

Información de Trámite

Nombre Trámite	ENTREGA DE COPIAS SIMPLES Y/O CERTIFICADAS DE DOCUMENTOS QUE REPOSAN EN LOS ARCHIVOS DEL MINISTERIO DEL DEPORTE
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	Trámite orientado a la emisión de copias simples y/o certificadas de documentos que reposan en los archivos del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, previa solicitud dirigida a la Máxima Autoridad de la Institución.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite de emisión de copias simples y/o certificadas de documentación que reposa en los archivos de las áreas que conforman el Ministerio del Educación, Deporte y Cultura así como del archivo general, son la ciudadanía en general, las Organizaciones Deportivas y Organizaciones Sociales.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Copias simples de documentación que reposa en los archivos de la Secretaría del Deporte• Copias certificadas de documentación que reposa en los archivos de la Secretaría del Deporte
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud de Copias Certificadas y/o Copias Simples. <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento Presencial

1. Entregar en la ventanilla de gestión documental de oficina matriz o en la recepción de las Direcciones Zonales / Oficinas Técnicas, un oficio en el cual se solicite una copia certificada y/o simple.
2. Recibir respuesta por Quipux de fecha de entrega.
3. Recibir la copia certificada y/o simple de documentos solicitados.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de Atención a Nivel Nacional: Lunes a Viernes 8:00 - 17:00

Matriz:

Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 396-9200

Dirección Zonal 1

Provincias que abarca la zona: Esmeraldas, Imbabura, Carchi y Sucumbíos

Dirección: Centro de Atención Ciudadana “CAC” – Puerto Pesquero de Esmeraldas.

Ofidica Técnica 2

Provincias que abarca la zona: Orellana, Napo y Pichincha

**Dirección: Calle 6 de Diciembre entre Enrique Castillo y Jorge Rodriguez
Casa 3503-Segundo Piso**

Oficina Técnica 3

Provincias que abarca la zona: Pastaza, Tungurahua, Cotopaxi y Chimborazo

Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estadio Olímpico Riobamba)

Dirección Zonal 4

Provincias que abarca la zona: Manabí, Santo Domingo y Galápagos

Dirección: Portoviejo – Calle los Nardos y Avenida 15 de abril, primer piso.

Dirección Zonal 8

Provincias que abarca la zona: Guayas, Santa Elena, Los Ríos y Bolívar

Dirección: Samborondón, ECU 911

Dirección Zonal 6

Provincias que abarca la zona: Azuay, Cañar y Morona Santiago

Dirección: Cuenca – Av. Cóndor y Av. Los Andes s/n

Dirección Zonal 7

Provincias que abarca la zona: Zamora Chinchipe, Loja y El Oro

Dirección: Av. Eugenio Espejo y Fernando de Benavente esquina, a una cuadra de la Casa de la Cultura

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gestión Documental
Correo Electrónico: atencionciudadana@deporte.gob.ec
Teléfono: (593) 2 3969200 ext. 2233

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	6
2026	03	0	4
2026	02	0	10
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	32
2025	07	0	26
2025	06	0	18
2025	05	0	49
2025	04	0	31
2025	03	0	43
2025	02	0	22
2025	01	0	16
2024	12	0	21
2024	11	0	21
2024	10	0	8
2024	09	0	21
2024	08	0	13
2024	07	0	20
2024	06	0	43
2024	05	0	41
2024	04	0	13
2024	03	0	24
2024	02	0	31
2024	01	0	15
2023	12	0	12
2023	11	0	34
2023	10	0	24

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	8
2023	08	0	33
2023	07	0	48
2023	06	0	28
2023	05	0	46
2023	04	0	48
2023	03	0	33
2023	02	0	16
2023	01	0	36
2022	12	0	3
2022	11	0	30
2022	10	0	77
2022	09	0	53
2022	08	0	2
2022	07	0	34
2022	06	0	32
2022	05	0	63
2022	04	0	53
2022	03	0	36
2022	02	0	43
2022	01	0	30
2021	11	0	40
2021	10	0	114
2021	09	0	72

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	08	0	23
2021	07	0	4
2021	06	0	2
2021	05	0	1
2021	04	0	1
2021	03	0	24
2021	02	0	0
2021	01	0	1
2020	12	0	24
2020	11	0	28
2020	10	0	60
2020	09	0	12
2020	08	0	12
2020	06	0	5
2020	05	0	1
2020	04	0	14
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	93
2019	12	0	56
2019	11	0	74
2019	09	0	34
2019	08	0	28
2019	07	0	37

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	47
2019	05	0	47
2019	04	0	47
2019	03	0	47
2019	02	0	33
2019	01	0	44
2018	09	0	50
2018	08	0	50
2018	07	0	48
2018	06	0	46
2018	05	0	50
2018	04	0	45
2018	03	0	50
2018	02	0	40
2018	01	0	30