

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE COPIAS SIMPLES Y/O CERTIFICADAS DE DOCUMENTOS QUE REPOSAN EN LOS ARCHIVOS DEL MINISTERIO DEL DEPORTE   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DEL DEPORTE  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a la emisión de Copias Simples y/o Certificadas de Documentos que reposan en los archivos del Ministerio del Deporte previa solicitud dirigida a la Máxima Autoridad de la Institución.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite de emisión de copias simples y/o certificadas de documentación que reposa en los archivos de las áreas que conforman el Ministerio del Deporte así como del archivo general, son la ciudadanía en general, las Organizaciones Deportivas y Organizaciones Sociales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copias simples de documentación que reposa en los archivos de la Secretaría del Deporte</li> <li>• Copias certificadas de documentación que reposa en los archivos de la Secretaría del Deporte</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de Copias Certificadas y/o Copias Simples.</li> </ol>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entregar en la ventanilla de gestión documental de oficina matriz o en la recepción de las Direcciones Zonales / Oficinas Técnicas, un oficio en el cual se solicite una copia certificada y/o simple.</li> <li>2. Recibir respuesta por Quipux de fecha de entrega.</li> <li>3. Recibir la copia certificada y/o simple de documentos solicitados.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, Presencial.</p>  |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Ministerio del Deporte<br/>Horario de Atención a Nivel Nacional: 8:00 - 17:00</p> <p>Matriz:<br/>Gaspar de Villarreal E10-122 y 6 de Diciembre Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 396-9200</p> <p>Dirección Zonal 1<br/>Provincias que abarca la zona: Esmeraldas, Imbabura, Carchi y Sucumbíos<br/>Dirección: Centro de Atención Ciudadana “CAC” – Puerto Pesquero de Esmeraldas.</p> <p>(OFICINA TÉCNICA) Zonal 2<br/>Provincias que abarca la zona: Orellana, Napo y Pichincha excepto Distrito Metropolitano de Quito<br/>Dirección: Calle Chimborazo, entre Napo y Quito (sector Malecón)</p> <p>(OFICINA TÉCNICA) Zonal 3<br/>Provincias que abarca la zona: Pastaza, Tungurahua, Cotopaxi y Chimborazo</p> |

Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estadio Olímpico Riobamba)

Dirección Zonal 4

Provincias que abarca la zona: Manabí, Santo Domingo y Galápagos

Dirección: Portoviejo – Calle novena transversal S/N y Av. del Ejército

Dirección Zonal 6

Provincias que abarca la zona: Azuay, Cañar y Morona Santiago

Dirección: Cuenca – Av. Córdor y Av. Los Andes s/n

Dirección Zonal 7

Provincias que abarca la zona: Zamora Chinchipe, Loja y El Oro

Dirección: Av. Eugenio Espejo y Hernando de Benavente esquina, a una cuadra de la Casa de la Cultura

Dirección Zonal 8

Provincias que abarca la zona: Guayas, Santa Elena, Los Ríos y Bolívar

Dirección: Guayaquil – Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes (Bloque 1).

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9-19,20,21.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión Documental

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@deporte.gob.ec](mailto:atencionciudadana@deporte.gob.ec)

**Teléfono:** (593) 2 3969200 ext. 2233

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 43                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 41                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 31                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 12                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 34                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 48                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 28                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 46                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 48                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 30                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 77                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 53                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 32                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 63                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 53                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 43                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 40                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 114                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 72                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 23                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 24                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 28                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 60                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 93                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 56                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 74                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 34                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 37                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 47                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 47                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 47                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 47                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 33                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 44                    |
| 2018 | 09  | 0                 | 50                    |
| 2018 | 08  | 0                 | 50                    |
| 2018 | 07  | 0                 | 48                    |
| 2018 | 06  | 0                 | 46                    |
| 2018 | 05  | 0                 | 50                    |
| 2018 | 04  | 0                 | 45                    |
| 2018 | 03  | 0                 | 50                    |
| 2018 | 02  | 0                 | 40                    |
| 2018 | 01  | 0                 | 30                    |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

---