona: Zamora Chinchipe, Loja y El Oro**

**Dirección: Av. Eugenio Espejo y Fernando de Benavente esquina, a una cuadra de la Casa de la Cultura**

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión Documental  
**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@deporte.gob.ec](mailto:atencionciudadana@deporte.gob.ec)  
**Teléfono:** (593) 2 3969200 ext. 2233

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	12
2026	04	0	6
2026	03	0	4
2026	02	0	10
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	32
2025	07	0	26
2025	06	0	18
2025	05	0	49
2025	04	0	31
2025	03	0	43
2025	02	0	22
2025	01	0	16
2024	12	0	21
2024	11	0	21
2024	10	0	8
2024	09	0	21
2024	08	0	13
2024	07	0	20
2024	06	0	43
2024	05	0	41
2024	04	0	13
2024	03	0	24
2024	02	0	31
2024	01	0	15
2023	12	0	12
2023	11	0	34

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	10	0	24
2023	09	0	8
2023	08	0	33
2023	07	0	48
2023	06	0	28
2023	05	0	46
2023	04	0	48
2023	03	0	33
2023	02	0	16
2023	01	0	36
2022	12	0	3
2022	11	0	30
2022	10	0	77
2022	09	0	53
2022	08	0	2
2022	07	0	34
2022	06	0	32
2022	05	0	63
2022	04	0	53
2022	03	0	36
2022	02	0	43
2022	01	0	30
2021	11	0	40
2021	10	0	114

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	09	0	72
2021	08	0	23
2021	07	0	4
2021	06	0	2
2021	05	0	1
2021	04	0	1
2021	03	0	24
2021	02	0	0
2021	01	0	1
2020	12	0	24
2020	11	0	28
2020	10	0	60
2020	09	0	12
2020	08	0	12
2020	06	0	5
2020	05	0	1
2020	04	0	14
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	93
2019	12	0	56
2019	11	0	74
2019	09	0	34
2019	08	0	28

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	37
2019	06	0	47
2019	05	0	47
2019	04	0	47
2019	03	0	47
2019	02	0	33
2019	01	0	44
2018	09	0	50
2018	08	0	50
2018	07	0	48
2018	06	0	46
2018	05	0	50
2018	04	0	45
2018	03	0	50
2018	02	0	40
2018	01	0	30